

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi ini sangat cepat dan dapat membuat berbagai macam proses kehidupan sehari-hari dari berbagai aspek seperti pendidikan, penjualan, bisnis menjadi lebih mudah dan cepat (Haris Budiman, 2017). Perkembangan teknologi informasi tersebut dapat berkembang dengan sangat pesat dikarenakan sejalan dengan berkembangnya manusia terutama di bidang keterbukaannya terhadap informasi (Fahdiansyah & Anas, 2017). Sebuah perusahaan merupakan salah satu yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi saat ini dalam mengembangkan bisnis dan alur kerjanya agar dapat menjadi lebih fleksibel dan mudah untuk diawasi.

Tidak dapat dipungkiri juga bahwa pada saat ini perusahaan memang harus menggunakan teknologi informasi ini supaya dapat bertahan di dalam dunia bisnis dan mampu melakukan bisnis yang kompetitif agar tidak tertinggal dari pesaing lainnya. Selain itu, dengan memanfaatkan teknologi informasi sebuah perusahaan dapat memperoleh data mengenai hasil laporan proses bisnisnya dengan cepat, akurat, dan tepat dimana nantinya informasi data tersebut akan diolah dan dijadikan menjadi sebuah informasi yang memiliki arti penting bagi sebuah perusahaan untuk mendukung kinerja dari perusahaan tersebut kedepannya (Maysarah, 2018).

Informasi yang berkualitas juga dapat didapatkan dengan adanya penggunaan teknologi informasi yang baik. Hal tersebut akan sulit dicapai jika

pada sebuah perusahaan tidak dengan benar memanfaatkan teknologi informasi yang dimilikinya. Selain itu, menurut (Dessler, 2016), kualitas dari informasi sangat penting dikarenakan dapat mempengaruhi keputusan yang nantinya akan diambil oleh manajer ataupun pegawai lainya dalam proses pengerjaannya. Beberapa karakteristik yang dapat menentukan baik atau siapnya sebuah informasi tersebut untuk digunakan adalah ketepatan waktunya, keakuratan, relevan, lengkap, dapat dimengerti, dan tentunya *up to date*. Oleh sebab itu, teknologi informasi sangat berperan penting dalam membangun dan membuat sebuah bisnis dalam perusahaan menjadi lebih baik dan mampu bertahan melawan pesaing lainya.

Dilain sisi, PT. Laksana Kurnia Mandiri Sejati (Lakumas) pada saat ini masih menggunakan sistem secara manual dan tidak memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam menjalankan proses bisnisnya yang berkaitan dengan divisi *Human Resource*, yang membuat PT. Lakumas harus mengeluarkan waktu serta *cost* yang berlebih dikarenakan masih digunakanya kertas dalam pengelolaan proses bisnis yang berhubungan dengan divisi *Human Resource*.

Masalah pertama yang ada adalah proses dari *recruitment* pelamar dimana PT. Lakumas masih mengandalkan kertas untuk pencatatan informasi pelamar dan melakukan ujian *test* untuk pelamar tersebut, yang berpotensi untuk hilangnya data pelamar karena menggunakan kertas. Masalah yang kedua adalah proses pengelolaan data karyawan yang sama seperti pelamar, yaitu masih mengandalkan kertas untuk menyimpan data-data informasi dari

karyawan yang rentan mudah untuk hilang atau sulit untuk dicari. Dan yang terakhir adalah proses penggajian karyawan yang masih menggunakan Microsoft Excel yang berpotensi adanya duplikasi data atau *data redundancy*.

Berdasarkan dari masalah yang telah disebutkan, maka ditawarkan sebuah sistem informasi *Human Resource* yang dapat mengatasi masalah yang sedang terjadi di divisi *Human Resource* pada PT. Lakumas. Sistem yang akan dibuat diharapkan dapat membantu dan mempercepat proses bisnis dari divisi *Human Resource* dalam menjalankan proses *recruitment*, ujian *test* pelamar, pengelolaan data pelamar dan karyawan serta proses penggajian karyawan dan dapat mengurangi adanya kesalahan *input* data ataupun *human error*. Sistem akan dirancang dengan menggunakan teknologi berbasis web berdasarkan dari hasil diskusi dan akan dirancang dengan menggunakan HTML, CSS, Javascript, PHP dan dengan menggunakan MySQL sebagai *database*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka didapatkan beberapa rumusan masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Bagaimana sistem yang akan dibuat dapat mempercepat dalam menjalankan proses yang ada dalam divisi *Human Resource* pada PT. Laksana Kurnia Mandiri Sejati?
2. Bagaimana sistem yang akan dibuat dapat mempercepat proses pengecekan informasi mengenai proses yang berkaitan pada divisi *Human Resource* pada PT. Laksana Kurnia Mandiri Sejati?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan ataupun pelebaran terhadap pokok masalah, maka batasan masalah yang akan ada pada penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi yang akan dibuat akan mencakup proses *recruitment*, ujian *test*, pengelolaan data pelamar dan karyawan, dan proses penggajian yang ada dalam divisi *Human Resource*.
2. Sistem informasi yang dibangun akan dibuat dengan teknologi berbasis web yang ditujukan untuk divisi *Human Resource* pada PT.Lakumas.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem untuk dapat mempercepat proses *recruitment*, ujian tes pelamar, pengelolaan data pelamar dan data karyawan serta penggajian yang ditujukan untuk divisi *Human Resources* yang ada pada PT. Lakumas.
2. Membangun sistem yang dapat memberikan informasi mengenai data pelamar yang ingin melamar pekerjaan dan data karyawan yang ada pada PT.Lakumas.
3. Membangun sistem yang dapat memberikan informasi mengenai penggajian karyawan pada PT.Lakumas.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Menyediakan sistem informasi *Human Resource* yang dapat mempercepat proses divisi *Human Resource* pada PT. Lakumas.
2. Menyediakan informasi berupa data pelamar yang ingin melamar pekerjaan dan data karyawan yang ada pada PT.Lakumas.
3. Menyediakan informasi mengenai penggajian yang diterima oleh karyawan pada PT.Lakumas.