Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

2.1 Deskripsi Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara yang selanjutnya akan disebut sebagai UMN dalam laporan ini adalah sebuah perguruan tinggi swasta yang berada dalam naungan Yayasan Multimedia Nusantara oleh Kompas Gramedia sejak tahun 2005 dan terletak di Jalan Scientia Boulevard, Gading Serpong, Kabupaten Tangerang, Banten. Pada 20 November 2006 UMN diresmikan di Hotel Santika oleh Dr. Ir. Dodi Nandika selaku Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan Nasional, kemudian pada tahun 2007 dilaksanakan kuliah perdana angkatan pertama dengan tema 'Pengembangan Sumber Daya Manusia Menyongsong Era ICT' dengan mendatangkan dosen tamu yang ahli dalam bidang terkait (UMN, 2020). UMN secara bertahap mendirikan gedung kedua pada tahun 2009 dan gedung ketiga yakni *New Media Tower* pada tahun 2011 dengan konsep hemat energi, gedung *New Media Tower* berhasil memenangkan juara pertama *Energy Efficient Building* kategori *Tropical Building* pada *ASEAN Energy Award* 2014 dan juara pertama dalam ajang Penghargaan Efisiensi Energi Nasional (PEEN) di tahun 2013, serta membangun gedung ke-empatnya dengan konsep hemat energi di tahun 2016 yakni P.K. Oejong *Tower* (UMN, 2020).

UMN senantiasa menawarkan fasilitas terbaik untuk mahasiswanya dalam meraih pendidikan sesuai dengan visi untuk menjadi perguruan tinggi unggulan di bidang ICT, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang menghasilkan lulusan berwawasan internasional dan berkompetensi tinggi di bidangnya (berkeahlian) yang disertai jiwa wirausaha serta berbudi pekerti luhur (UMN, 2020). Serta misi turut serta mencerdaskan kehidupan bangsa dan memajukan kesejahteraan bangsa melalui upaya penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan melaksanakan Tridarma Perguruan Tinggi

(Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian pada Masyarakat), untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia Indonesia (UMN, 2020). ICT sendiri adalah salah satu teknologi yang membawa perubahan besar dalam kehidupan manusia dan telah masuk ke dalam setiap sendi kehidupan, ICT adalah teknologi masa kini dan masa depan menurut Ninok Leksono selaku Rektor UMN (UMN, 2020). Salah satu bentuk dukungan akademisi terhadap mahasiswanya, pada tahun 2013 UMN mendirikan *Skystar Ventures* yakni inkubator bisnis yang bertujuan untuk mencetak wirausahawan dalam bidang teknologi (*technopreneur*), inkubator bisnis ini mendorong pertumbuhan komunitas bisnis dan *startup* di Indonesia melalui pengajaran dan pengalaman (UMN, 2020). Seiring dengan perkembangannya, kini UMN memiliki 13 program studi yang terbagi ke dalam 4 fakultas (UMN, 2020).

Gambar 2. 1 Logo UMN

Sumber : https://umn.ac.id diunduh pada 2020

Adapun identitas UMN dilambangkan dengan logo bola dunia berwarna biru dengan sembilan kotak putih tertutup dan satu kotak putih terbuka di dalamnya, di mana setiap elemen penyusun logo tersebut menggambarkan makna tertentu, bola dunia berwarna biru melambangkan eksistensi UMN yang bercita-cita sebagai universitas dengan kredibilitas bertaraf internasional dan global sehingga tidak berorientasi pada

golongan, agama, ideologi atau kelompok tertentu, dalam penerapannya UMN menerima peserta didik dari generasi muda tanpa batasan latar belakang (UMN, 2020). Kotak putih tertutup melambangkan kemajuan teknologi komunikasi dan informasi yang berperan secara konvergen di berbagai bidang kehidupan dunia yang terkoneksi secara canggih sehingga dapat menyatukan keberagaman komunitas yang saling berhubungan melalui komunikasi yang baik sehingga membentuk sebuah komunitas dunia yang harmonis (UMN, 2020). Kotak putih terbuka melambangkan sifat keterbukaan manusia terhadap keterbukaan aspek kehidupan untuk selalu berkembang dan melampui dirinya untuk meraih cita-cita tanpa batas sedangkan warna biru adalah representasi dari teknologi, khususnya teknologi informasi dan komunikasi ICT (UMN, 2020).

Divisi *Building Management* UMN adalah suatu departemen atau divisi yang mengurusi hal-hal berkaitan dengan fasilitas atau pelayanan di bidang infrastruktur serta penjagaan keseluruhan gedung kampus UMN dan asrama siswa atau Dormitory UMN baik dari segi keamanan dan kebersihan yang berada di bawah naungan Wakil Rektor II yaitu Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. yang bertanggungjawab terhadap divisi *Operation and Finance, Building Management* UMN dikepalai oleh seorang *Manager* yakni, Bapak Sudarman Sutanto. Adapun tugas dari divisi *Building Management* adalah mengurusi fasilitas infrastruktur gedung meliputi perencanaan pengembangan gedung, fasilitas sarana dan prasarana, pengelolaan utilitas gedung, dan perizinan dalam penggunaan gedung dan ruangan kampus serta mengurus gedung kampus dan asrama dalam segi keamanan, parkir, dan kebersihan kampus.

