



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Ketatnya persaingan dalam dunia kerja membuat para *fresh graduate* semakin sulit dalam mendapatkan pekerjaan. Karena persaingan dalam mencari kerja yang semakin meningkat pesat, kita harus mempersiapkan bekal ilmu dalam menghadapinya. Salah satu caranya adalah dengan melakukan kerja magang. Menurut (Chen et al., 2018), Kerja magang adalah pengalaman pendidikan berbasis praktikum yang dipandang sebagai langkah berharga dalam mengintegrasikan pembelajaran berbasis kelas dengan eksposur dunia nyata sedangkan menurut Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, Pemagangan adalah bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur atau pekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur atau pekerja/buruh yang lebih berpengalaman, dalam proses produksi barang dan/atau jasa di perusahaan, dalam rangka menguasai keterampilan atau keahlian tertentu.

Jika dari perspektif perusahaan, dibutuhkannya tenaga kerja magang yang terdidik dan terampil adalah untuk menambah kesuksesan pasar dan dengan adanya kerja magang juga memungkinkan untuk mahasiswa untuk menunjukkan sikap belajar yang sungguh-sungguh dan kompetensi yang profesional pada saat yang bersamaan (Finch, 2013). Perusahaan sadar akan keuntungan dari kegiatan kerja

magang dan menyadari bahwa lulusan dari keterampilan kerja karyawan terkadang tidak memenuhi persyaratan dari perusahaan (Lam, 2007). Sedangkan dari sisi universitas, Universitas Multimedia Nusantara percaya bahwa dengan mewajibkan mahasiswanya untuk melakukan kegiatan kerja magang, mahasiswa akan mendapatkan pengalaman pembelajaran dan *softskill* secara langsung dari para ahli dan menjadi lebih akrab dengan tempat kerja. Prosedur kerja magang di Universitas Multimedia jurusan sistem informasi memiliki durasi magang minimal 40 hari dengan waktu kerja normal 8 jam perhari atau 320 jam.

Kegiatan kerja magang kali ini ini diberikan kesempatan kerja magang di salah satu perusahaan di Jakarta Barat yaitu PT. All Data International di divisi IT sebagai Data Visualization Engineer. PT. All Data International adalah perusahaan IT yang memberikan informasi data sebagai solusi dalam permasalahan bisnis. Dalam kegiatan kerja magang ini, perusahaan memberikan tugas untuk melakukan penelitian mengenai Looker yang merupakan salah satu *platform business intelligence* berbasis *cloud*. Kerja magang ini akan mempelajari menggunakan Looker karena sampai saat ini PT. All Data International belum pernah menggunakan Looker. Oleh karena itu, dengan adanya kegiatan kerja magang ini, diharapkan akan mendapatkan pengalaman dari para profesional yang telah sukses dibidang tersebut dengan terjun langsung ke dunia kerja.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Maksud dari kegiatan kerja magang ini bagi mahasiswa adalah sebagai salah satu prasyarat kelulusan untuk meraih gelar sarjana di Universitas Multimedia Nusantara, selain itu juga untuk menambah wawasan serta pengalaman pada dunia

kerja agar nantinya bisa bersaing dan bekerja secara kompeten di bidangnya dan menerapkan ilmu yang telah dipelajari saat perkuliahan ke dunia kerja. Kegiatan kerja magang juga dapat membuat mahasiswa untuk mempelajari sopan santun serta kode etik saat berada di dunia kerja dunia kerja dan dapat memperluas koneksi untuk bekal saat kerja nanti.

