

BAB 2

GAMBARAN PERUSAHAAN

2.1. Gambaran Umum Perusahaan

PT Info Cemerlang Andal Nusa (ICAN Education) merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang konsultan pendidikan khususnya luar negeri yang berbasis di Tangerang dan Jakarta. Pelayanan pendidikan yang diberikan ICAN Education mencakup konsultasi kuliah di luar negeri, proses pendaftaran ke universitas tujuan di luar negeri, pengurusan akomodasi, pengurusan beasiswa, pengurusan visa pelajar, layanan penjemputan di bandara, *pre-departure briefing* dan masih banyak lagi layanan-layanan yang diberikan ICAN Education disesuaikan dengan kebutuhan para pelajar. Ada beberapa keunggulan yang dimiliki oleh ICAN Education bila dibandingkan dengan konsultan yang lain, yaitu:

- Memberikan informasi yang akurat dan cepat mengenai pendidikan di luar negeri.
- Memberikan solusi terbaik sesuai keadaan dan kondisi pelajar.
- Melakukan *post-follow up* secara rutin.
- Semua konsultan di ICAN Education Consultant telah melewati serangkaian pelatihan dari institusi dan universitas.

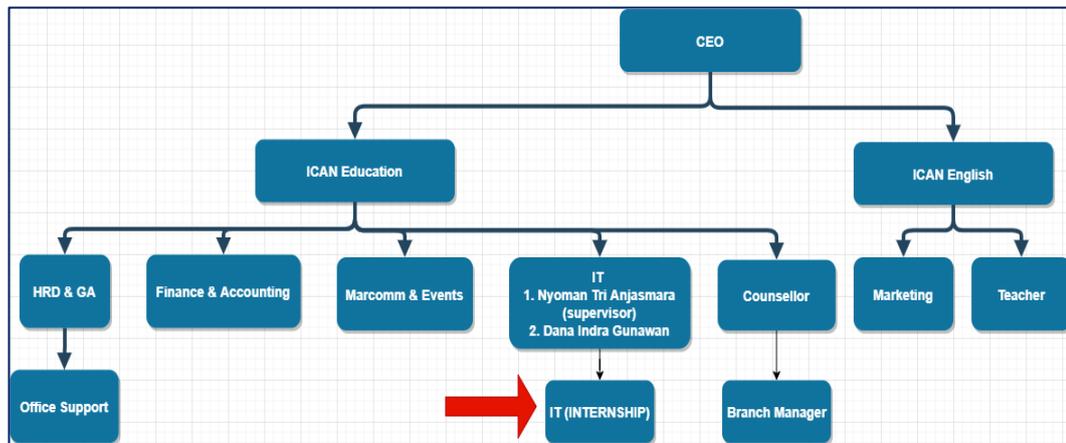
ICAN Education juga memiliki *website* lain bernama universitas123.com yang berfungsi sebagai tes peminatan pelajar, menyelenggarakan event daring, informasi universitas, hingga informasi beasiswa dari universitas yang sudah bekerja sama dengan ICAN Education (ICAN Education, 2020)

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai agen pendidikan luar negeri yang professional, ICAN Education Consultant memiliki visi dan misi yang mengutamakan kepuasan para pelajar. Berikut ini adalah visi dan misi yang dimiliki ICAN Education (ICAN Education, 2020).

- Selalu menjadi agen pendidikan yang memberikan layanan terbaik dan tentunya sesuai dengan kebutuhan para pelajar yang berencana kuliah di luar negeri.
- Memberikan layanan konsultasi pendidikan yang akurat, cepat, dan terpercaya dalam proses studi ke luar negeri.
- Menjadi agen pendidikan yang setia dalam merencanakan pendidikan ke berbagai negara di luar negeri.
- Menjadi agen pendidikan terdepan dalam memberikan informasi dan layanan untuk studi ke luar negeri.

2.3. Struktur Organisasi PT Info Cemerlang Andal Nusa



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT Info Cemerlang Andal Nusa (ICAN Education, 2020)

PT Info Cemerlang Andal Nusa memiliki beberapa jabatan seperti pada gambar diatas. Dimulai dari *Chief Executive Officer* (CEO)/Pemilik yang kemudian dibawahnya terdapat dua bagian divisi dari ICAN yaitu, ICAN Education memiliki fungsi untuk melayani pelajar yang ingin melanjutkan pendidikannya ke luar negeri dan ICAN English memiliki fungsi untuk pelajar yang ingin mengambil tes TOEFL, IELTS, dan belajar bahasa Inggris. ICAN English memiliki departemen *marketing* yang bertugas untuk mencari informasi dari sebuah produk serta melakukan pengembangan produk yang sudah ada, lalu terdapat departemen *teacher* yang bertugas untuk mengajar pelajar yang ingin belajar bahasa Inggris, TOEFL, dan IELTS. Kemudian pada ICAN Education terdapat departemen *HRD & GA* yang bertugas untuk mengatur departemen *office support* dan seleksi tenaga kerja, dilanjutkan departemen *finance & accounting* yang bertugas untuk mengatur keuangan perusahaan, departemen *marcomm & events* bertugas untuk menyelenggarakan suatu acara dan mengiklankan acara tersebut ke beberapa

website, departemen *counsellor* bertugas untuk membantu pelajar yang ingin melanjutkan studinya ke luar negeri atau sudah di luar negeri, departemen *branch manager* bertugas untuk mengelola serta memimpin cabang ICAN Education yang tersebar di beberapa kota Indonesia dan yang terakhir adalah departemen *IT* yang bertugas untuk merawat dan memperbaharui *website* yang dimiliki oleh ICAN Education. Pekerjaan magang dilakukan pada departemen *IT (Internship)*.