



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Deskripsi Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara adalah perguruan tinggi yang berada di Gading Serpong dan beroperasi semenjak tahun 2006. Perguruan tinggi ini berada di bawah naungan Yayasan Multimedia Nusantara yang dimiliki oleh Kompas Gramedia, Universitas Multimedia Nusantara memiliki visi untuk menjadi perguruan tinggi yang paling terdepan baik secara nasional maupun internasional di bidang ICT (*Information and Communication Technology*), dan mampu menghasilkan lulusan yang unggul di bidangnya dan mampu berwirausaha. Sedangkan misinya adalah melaksanakan Tridarma perguruan tinggi untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Indonesia (Universitas Multimedia Nusantara, 2019).



Gambar 2. 1 Logo Universitas Multimedia Nusantara

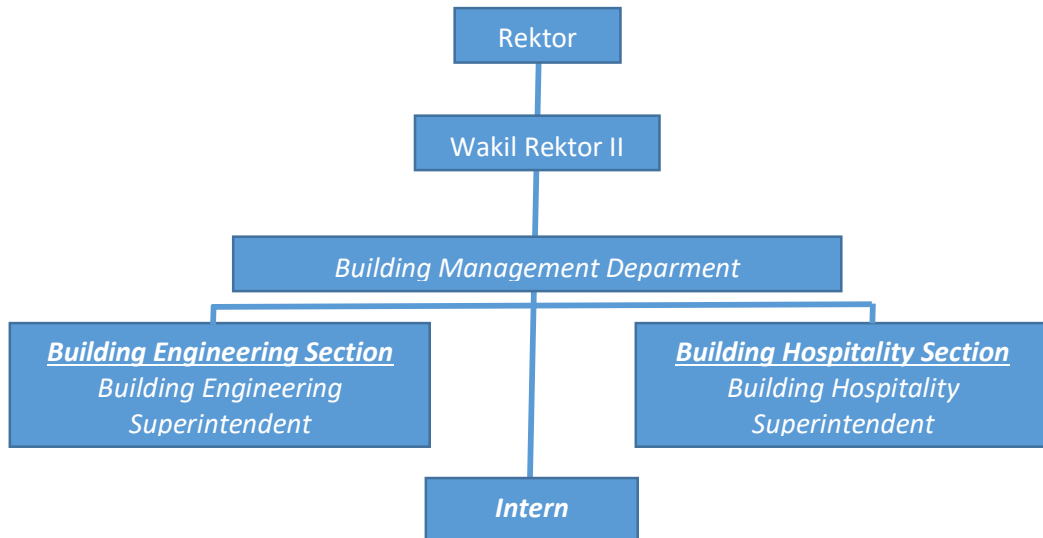
(Sumber: umn.ac.id, 2019)

Logo Universitas Multimedia Nusantara terdiri dari empat komponen. Pertama adalah bola dunia yang melambangkan Universitas Multimedia Nusantara yang global dimana tidak berpihak pada suatu kelompok ras, agama, maupun kewarganegaraan tertentu. Kedua adalah kotak-kotak putih yang melambangkan kemajuan teknologi yang saling terhubung dan membuat komunitas global yang kompak. Komponen ketiga adalah kotak terbuka yang melambangkan ide-ide yang terus terbuka untuk terus berkembang dan mencapai cita-cita. Terakhir, warna biru melambangkan teknologi khususnya teknologi informasi dan komunikasi (Universitas Multimedii Nusantara, 2019).

Sejak pertama kali beroperasi hingga 2020, Universitas Multimedia Nusantara sudah memiliki empat gedung yang menerapkan konsep *green building*. Gedung A dan B yang sudah ada sejak UMN dibuka pertama kali. Selanjutnya pada tahun 2011 gedung ketiga UMN dibangun, yaitu Gedung *New Media Tower* atau Gedung C. Pada tahun 2016, UMN kembali membangun gedung baru yaitu Gedung D atau P.K. Ojong -Jakob Oetama *Tower*. Keempat gedung tersebut beroperasi dan dipelihara oleh divisi khusus yaitu *Building Management*. Departemen *Building Management* bertugas untuk mengecek dan menjaga fasilitas kampus sebagai contohnya adalah pengolahan air limbah dan pemakaian energi (Universitas Multimedia Nusantara, 2019).

Selain memelihara fasilitas kampus Universitas Multimedia Nusantara, departemen *Building Management* juga membantu dalam perencanaan fasilitas Politeknik Multimedia Nusantara (PMN) yang sedang dibangun. Proyek pembangunan kampus PMN Departemen *Building Management* UMN berperan untuk merancang ruangan-ruangan Politeknik Multimedia Nusantara dan furniturnya, lalu membangunnya.

## 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Bagan Organisasi *Building Management* UMN

(Sumber: wawancara HRD UMN,2020)

Di Universitas Multimedia Nusantara kedudukan tertinggi adalah Rektor yang dijabat oleh Pak Ninok Lesmono. Lalu dibawahnya ada beberapa wakil rektor khususnya Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan yang dijabat oleh Pak Andrey Handoko. Wakil Rektor II menaungi beberapa departemen seperti departemen keuangan dan juga *Building Management*.

Departemen *Building Management* bertugas untuk berkoordinasi dengan segala hal yang berkaitan dengan fasilitas kampus. Departemen ini memiliki fungsi sebagai berikut:

- Berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait dalam rangka perbaikan, pembangunan maupun pengembangan fasilitas kampus.
- Melaksanakan pengembangan dan perencanaan fasilitas kampus.
- Menyusun anggaran pemeliharaan dan program kerja operasional fasilitas kampus.

- Mengawasi pemakaian fasilitas (ruang dan utilitas) untuk semua aktivitas yang diselenggarakan di UMN.
- Membuat standar kebersihan dan pelayanan di gedung Universitas Multimedia Nusantara.
- Mengurus dan mengawasi penyewaan fasilitas di UMN oleh pihak internal maupun eksternal.
- Mengawasi dan evaluasi performa pekerja *outsourcing* seperti *cleaning service*, *security*, pekerja taman, dan lain-lain.
- Mengawasi AMDAL (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan).
- Menyelidiki dan melaporkan apabila ada kejadian yang tidak wajar di gedung Universitas Multimedia Nusantara mau pun asrama,

Dibawah departemen *Building Management* terdapat tiga bagian lagi, yaitu bagian *building engineering*, *building hospitality*, dan *intern*. *Building engineering* adalah divisi yang lebih berfokus pada pemeliharaan fasilitas yang bersifat teknis sedangkan *building hospitality* lebih mengacu pada perizinan dan pengawasan. Lalu di divisi terakhir terdapat divisi magang (*intern*) yang diawasi langsung oleh *building manager*. Tugasnya adalah untuk membantu proses pengembangan dan perencanaan fasilitas kampus.