

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian mengenai pengukuran kemampuan tata kelola teknologi informasi di PT. Emobile Indonesia menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 didapatkan hasil akhir yaitu kesimpulan. Domain yang sesuai dengan masalah di perusahaan adalah EDM03 - *Ensured Risk Optimization*, APO01 - *Managed I&T Management Framework*, dan APO07 - *Managed Human Resources*. Proses penelitian dilakukan dengan wawancara dengan pihak yang mengerti mengenai tata kelola yang ada di perusahaan dengan menggunakan *RACI Chart*.

Setelah melakukan proses wawancara dan perhitungan domain APO01 mencapai level 2 yang belum memenuhi target perusahaan yaitu level 3, proses APO07 juga baru mencapai level 2 dimana target perusahaan adalah level 3, dan untuk EDM03 memenuhi target dari perusahaan yaitu level 3. Hasil rekomendasi digunakan untuk melakukan perbaikan terhadap temuan yang ditemukan dan melakukan peningkatan level pada tata kelola TI di perusahaan agar mencapai target direktur TI.

#### **5.2 Saran**

Pengukuran kemampuan tata kelola teknologi informasi di PT. Emobile Indonesia menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 yang dilakukan lancar tanpa

mengalami kendala dan hasilnya cukup memuaskan bagi perusahaan yang belum menerapkan kerangka kerja COBIT 2019. Tetapi terdapat beberapa saran yang perlu diketahui oleh perusahaan untuk mengembangkan tata kelola teknologi informasi yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan dan menindaklanjuti rekomendasi yang sudah diberikan sesuai dengan temuan untuk domain yang belum mencapai target.
2. Menerapkan *framework* COBIT sebagai acuan dan panduan di dalam mengelola tata kelola TI.