Tujuan kegiatan kerja magang ini untuk perusahaan adalah untuk dapat menggunakan Looker sebagai solusi bisnis karena PT. All Data International adalah perusahaan data yang memberikan solusi data dengan menggunakan *multi cloud data analytics* dan *business intelligence*. Untuk *database* yang bersifat *cloud* PT. All Data International hanya menggunakan Microsoft Azure dan Amazon Web Services dan belum pernah menggunakan Looker. Oleh karena itu, dibutuhkan pemegang untuk melakukan riset tentang Looker dengan harapan kedepannya PT. All Data International dapat menggunakan Looker sebagai *tools* untuk *cloud data analytics*.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Kerja Magang

Dibawah ini merupakan tabel 1.1 yang merupakan *ganttt chart* dari kegiatan kerja magang.

**Tabel 1.1. Gantt Chart Kegiatan Kerja Magang**

Pekerjaan yang dilakukan	Juli				Agustus				September				Oktober			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Briefing dan pengenalan perusahaan	■															
Melakukan <i>research</i> tentang Tableau Server		■														
Membuat presentasi <i>step by step</i> mengenai Tableau untuk <i>client</i>			■													
<i>Training</i> dengan pihak Looker dan belajar LookML				■	■											
Presentasi pembelajaran pertama mengenai Looker						■										
Melakukan <i>Training</i> dan pembelajaran dari <i>website</i> Looker							■	■								
<i>Research</i> tentang <i>join multi database cloud</i>									■	■	■					
Presentasi dan <i>demo</i> tentang <i>join multi-database</i>												■				
Membuat <i>dashboard</i> dengan Looker menggunakan <i>dataset</i> KUR (Kredit Usaha Rakyat) untuk PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO)													■	■	■	
Melakukan <i>demo</i> presentasi Looker menggunakan untuk PT. Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO)																■

#### 1.3.1. Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan dari tanggal 01 Juli 2020 sampai tanggal 30 Oktober 2020 dengan hari kerja dari Senin sampai Jumat, kerja magang berlangsung selama 3 bulan dan 29 hari di PT. All Data International yang berlokasi di Ruko Grand Aries Niaga Blok G1-2T, RT.12/RW.3, Meruya Utara, Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat. Karena selama pandemi COVID-19, perusahaan sepakat untuk melaksanakan kerja magang secara *work from home* maupun *work from office* selama 3 kali dalam seminggu dengan hari bebas kecuali akhir minggu.

### 1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pencarian kerja magang telah dimulai sejak bulan Februari, lalu mendapatkan panggilan *interview* oleh PT. All Data International. Setelah melakukan *interview*, perusahaan memberikan beberapa tugas yang akan dikerjakan sebagai ujian untuk masuk perusahaan. Perusahaan memberikan waktu sebulan dari untuk mengerjakan soal tersebut, tugas yang diberikan adalah untuk membuat *dashboard* menggunakan Tableau dan tugas tersebut akan dipresentasikan kepada perusahaan. Karena pandemi COVID-19, presentasi dilaksanakan secara daring menggunakan Zoom. Setelah melakukan presentasi, PT. All Data International menerima di bagian IT di divisi *Data Engineer* sebagai *Data Visualization Engineer*.

Setelah itu, yang kedua adalah tugas yang diberikan oleh PT. All Data International, diberikan tugas untuk melakukan riset dan mempelajari lebih dalam mengenai Looker karena di PT. All Data International masih belum ada yang dapat mengoperasikan Looker, seperti dari membuat *dashboard* menggunakan Looker, membuat koneksi antara Looker dan *cloud database* seperti Microsoft Azure dan Snowflake, membuat presentasi tentang tata-cara menggunakan Looker dan mengajari rekan kerja di PT. All Data International cara menggunakan Looker serta mempelajari cara menggunakan LookML yaitu salah satu *programming language* yang dikeluarkan oleh Looker itu sendiri.

Yang terakhir adalah proses pembuatan laporan kerja magang. laporan dikerjakan selama proses magang berlangsung sehingga jika kerja magang

telah selesai, tinggal melengkapi dan menambahkan hasil dari kegiatan kerja magang. Pada proses ini, bimbingan kepada dosen juga terlibat saat pembuatan laporan kerja magang.