

BAB II

GAMBARAN UMUM PT GAPURA ANGKASA

2.1. Profil Perusahaan

Gambar 2.1 logo Gapura Angkasa



Sumber: PT Gapura Angkasa

PT Gapura Angkasa merupakan perusahaan patungan yang didirikan pada tanggal 26 Januari 1998 oleh tiga BUMN yaitu PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk (45,62%), PT Angkasa Pura I (Persero) (7%) dan PT Angkasa Pura II (Persero) (46,62%), yang bergerak dibidang usaha jasa *ground handling* dan kegiatan usaha lainnya yang menunjang usaha penerbangan di bandar udara.

Permintaan untuk kegiatan operasional di sektor aviasi mengharuskan maskapai penerbangan untuk menyediakan layanan Beroperasi yang cepat dan akurat tanpa mengabaikan keamanan. PT Garuda Indonesia selaku maskapai penerbangan nasional milik Indonesia selama ini melakukan proses operasional maskapai secara mandiri mulai dari *pre flight* hingga *post flight*. Pada saat itulah didirikan PT Gapura Angkasa untuk menjalankan proses *ground handling* agar Garuda Indonesia dapat berfokus pada operasional pesawat.

Gapura Angkasa melayani lebih dari 50 bandara di seluruh Indonesia, layanan yang ditawarkan oleh Gapura Angkasa juga bermacam-macam, tidak hanya layanan *ground handling*, Gapura Angkasa juga menawarkan *airport lounge*, *aviation security*, *airport assistance*, *cargo & warehouse*, dan *learning centre*. Sebagai perusahaan *ground handling & airport services* terbesar di Indonesia, saat ini *customer* dari Gapura Angkasa bukan Garuda Indonesia saja, di CGK Gapura Angkasa melayani maskapai *domestic* dan *international* dengan total 18 maskapai *international* dan 5 maskapai *domestic*.

Gambar 2.2 *service* Gapura Angkasa



Sumber: PT Gapura Angkasa

Gapura Angkasa memiliki banyak penghargaan, beberapa diantaranya adalah “*the most innovated improvement of the year*” dari Garuda Indonesia, “*best on time performance*” dari Citilink, dan untuk cabang Cengkareng menduduki peringkat ke-2 dalam “*the best delight communication in daily activities*” oleh Gapura Angkasa, dan masih banyak lagi apresiasi dan penghargaan Gapura baik dari maskapai domestik maupun internasional.

2.1.1 Visi dan Misi

Berikut ini adalah Visi dan Misi yang dimiliki oleh PT Gapura Angkasa:

1. Visi

“Menjadi Mitra Strategis Terdepan bagi Industri Penerbangan dalam Jasa Ground Handling dan jasa terkait lainnya.”

2. Misi

“Menyediakan Jasa Ground Handling dan Jasa Lain Terkait yang Terpercaya yang Menciptakan Nilai Tambah bagi Pelanggan dan Stakeholders Lain.”

3. Nilai Perusahaan

“Untuk menjadi katalisator yang menyokong konsumen kami dalam memberikan komitmen layanan mereka setiap waktu.”

