



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

Mediamaz merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang dokumen dan bahasa. Mediamaz Translation Service merupakan unit bisnis perusahaan dari PT Mediamaz Solusindo Nusantara. Ada dua perusahaan yang berjalan beriringan dibawah PT Mediamaz Solusindo Nusantara. Perusahaan yang lainnya adalah Mega Translation. Kedua perusahaan ini bergerak dalam bidang yang sama, yaitu penerjemah dokumen. Akan tetapi yang membedakan kedua perusahaan ini adalah target utama pasar. Mediamaz Translation Service memiliki fokus ke dokumen terjemahan nilai dan lainnya untuk kebutuhan beasiswa yang targetnya merupakan mahasiswa atau pelajar, sedangkan untuk Mega dokumen yang di terjemahkan merupakan dokumen perusahaan, sehingga targetnya adalah pembisnis dan perusahaan besar. Perusahaan ini sudah berdiri sejak tahun 1995.



Gambar 2.1. Logo Perusahaan Mediamaz dan Mega

Sebagai perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang penerjemah dokumen, Mediamaz Translation Service menyediakan layanan lainnya, seperti terjemah profesional, legalisasi dokumen, dan *interpreter*. Perusahaan ini memiliki visi dan misinya dalam menjalankan perusahaan, yaitu menjadi kantor penerjemah bahasa yang terkemuka di Indonesia dan dikenal sebagai perusahaan penyedia jasa penerjemah dengan kualitas yang tinggi, integritas & pengerjaan yang profesional. Dengan misinya untuk menjadi jembatan dan wadah untuk memenuhi kebutuhan

dari *client* dan masyarakat akan perbedaan bahasa yang sering kali menjadi suatu kendala bagi dalam melakukan bisnis, pendidikan dan lainnya.

Logo dari Mediamaz Translation Service sendiri memiliki maknanya sendiri. Dari setiap bentuk dan ruang dari logo tersebut memiliki arti. Berawal dari bentuk dokumen menjadi sebuah logo. Berikut merupakan penjelasan dari logonya secara detail.



Gambar 2.2. Penejelasan Arti Logo

Mediamaz Translation Service dapat melayani alih dokumen dengan berbagai macam bahasa, antara lain bahasa Inggris, Mandarin, Arab, Jepang, Jerman, Korea, Vietnam, Spanyol, Italia, Belanda, Turki dan Rusia. Banyak jenis dokumen yang dapat diurus oleh Mediamaz Translation Service, dari dokumen pribadi, akta lahir, kartu keluarga, akta menikah, hingga dokumen perusahaan, surat perjanjian, perusahaan, dan bahkan ke kesehatan. Tidak hanya dokumen saja, tetapi jurnal dan abstrak pun dapat dialih bahasakan.

Bagi perusahaan ini kepuasan *client* merupakan hal penting. Oleh karena itu, Mediamaz Translation Service melayani calon *customer* dengan ramah dan baik. Menjelaskan layanannya secara detail sehingga *client* tidak kebingungan akan layanan yang ditawarkan. Mengurus dokumen secara teliti dan cermat sehingga *client* terpuaskan. Selain itu, perusahaan ini memberikan garansi revisi jika terdapat kesalahan dalam penulisan didokumen yang telah dikerjakan. Selain itu, dengan penyerahan dokumen dengan menggunakan *email* dan *whatsapp* mempermudah *client* untuk menjangkau perusahaan ini. Dokumen yang sudah selesai pun akan

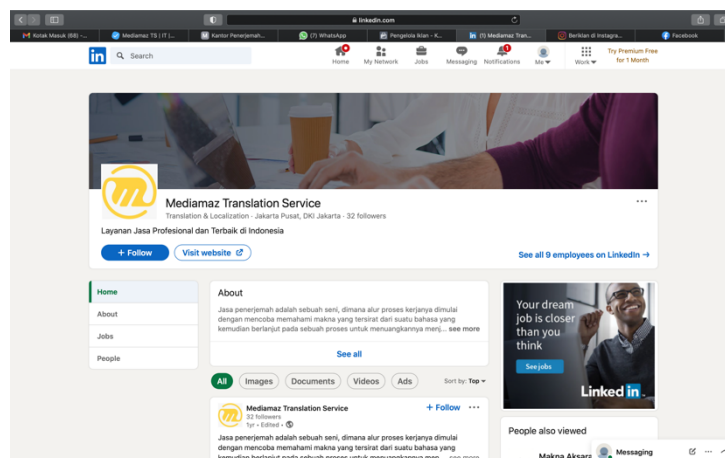
dicetak dan dikirim ke alamat *client* dengan menggunakan jasa pengiriman atau kurir.