Berdasarkan hasil wawancara bersama perwakilan HRD UMN, Pak Reno pada 4 November 2020, divisi *Building Management* UMN memiliki fungsi sebagai berikut terhadap gedung kampus UMN dan Dormitory UMN :

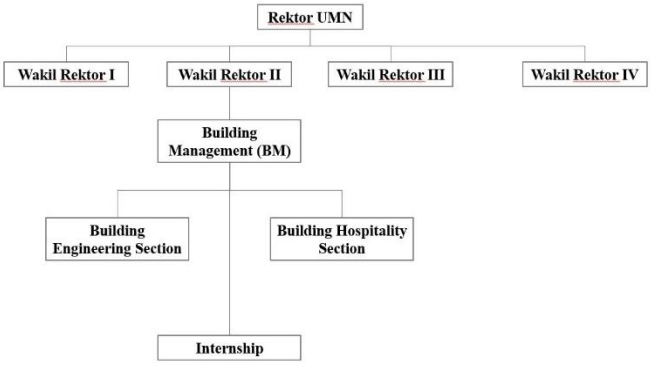
1. Koordinasi dengan pihak terkait perbaikan, pembangunan, dan penambahan fungsi dalam fasilitas dan infrastruktur gedung.

2. Melakukan perencaan dan pengembangan gedung.
3. Membuat anggaran serta program kerja mengenai pengelolaan dan pemeliharaan gedung.
4. Menetapkan standar kebersihan dan pelayanan di dalam lingkungan UMN.
5. Mengawasi penggunaan ruang dan utilitas untuk seluruh kegiatan yang menggunakan tempat di UMN.
6. Mengawasi kinerja *staff outsourcing* seperti petugas keamanan, kebersihan, pekerja taman, parkir, dan kantin di UMN.
7. Melaksanakan proses perizinan terkait penggunaan di dalam lahan UMN Bersama dengan HRD.
8. Mengawasi Amdal (analisis mengenai dampak lingkungan) dan hubungan dengan lingkungan sekitar gedung kampus UMN dan Dormitory UMN.
9. Berhak memberi evaluasi untuk kinerja *staff outsourcing* di UMN.
10. Mengawasi dan mengurus pelaksanaan sewa ruangan, seperti *Function Hall* dan *Executive Lounge.*
11. Melakukan investigasi dan membuat laporan atas kejadian termasuk kejadian yang tidak diinginkan atau tidak wajar yang terjadi di gedung kampus UMN dan Dormitory, sebagai contoh kejadian kehilangan.

Saat ini, divisi *Building Management* UMN juga bertanggungjawab atas gedung PMN yang masih dalam tahap pembangunan. Sistem kerja divisi *Building Management* UMN sama dengan karyawan kantor pada umumnya yakni pada hari kerja Senin sampai Jum'at pada pukul 08.00 s.d. 17.00 WIB, terdapat pula pekerja yang berada di bidang pekerjaan teknis seperti melakukan pengawasan dan kontrol selama 24 jam yang disiasati dengan membagi karyawan dalam 3 *shift* dalam sehari seperti tim *Mechanical Engineering* dan tim kebersihan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi divisi *Building Management* UMN :



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Divisi *Building Management UMN*

Sumber : Dokumen penulis dari hasil wawancara dengan HRD UMN, 2020

Berdasarkan pada Gambar 2.2, jabatan dan kewenangan tertinggi adalah Rektor UMN yang kemudian dibagi ke dalam empat wakil rektor yang memiliki tugas dan kewenangan masing-masing. Divisi *Building Management* berada di bawah naungan Wakil Rektor II yang bekaitan dengan keuangan dan pengelolaan sarana dan prasarana kampus. Divisi *Building Management* dipimpin oleh *Manager*, divisi ini mengurusi hal-hal yang berkaitan dengan pembangunan, perencanaan, dan pengelolaan gedung di UMN. Selanjutnya, divisi ini terbagi ke dalam dua cabang bagian yakni *Building Engineering Section* yang mengurusi pengelolaan utilitas gedung seperti listrik, pengudaraan, pemipaan, dan pengolahan limbah dan *Building Hospitality Section* yang menyediakan jasa pemeliharaan gedung kampus melalui *staff out-sourcing* seperti bagian keamanan, parkir, kantin, dan kebersihan kampus.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik, penulis bekerja di bagian divisi *Building Management* sebagai *intern* yang secara langsung diawasi oleh *Manager Building Management* UMN yang juga bertugas untuk menerima proyek dari klien, memberikan tugas kepada tim divisi *building management* termasuk *intern*, dan menjadi pembimbing lapangan penulis selama melaksanakan Kerja Praktik. Dalam Kerja

Praktik ini klien yang dimaksud adalah pihak-pihak yang berwenang memberi mandat kepada *Manager Building Management* UMN dalam rangka memajukan dan mengelola keberlangsungan gedung kampus seperti pihak Rektorat dan pihak Program Studi.