



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja magang adalah pengalaman kerja paruh waktu yang mencakup berbagai disiplin ilmu dan peraturan organisasi (Gault et al., 2000). Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 mengenai Ketenagakerjaan, pemagangan adalah bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur yang lebih berpengalaman dalam rangka menguasai keterampilan atau keahlian tertentu.

Banyak keuntungan yang dapat diperoleh oleh perusahaan dengan menerima pemegang, diantaranya adalah perusahaan dapat mendapatkan tenaga kerja yang terampil dengan biaya yang lebih rendah, perusahaan dapat menjadikan proses magang sebagai penilaian secara mendalam sebelum merekrut pemegang, perusahaan dapat menjadikan proses magang sebagai tahap pra-pengembangan sebagai karyawan baru, dan lain-lain (Maertz et al., 2014). Selain itu, terdapat beberapa manfaat yang juga dapat dirasakan oleh mahasiswa ketika melakukan kerja magang diantaranya adalah memahami bagaimana menerapkan ilmu yang didapat di kelas, mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa, meningkatkan pengetahuan

mengenai industri dan karir yang dapat diambil, dan lain lain (Maertz et al., 2014).

Pelaksanaan kerja magang dilakukan di PT. Citilink Indonesia di departemen *Human Capital Management* divisi *Human Capital Information System* sebagai *Back End Engineer*. PT. Citilink Indonesia adalah anak perusahaan Garuda Indonesia dimana perusahaan ini memberikan alternatif penerbangan bertarif rendah di Indonesia. Saat ini, PT. Citilink Indonesia sedang mengembangkan sebuah aplikasi berbasis website yang awalnya ditujukan untuk menunjang pengukuran kinerja secara menyeluruh dan komprehensif yang disebut *Human Capital Information System (HCIS)*.

Belum terintegrasinya data karyawan yang dimiliki setiap divisi di PT. Citilink Indonesia menyebabkan ketika data-data tersebut dibutuhkan, data tersebut tidak dapat langsung tersedia, data tidak *reliable* dan *uptodate*, dan membutuhkan waktu dan proses yang lama untuk mendapatkan data tersebut. Oleh karena itu PT. Citilink Indonesia berencana untuk mengembangkan HCIS sehingga fungsinya tidak hanya untuk mengukur kinerja tetapi juga dapat menjadi sumber data yang terintegrasi dengan seluruh divisi. Terdapat beberapa modul baru yang rencananya akan ditambahkan di aplikasi HCIS diantaranya adalah modul *onboarding*, *offboarding*, *promotion*, kenaikan gaji, dan lain-lain. Selama proses kerja magang, peserta magang diminta untuk merancang dan membangun modul *promotion* untuk sistem *Human Capital Information System* milik perusahaan dikarenakan kurangnya sumber daya manusia yang dapat menyelesaikan modul tersebut. Diharapkan dengan program kerja magang ini,

peserta kerja magang bisa mendapatkan pengalaman bekerja secara profesional dibawah bimbingan para professional yang ada dengan terjun langsung ke dunia kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Diadakannya program kerja magang ini bertujuan untuk:

a. Bagi Mahasiswa:

1. Melatih dan menerapkan ilmu perancangan dan pembuatan aplikasi berbasis *website*, merancang dan membangun *database*, dan ilmu-ilmu lain yang didapat selama perkuliahan.
2. Meningkatkan kemampuan dalam proses perancangan & pembuatan aplikasi berbasis *website*.
3. Mendapatkan pengalaman bekerja di dunia kerja professional yang sesungguhnya.
4. Mengetahui dan memahami *role* dan *jobdesc* serta tahapan-tahapan yang perlu dilakukan ketika mengembangkan suatu aplikasi di suatu perusahaan.
5. Melatih kemampuan berkomunikasi dalam lingkungan kerja.
6. Melengkapi salah satu syarat kerja magang di Universitas Multimedia Nusantara.

b. Bagi Perusahaan:

1. Membantu perusahaan dalam merancang dan membuat modul *promotion* pada aplikasi HCIS berbasis *website*.

2. Mengurangi tahapan-tahapan yang sebelumnya dilakukan secara manual sehingga tahapan-tahapan promosi karyawan yang dibutuhkan dapat berjalan lebih cepat dan dimonitor setiap saat.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan di PT. Citilink Indonesia yang berlokasi di *Management Building 1st Floor Soekarno Hatta International Airport Office*, Cengkareng, Tangerang, Indonesia. Kerja magang dilakukan selama 3 bulan dimulai dari tanggal 10 Agustus 2020 hingga 11 November 2020 dengan waktu kerja mulai hari Senin hingga hari Jumat dari jam 07:00 WIB hingga jam 16:00 WIB. Karena kerja magang dilakukan disaat situasi pandemi COVID-19 terjadi, kerja magang dilakukan sepenuhnya dirumah (*work from home*)

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

1. Tahap Pengajuan

Sebelum mencari tempat magang, diskusi dengan dosen pembimbing akademik telah dilakukan terlebih dahulu untuk memastikan kerja magang dapat dilakukan dan telah memenuhi klasifikasi. Pencarian tempat kerja magang dilakukan sejak bulan Juni 2020. Pada Agustus 2020, *interview* dilakukan oleh PT. Citilink Indonesia secara daring menggunakan Google Meet. Tanggal 7 Agustus 2020, keputusan untuk dapat mulai

melakukan program kerja magang di PT. Citilink Indonesia disampaikan.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini, PT. Citilink Indonesia memperkenalkan organisasi dan orang-orang yang akan bekerja sama langsung selama proses kerja magang dilakukan. Deskripsi tugas, penempatan dan posisi sebagai *back end engineer* juga dijelaskan oleh PT. Citilink Indonesia melalui Pak Hafid Sanjani selaku orang yang bertanggung jawab. Selama pelaksanaan proses kerja magang, terdapat beberapa tugas yang diberikan, diantaranya adalah mempelajari *framework* Laravel dan *database* PostgreSQL, merancang dan membangun modul *promotion* dan sistem penerimaan karyawan baru untuk aplikasi *Human Capital Information System* milik PT. Citilink Indonesia

3. Tahap Penyelesaian

Pada tahap ini, laporan kerja magang dibuat sebagai bentuk tanggung jawab akhir yang harus dipenuhi agar dapat dinyatakan resmi menyelesaikan program kerja magang di PT. Citilink Indonesia.