



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Latar Belakang PT. Emobile Indonesia



Gambar 2.1. Tampak Depan PT. Emobile Indonesia

PT. Emobile Indonesia atau lebih dikenal dengan Emobile Ltd. merupakan perusahaan yang didirikan pada bulan Juni 2000 oleh mantan eksekutif IBM (*International Business Machines*) dan MNC lokal dengan total pengalaman di dalam dunia industri Teknologi informasi selama lebih dari 45 tahun. Kantor pusat perusahaan Emobile Ltd. berlokasi di Singapura dengan anak perusahaan yang didirikan di Indonesia dan Vietnam. Sebagai bagian dari peluncuran layanan *m-ATM* di beberapa wilayah, PT. Emobile Indonesia didirikan pada Mei 2004, dan Emobile Vietnam Co Ltd. didirikan pada Juli 2006, sebagai anak perusahaan

Emobile Ltd. untuk mengembangkan, memasarkan dan mendukung layanan *m-ATM* di Indonesia dan Vietnam. Pada bulan Agustus 2007, Emobile International Inc. didirikan di Kanada untuk mendistribusikan dan mendukung produk *m-ATM* di kawasan Amerika, Timur Tengah, dan Afrika. Perusahaan ini fokus langsung dalam menangani dan menyediakan ekstensi yang efisien dan aman untuk *perbankan ritel* dan layanan pembayaran ke *ponsel* konsumen (PT. *EMobile Indonesia*, 2013).

PT. Emobile Indonesia telah lama dan berpengalaman dalam menangani transaksi *front channel* bank, salah satu di dalamnya yaitu transaksi pembayaran *biller*. Transaksi pembayaran *biller* adalah pembayaran tagihan yang menggunakan layanan atau yang lebih dikenal dengan sistem MMBS di dalam PT. Emobile Indonesia. Namun, saat ini pembayaran di dalam bank masih perlu menghubungkan dengan *vendor biller* terpisah. Sehingga, terkadang diperlukan waktu dan usaha yang lebih lama ketika diperlukan pengembangan. Pada tahun 2018, PT. Emobile mengembangkan dan membentuk *project switching biller*. *Switching biller* adalah sebuah layanan yang terintegrasi secara sistem di dalam *host* yang akan menangani transaksi *bill payment*.

Dengan adanya *switching biller* ini dapat membantu bank dengan cukup melakukan integrasi dan pengembangan layanan *biller* lewat satu vendor saja sehingga menghemat *budget* dan waktu. Hal ini diharapkan dapat mengurangi waktu integrasi ketika ada penambahan *biller* ataupun pengembangan layanan terkait dengan *biller*.



Gambar 2.2. Logo PT Emobile Indonesia

2.2. Visi dan Misi PT. Emobile Indonesia

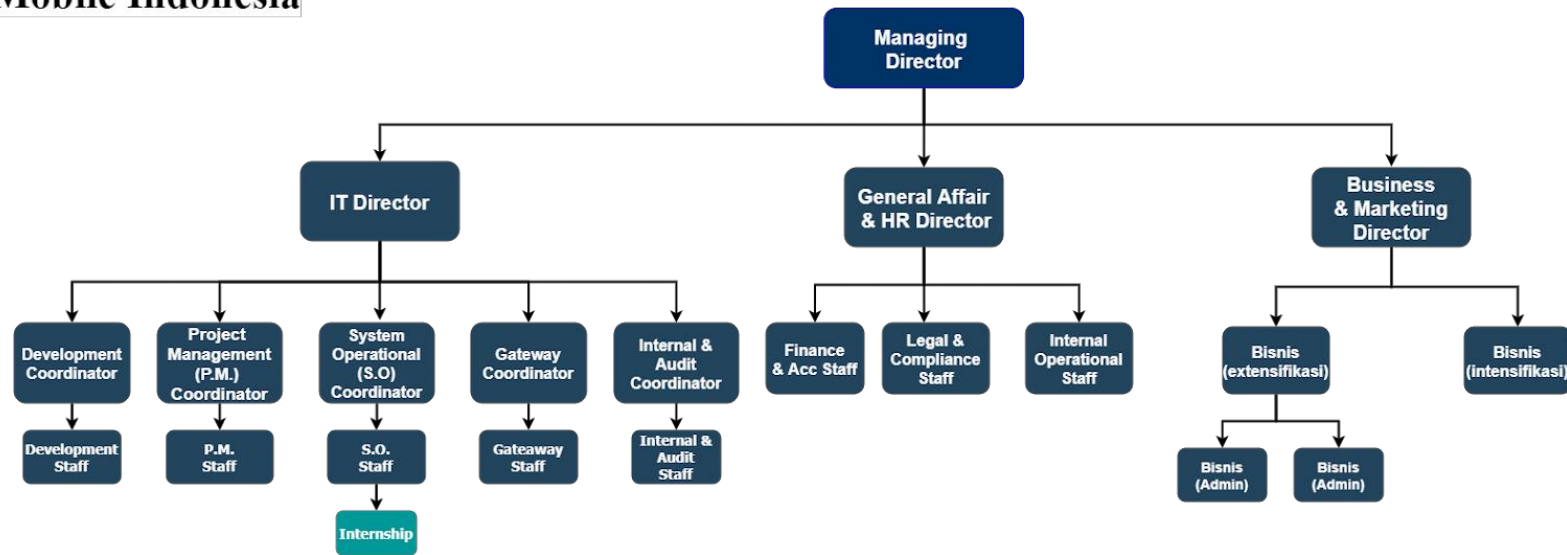
Visi dari PT. Emobile Indonesia adalah “Tujuan kami adalah menjadi pemain terkemuka di kawasan ini untuk menyediakan solusi dan layanan perdagangan *seluler* lintas industri yang inovatif. Kami akan menawarkan solusi layanan ini baik secara langsung atau melalui anak perusahaan dan atau mitra bisnisnya sendiri”.