Perusahaan Mediamaz Translation Service juga memanfaatkan situs-situs untuk menambah jangkauan dari *client* ke perusahaan jasanya dengan membuat *website*-nya sendiri. Berikut ini merupakan tampilan *website* yang dimiliki oleh perusahaan.



Gambar 2.3. Tampilan Website Mediamaz

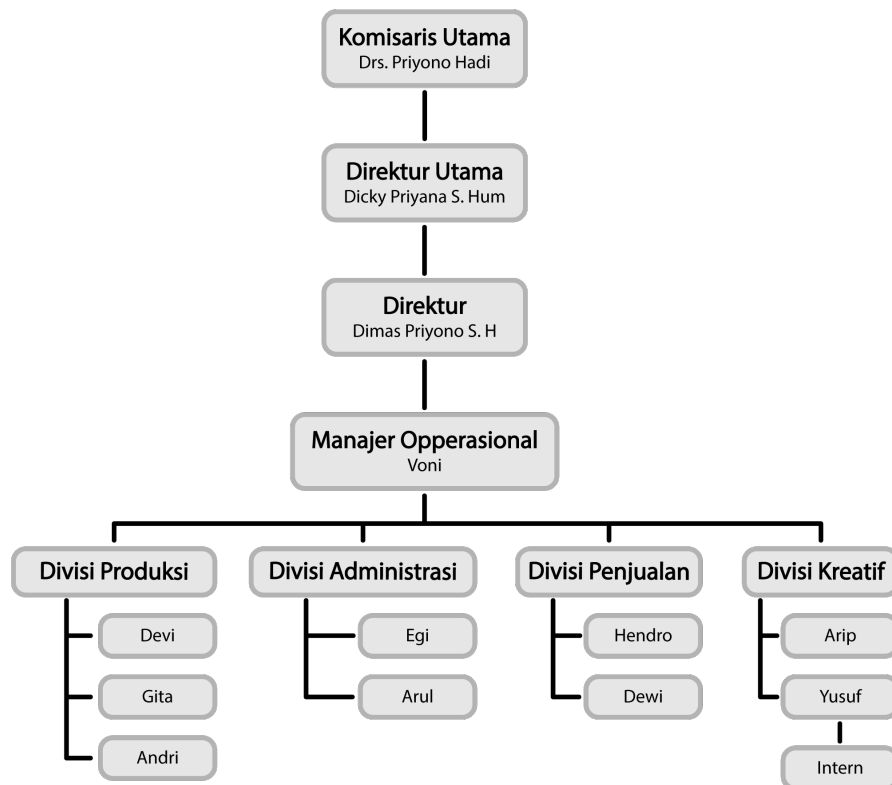
Selain itu, Mediamaz Translation Service memiliki akun di media sosial *LinkedIn*. Akun media sosial ini dibuat untuk calon *client* yang lebih serius atau dalam bidang bisnis dan hukum. Hal ini dikarenakan banyaknya para pembisnis dan tokoh-tokoh hukum yang aktif di media sosial ini.



Gambar 2.4. Tampilan *LinkedIn* Mediamaz

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Dibalik suatu perusahaan, pasti banyak orang-orang bekerja untuk menaikkan nama perusahaan. Para pekerja tentu memerlukan kepala dan kelompokannya sesuai dengan keterampilan dalam bidangnya. Oleh karena itu, pasti ada sebuah struktur organisasi perusahaan. Hal ini perlu dimengerti dan dicermati, karena dengan adanya struktur dapat diketahui pekerjaan masing-masing divisi dan bertanggung jawab langsung dengan siapa. Berikut adalah struktur organisasi perusahaan PT Mediamaz Solusindo Nusantara.



Gambar 2.5. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Ini merupakan bagan gabungan perusahaan Mediamaz Translation Service dan Mega Translation Service. Posisi penulis sebagai intern bertanggung jawab atas pekerjaannya ke Yusuf Sanjaya dan Direktur Dimas Priyono S. H.