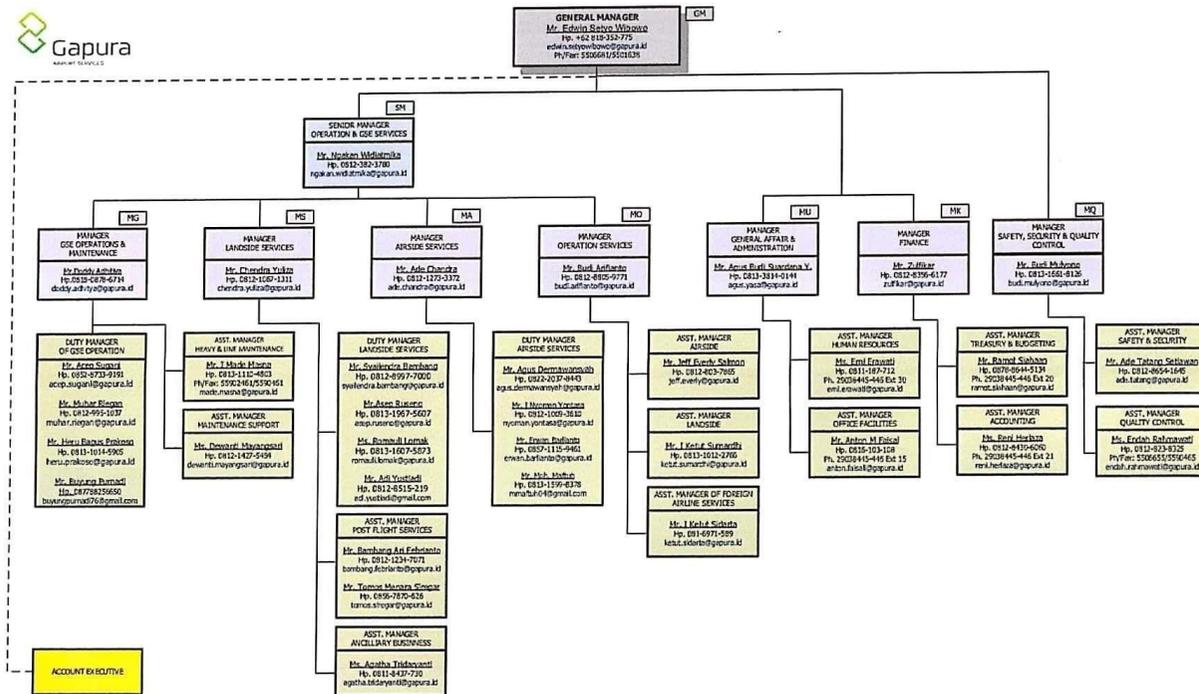
4. Lokasi

Terminal A, Building 152, Prof Sedyatmo street, Pajang, Tangerang

2.1.2 Struktur Organisasi PT Gapura Angkasa

Posisi saya pada saat magang berlangsung berada di bawah naungan divisi *landside services* yang diawasi oleh *manager landside services*, selama kegiatan magang saya juga diajak turut belajar di divisi *airside services*. Dalam pemberian tugas, bukan melalui *manager landside services* melainkan melalui *duty manager landside services* dan *supervisor*.

Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Gapura Angkasa



Sumber: PT Gapura Angkasa

2.2 Ruang Lingkup Divisi Terkait

Berikut ini adalah nama-nama yang memiliki peranan penting dalam divisi tempat pemegang melakukan kegiatan magang

1. Jabatan : Manager of landside service
Nama : Chendra Yuliza
Jobdesk : mengelola kegiatan ground handling dalam pelayanan penumpang, bagasi, dan jasa lainnya pada wilayah gedung terminal keberangkatan hingga remote area untuk seluruh maskapai penerbangan pelanggan perusahaan.

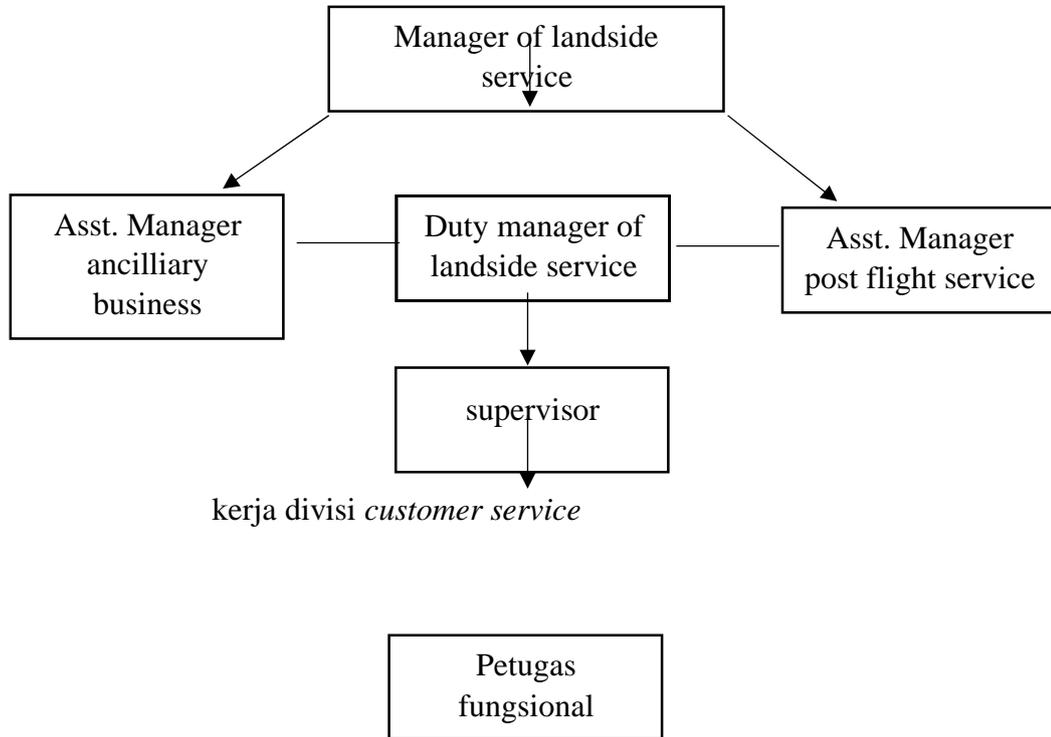
2. Jabatan : Duty manager of landside service
Nama : Romauli Lomak
Jobdesk : mewakili dan/atau membantu manager of landside service dalam menangani maskapai penerbangan pelanggan perusahaan.

3. Jabatan : Supervisor
Nama : Yudha
Jobdesk : Melakukan supervisi dan memonitor pekerjaan operasional.

4. Jabatan : Petugas fungsional
Nama : Geraldo Octavino E R (mahasiswa)
Jobdesk : menjalankan tugas sesuai yang diberikan seperti menghandle penumpang komplek, monitor flight jika delay,dll.

Divisi *customer service* memiliki struktur kerja

sebagai berikut Gambar 2.4 Struktur



kerja divisi *customer service*

Sumber: Olahan penulis