

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Adanya pandemi Covid-19 menyebabkan perubahan gaya hidup pada masyarakat yang semula *offline* menjadi *online*. Saat ini, masyarakat melakukan sebagian besar aktivitasnya secara daring, mulai dari belajar, bekerja, hingga berbelanja. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari Badan Statistik Indonesia, terdapat fenomena menarik dimana sebanyak 53,52% usaha langsung melakukan kegiatan *e-commerce* saat baru mulai beroperasi (Kusumatriana et al., 2020). Hal ini menandakan adanya perubahan aktivitas belanja pada masyarakat, sehingga para pelaku usaha pun mau tidak mau harus beradaptasi dengan fenomena serta perkembangan yang terjadi di masyarakat.

Melihat meningkatnya penggunaan *e-commerce* di Indonesia, penulis menjadi tertarik untuk melakukan kerja magang di perusahaan yang bergerak dalam bidang *e-commerce*. SIRCLO (PT. Koneksi Niaga Solusindo) merupakan salah satu perusahaan yang memberi jasa pelayanan *end-to-end* kepada *brand* yang ingin berjualan *online*, baik di *website* maupun *e-commerce*. Layanan yang diberikan pun cukup lengkap, mulai dari pengemasan dan pengiriman barang, penyediaan fitur *chat*, penyediaan aplikasi untuk mensinkronisasi jumlah stok produk yang ada di berbagai *marketplace*, pemberian fasilitas jasa desain untuk *e-commerce* dan *website*, dan lain sebagainya.

Penulis melihat adanya peluang untuk mengembangkan potensi yang dimiliki, serta melihat adanya kesempatan untuk mempelajari banyak hal baru. Penulis juga menjadi semakin yakin untuk melakukan praktik kerja magang di SIRCLO setelah mendalami informasi yang tertera pada *website* resmi SIRCLO, dan juga *instagram* @insidesirclo yang berisikan kehidupan di balik layar karyawan-karyawan yang bekerja di SIRCLO. Melalui praktik kerja magang ini, penulis juga berharap dapat memperluas koneksi dan membangun relasi dengan karyawan-karyawan lain yang bekerja di sana.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan tujuan kerja magang yang penulis lakukan pada perusahaan SIRCLO (PT. Koneksi Niaga Solusindo) antara lain meliputi:

1. Memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Desain (S.Ds.).
2. Memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai penerapan desain di dunia kerja.
3. Mengasah *skill*, baik *soft skill* maupun *hard skill* yang diperlukan pada bidang pekerjaan desain.
4. Menerapkan hal yang telah dipelajari selama masa perkuliahan, serta mempelajari hal baru yang belum pernah dipelajari sebelumnya.
5. Menjalin koneksi dan relasi dengan orang-orang yang baru ditemui.

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang pada SIRCLO (PT. Koneksi Niaga Solusindo) dilakukan selama tiga bulan, terhitung dari tanggal 22 Februari 2021 sampai dengan tanggal 28 Mei 2021. Selama proses kerja magang, pelaksana magang dibimbing oleh Indryana Pratiwi selaku *senior graphic designer*. Adapun prosedur pelaksanaan kerja magang di SIRCLO antara lain sebagai berikut:

1. Durasi waktu kerja yang ditetapkan setiap hari adalah 9 jam dengan 1 jam istirahat pada hari Senin sampai Kamis, dan 2 jam istirahat pada hari Jumat.
2. Jam kerja dimulai pada pukul 09.00 WIB hingga 18.00 WIB.
3. Pada hari Senin sampai Kamis, jam istirahat dimulai pada pukul 12.00 WIB hingga 13.00 WIB. Sedangkan pada hari Jumat, jam istirahat dimulai pada pukul 11.00 WIB hingga 13.00 WIB pada hari Jumat.
4. Kantor beralamat di SIRCLO Commerce Ware House, Taman Tekno BSD Blok D2, Setu, Tangerang Selatan, Banten 15314.
5. Pelaksanaan magang dilakukan setiap hari kerja yaitu hari Senin hingga Jumat, dengan menerapkan metode *Work From Office* (WFO) dan *Work From Home* (WFH) dalam durasi waktu kerja yang sama.