



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Penggunaan sistem informasi di Indonesia berkembang pesat sesuai dengan teknologi yang digunakan saat ini. Masyarakat sudah bisa mendapat informasi dengan cepat melalui perangkat yang mudah didapatkan dan akses internet yang mudah dan murah. Sistem informasi sangat dibutuhkan sekarang ini untuk menunjang kehidupan dalam bidang sosial, politik, ekonomi dan lainnya.

Universitas yang ada di Indonesia sekarang ini dinilai dari akreditasi yang dilakukan oleh pemerintah yang menentukan baik atau buruknya perguruan tinggi tersebut. Tetapi hal tersebut tidak mencerminkan kenyataan yang sesungguhnya terjadi di lingkungan universitas dikarenakan penilaian dari pemerintah tidak merasakan secara langsung keadaan yang terjadi. Oleh karena itu penilaian dari pihak yang merasakan secara langsung seperti mahasiswa menjadi penilaian tambahan yang dapat digunakan untuk menilai universitas tersebut.

Pencarian perguruan tinggi melalui internet memang banyak yang memberikan informasi yang ada dari situs perguruan tinggi tersebut. Namun untuk mencari informasi universitas yang diinginkan tidaklah mudah dikarenakan diharuskan untuk membuka secara langsung web universitas tersebut dan bila ingin melakukan perbandingan jurusan yang sama di setiap universitas tidak dapat dilakukan secara langsung. Hal tersebut yang membuat pengguna sangat sulit untuk menentukan universitas yang diinginkan dan sesuai dengan kemampuan dan

kemauan. Calon mahasiswa terkadang tidak mengetahui dosen-dosen yang mengajar di universitas tersebut hingga mereka masuk.

Hal tersebut yang melatarbelakangi dibuatnya aplikasi yang dapat digunakan untuk memberikan evaluasi perguruan tinggi dari penilaian mahasiswa yang tahu perguruan tinggi tersebut dan memberikan pencarian perguruan tinggi yang dapat digunakan untuk menentukan pilihan perguruan tinggi tersebut yang dapat menjadi acuan tambahan untuk menentukan pilihan perguruan tinggi yang tepat.

Penilaian universitas seperti ini sesungguhnya sudah diterapkan di negara-negara lain seperti di Amerika, Kanada dan Australia. *Ratemyprofessors.com* merupakan website yang melakukan penilaian universitas dan professor yang ada. Website tersebut juga disebut *Student Evaluation of Teaching*.

Harapannya dengan dibuatnya aplikasi tersebut dapat memfasilitasi mahasiswa melakukan evaluasi terhadap universitas dan dosen yang pada akhirnya hasil dari evaluasi tersebut dapat membantu calon mahasiswa yang sedang mencari universitas.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dengan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok sebagai berikut:

Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memfasilitasi mahasiswa untuk memberikan evaluasi dan kritik serta saran yang membangun atas universitas dan dosen-dosennya?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penulisan laporan skripsi, penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasan nanti dapat terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisir dengan baik. Pembuatan skripsi ini dibatasi sebagai berikut:

- a. Rancangan aplikasi web yang melakukan evaluasi dosen dan universitas.
- b. Penelitian terhadap dosen dan mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara yang aktif.
- c. Hanya sampai tahap perancangan.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi yang memberikan ruang untuk mahasiswa untuk melakukan evaluasi dosen dan universitas. Evaluasi tersebut ditujukan untuk membangun profesionalisme dosen dan universitas.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka tujuan penelitian sistem informasi tersebut dengan membangun aplikasi untuk memberikan evaluasi dan kritik serta saran atas Universitas Multimedia Nusantara dan dosen-dosennya sesuai dengan opini mahasiswa agar menjadi acuan baru.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dengan melakukan penelitian ini, yang diharapkan akan membawa dampak positif sebagai berikut:

- a. Memberikan ruang kepada mahasiswa untuk melakukan evaluasi secara mudah untuk digunakan sesuai opini mahasiswa tersebut.
- b. Membangun profesionalisme kinerja dosen setelah mendapatkan evaluasi yang dilakukan oleh mahasiswa yang telah didik.

- c. Membangun citra Universitas agar dapat lebih maju dalam mutu pendidikan, sosial dan fasilitas.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi analisi dan perancangan evaluasi dosen dan universitas berbasis web studi kasus: Universitas Multimedia Nusantara ini terbagi menjadi lima bab yang secara sistematis akan menjelaskan setiap langkah yang diambil:

**BAB I PENDAHULUAN.** Bab ini membahas tentang latar belakang dari penilaian dan pencarian perguruan tinggi di Indonesia, rumusan masalahnya, batasan-batasan masalah dari penelitian ini, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari skripsi ini.

**BAB II LANDASAN TEORI.** Bab dua ini akan menguraikan teori-teori yang digunakan penulis meliputi definisi penilaian, pencarian, rating dan komparasi.

**BAB III METODE PENELITIAN.** Bab ini akan menjelaskan metode yang dipakai dalam penelitian ini seperti penelitian aplikasi, pertanyaan kuisioner analisa program dan alur database

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.** Dalam bab empat ini akan dibahas teknik yang digunakan penulis dalam menganalisa data penelitian yang ada berikut hasil dari analisisnya.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN.** Pada bab ini akan berisi keberhasilan dari penelitian yang dilakukan, serta saran untuk penelitian selanjutnya.