

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan *era digital* saat ini sangat pesat dengan adanya beberapa toko yang sudah mengembangkan usahanya kebidang *online*, banyak yang sudah menggunakan *platform* seperti sosial media untuk memasarkan ataupun menjual barang dagangannya agar mempermudah dalam pemasaran maupun pengenalan dari produk yang dijual oleh toko tersebut, namun beberapa toko masih tidak menggunakan *online shopping* sebagai salah satu fitur yang mempermudah dalam melakukan penjualan maupun transaksi.

Seiring juga permasalahan yang muncul baru-baru ini adalah mewabahnya *COVID-19* yang membuat beberapa toko mengalami penurunan penjualan dikarenakan pihak pembeli maupun pihak penjual tidak bisa berinteraksi secara bebas, adapun beberapa toko yang masih menggunakan transaksi secara manual seperti UMKM banyak diantaranya mengalami penurunan penjualan akibat wabah yang melanda. (ANTARA NEW, 2020)

Maka dibutuhkan *website* yang dapat menghubungkan dan memasarkan produk UMKM mereka, agar proses bisnis yang dilakukan oleh UMKM tersebut dapat dengan mudah terselesaikan serta UMKM lebih fokus dengan produk yang dijualnya. Oleh karena itu kesempatan ini dapat melakukan kerja magang di UMKM AWW *Cake And Cookies* untuk membantu dalam pembuatan sebuah *website* yang dapat memasarkan produk kue maupun menjual kue melalui *website*.

1.2 Maksud dan Tujuan Magang

Pelaksanaan kerja magang dapat bertujuan sebagai menambah pengalaman serta mendapatkan ilmu dalam dunia pekerjaan khususnya dalam dunia UMKM. Adapun tujuan dari magang sendiri untuk:

1. Meningkatkan keterampilan tentang dunia kerja khususnya pada UMKM.
2. Meningkatkan pengalaman dalam mengembangkan UMKM.
3. Meningkatkan kemampuan *softskill* dan *hardskill*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan magang dilakukan di AWV *Cake & Cookies* yang beralamat di Jl. Mujair raya no 13, bambu apus, pamulang. Kegiatan magang dimulai tanggal 31 Agustus 2020 sampai 29 Oktober 2020. Untuk jam masuk dimulai dari jam 08.00 s/d 15.00 dengan hari Senin sampai Jum'at.

Pelaksanaan magang juga bertepatan dengan transisi *New Normal* yang dilakukan oleh Tangerang Selatan untuk itu dilakukannya mekanisme magang dengan penjadwalan masuk pada hari Senin, Selasa, dan Kamis selain hari yang di sebutkan magang dilakukan di rumah sesuai dengan perintah *Owner* pemilik toko AWV *Cake & Cookies*.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Prosedur yang harus dilakukan dalam melakukan magang:

1. Mengisi formulir surat pengajuan kegiatan magang

melalui website.

2. Surat KM-1 dari kampus kemudian dibawa langsung ke UMKM AWV *Cake & Cookie* dan diberikan kepada *Owner* Toko yakni ibu Wartinah.
3. Melakukan wawancara ditempat UMKM AWV *Cake & Cookies* yang beralamat Jl. Mujair raya no 13, bambu apus, pamulang dengan menetapkan pekerjaan yang akan dilakukan.
4. Setelah dinyatakan diterima, dapat langsung melakukan kerja magang pada Kamis 27 Agustus 2020.

1.3.3 Tugas yang Dilakukan

Selama 46 hari melakukan kegiatan magang di *Awv Cake & Cookies*, pekerjaan yang dilakukan berhubungan dengan pembuatan *website Awv Cake & Cookies*, Sebagai berikut:

Tabel 1.1 Timeline Kerja Magang Mahasiswa

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Belajar Alur proses bisnis	■	■							
2.	Konsep Tampilan <i>website</i>		■							
3.	Pembuatan <i>Website</i> tahap 1		■	■	■					
4.	Melakukan Pemeriksaan Tahap 1				■					
5.	Pembuatan <i>Website</i> tahap 2				■	■	■			
6.	Melakukan Pemeriksaan Tahap 2						■	■	■	
7.	Melakukan presentasi dan uji coba								■	■

Pada tabel 1.1 *Timeline Kerja Magang Mahasiswa* menjelaskan tentang pelaksanaan kerja magang disetiap minggunya, pada tabel tersebut proses magang menempuh waktu pelaksanaan kerja magang 9 minggu.