

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Deskripsi Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara merupakan perguruan tinggi yang berunggulan di bidang ICT. Universitas Multimedia Nusantara mulai diresmikan dan dirikan oleh Kompas Gramedia pada tanggal 20 November 2006, yang bertempat di Jl. Scientia Boulevard, Gading, Kecamatan Serpong, Tangerang. Pada tahun 2016 Universitas Multimedia Nusantara memperkenalkan empat program studi baru, yaitu; Program Studi Teknik Elektro dan Teknik Fisika, Program Studi Arsitektur, Program Studi Film dan Animasi. Dan pada tahun 2017 D3 Prodi Perhotelan Universitas Multimedia Nusantara mulai beroperasi.

Prodi Perhotelan Universitas Multimedia Nusantara merupakan program pendidikan akademik diploma (D3). Perhotelan Universitas Multimedia mengajarkan bagaimana sebuah hotel dioperasikan, mahasiswa akan mempelajari berbagai ilmu seperti, *Front Office, Housekeeping, Laundry, Food and Beverage Production*, dan lain sebagainya yang berhubungan dengan *service and hospitality*. Prodi Perhotelan Universitas Multimedia Nusantara memiliki kerjasama dengan beberapa hotel ternama antara lain, Santika Hotel, Pullman Hotels and Resort Raffles Jakarta, The Ritz Carlton, Novotel, Le Meridien dan lain sebagainya. Perhotelan Universitas Multimedia memiliki sebuah misi proses pembelajaran yang berkualitas dengan kurikulum yang *up to date* sesuai dengan dunia industri perhotelan. Selain itu melakukan program penelitian yang membantu

pengembangan dunia industri perhotelan, dan terakhir adalah menggunakan ilmu dan keahlian vokasi perhotelan untuk pengabdian kepada masyarakat.

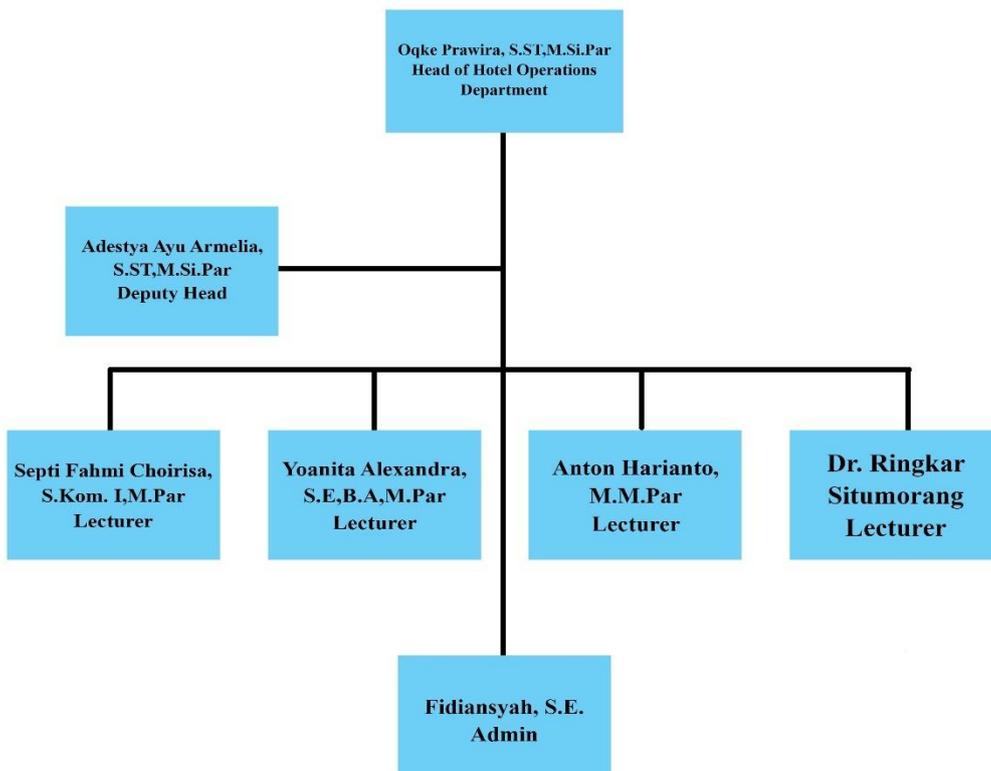


Gambar 2.1. Logo Hotel Operations UMN

(sumber: Data Perusahaan)

## 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah bagan struktur organisasi perusahaan Universitas Multimedia Nusantara :



Gambar 2.2. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

(sumber : Data Perusahaan)

Pada Prodi Perhotelan Universitas Multimedia Nusantara, Oqke Prawira selaku menjadi ketua program studi Perhotelan Universitas Multimedia Nusantara. Adestya Ayu Armelia selaku wakil ketua program studi Perhotelan Universitas Multimedia Nusantara, yang memiliki kewajiban untuk menggantikan atau mengambil alih kewajiban ketua, jika ketua tidak ada ditempat. Septi Fahmi Choirisa adalah dosen yang mengajarkan tentang *Front Office*. Yoanita Alexandra selaku dosen dalam mengajarkan ilmu tentang *Housekeeping*. Anton Harianto merupakan dosen yang mengajarkan ilmu *Food Production*, dan yang terakhir Dr. Ringkar Situmorang sebagai dosen *Food and Beverage Serving*. Pelaksana administrasi untuk program studi perhotelan adalah Fidiansyah. Penulis selama proses magang di bawah pengawasan Septi Fahmi Choirisa.