



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Skripsi ini ditulis atas dasar permasalahan yang dialami oleh direksi dan manajer PT. X dalam menganalisis data untuk dijadikan informasi sebagai pendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Pengambilan keputusan bisa salah karena tidak lepas dari *human error*. Biasanya hal ini diakibatkan oleh kurangnya *knowledge* dalam pengolahan dan analisis data-data yang dimiliki oleh perusahaan tersebut.

Oleh sebab itu, penulis melakukan implementasi *business intelligence* agar memenuhi kebutuhan direksi serta para manajer PT. X dengan harapan agar:

1. Jajaran direksi dan manajer mengambil keputusan dengan lebih hati-hati dan yakin dengan analisis *data* penjualan sebelumnya
2. Mengurangi kemungkinan pengambilan keputusan yang salah dapat diminimalisir akibat dari data dengan banyak pilihan serta banjir data
3. Meningkatkan ketajaman dalam membaca peluang pada bisnis PT. X berdasarkan rekomendasi dan hasil analisis data dengan *business intelligence*

## 5.2. Saran

Penerapan *business intelligence* ini membutuhkan waktu dan pemberian pengetahuan yang berkelanjutan kepada pihak-pihak yang terlibat di dalam penggunaannya agar jajaran direksi dan para manajer memahami dan merasakan seberapa besar dampak dari penerapan *business intelligence* pada bisnis perusahaan.

Ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan terhadap implementasi *business intelligence* pada PT. X dengan harapan agar bisnis yang berjalan semakin bertumbuh dan menjadi besar, yaitu :

1. Agar *business intelligence* dapat lebih dikembangkan di cabang-cabang kafe harvestmoo
2. Supaya membuka pikiran pelaku bisnis di Indonesia untuk menerapkan *business intelligence* pada bisnis mereka
3. Agar menghilangkan keraguan terhadap *business intelligence* itu mahal dan sulit dimengerti
4. Penambahan kategori waktu penjualan berdasarkan satuan menit