Misi dari PT. Emobile Indonesia adalah “Menawarkan pengiriman perdagangan seluler yang ekonomis dan praktis kepada konsumen rata-rata. Fokus langsung kami adalah menyediakan ekstensi yang efisien dan aman untuk *perbankan* ritel dan layanan pembayaran ke *ponsel* konsumen”.

2.3. Struktur Organisasi PT. Emobile Indonesia

Berikut ini adalah gambar 2.3. yang berisi struktur organisasi dari PT Emobile Indonesia:

PT. eMobile Indonesia



Gambar 2.3. Struktur Organisasi PT Emobile Indonesia

Pada saat pelaksanaan praktik kerja magang berada pada divisi IT dan di bawah *System Operational* dan tepatnya mengelola project *Switching Biller*.

- ***Managing Director***, bertugas untuk memimpin organisasi dan bertanggung jawab kepada seluruh divisi yang ada pada di dalam perusahaan dan mengembangkan dan menerapkan rencana strategis dan kebijakan perusahaan, menjaga komunikasi dengan pemangku kepentingan, dan mendorong kesuksesan organisasi.

Untuk membantu mewujudkan tujuan serta visi dan misi perusahaan, maka PT. Emobile Indonesia memiliki beberapa direktur yang memimpin dan bertanggung jawab kepada masing-masing bidang, divisi, dan staff yaitu sebagai berikut:

- ***IT Director***, merupakan direktur yang bertugas dan bertanggung jawab untuk keseluruhan proses yang terkait dengan departemen IT, serta melakukan pengembangan terkait dengan sistem yang ada di perusahaan.

Karena, perusahaan ini berfokus dengan teknologi informasi maka di dalam departemen IT terbagi menjadi beberapa koordinator yang mengelola dan bertanggung jawab terhadap bawahannya yaitu, sebagai berikut:

- ***Development Coordinator***, membawahi tim *development* untuk mengelola dan mengembangkan sistem yang ada di perusahaan.
- ***Project Management Coordinator***, membawahi tim *project management* untuk mengkoordinasi penyelesaian proyek tepat waktu sesuai anggaran dan dalam ruang lingkup yang sesuai dengan perusahaan serta melakukan *testing* dan *quality control* terhadap sistem yang ada di perusahaan.

- ***System Operational Coordinator***, membawahi tim *system operational* untuk pengoperasian sistem yang aman dan efisien termasuk perlindungan pemeliharaan dan desain sistem.
- ***Gateway Coordinator***, membawahi tim *gateway* untuk memastikan jaringan (*network*) di dalam sistem keseluruhan perusahaan berjalan dengan baik.
- ***Internal & Audit Coordinator***, merupakan koordinator yang bertugas dan bertanggung jawab untuk mendukung tujuan audit internal di dalam perusahaan secara administratif dan fungsional.

General Affair & Human Resource Director, merupakan direktur yang bertugas dan bertanggung jawab dalam membangun dan mengelola bagian kompetensi sumber daya manusia, kerja sama antar perusahaan dan lembaga serta urusan umum untuk memenuhi kebutuhan bisnis.

Business & Marketing Director, merupakan direktur yang bertugas dan bertanggung jawab untuk keseluruhan proses yang terkait dengan departemen bisnis, serta menjalin hubungan dengan *client*.