

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Magang merupakan salah satu bentuk kegiatan yang bertempat di lingkungan kerja secara langsung. Magang bisa dilakukan murid SMA/SMK, Mahasiswa maupun karyawan baru. Magang merupakan implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di Perguruan tinggi dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. [1]

Oleh sebab itu, maka dilaksanakan kerja magang di PT Eannovate Creative Technology. Perusahaan tersebut bergerak di bidang *Digital Agency* yang berfokus pada pengembangan seperti *mobile apps development, website development, 3D Visualization hingga Digital Marketing*. PT Eannovate Creative Technology dipilih karena bidang usaha yang dijalankan sesuai dengan jurusan yang diambil selama proses perkuliahan, sehingga ilmu yang telah di dapat di perkuliahan dapat diterapkan, serta dapat menambah ilmu pengetahuan dari pelaksanaan kerja magang ini.

Dalam pelaksanaan kerja magang ini, menjabat sebagai *Quality Assurance* untuk aplikasi ASG. Aplikasi ASG merupakan salah satu aplikasi yang dirancang oleh PT Eannovate dengan permintaan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *Home Service* asal Jakarta, yaitu Aditya Sarana Graha. Aplikasi ASG

bertujuan untuk memberikan pelayanan berupa home service pada pelanggan ASG, serta informasi mengenai promo, produk dan lain sebagainya. Aplikasi ASG ini terdiri dari 2 aplikasi, yaitu aplikasi ASG *Service* yang diperuntukkan untuk *customer* dan ASG Teknisi untuk pekerja teknisi. Masing-masing aplikais akan dibuatkan dalam bentuk aplikasi *iOS* dan *Android*.

Peran dalam proyek ini yaitu melakukan pemeriksaan dan *test* terhadap aplikasi untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berjalan sesuai dengan *requirement* dari *client* dan *design user interface* yang telah dibuat, serta aplikasi berjalan dengan benar dan terhindar dari *bug*. *Test* dilakukan dengan menguji *testing* secara manual (*tester*) secara keseluruhan dengan mencoba segala kondisi yang mungkin dilakukan oleh pengguna, tuk memastikan seluruh sistem serta aplikasi berjalan sesuai dengan alur yang telah direncanakan, lalu menuliskan *bug reports* jika terjadi masalah atau kesalahan dalam aplikasi. *Bugs reports* berupa langkah-langkah secara rinci yang menyebabkan kesalahan didalam aplikasi terjadi.

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini yaitu:

1. Membantu perusahaan dalam memastikan bahwa aplikasi ASG Customer dan ASG Teknisi berjalan dengan baik.
2. Memastikan bahwa seluruh sistem berjalan sesuai dengan permintaan pada saat request gathering serta dapat membuat dan melaporkan bug list pada proyek ini.

3. Menambah pengetahuan serta keterampilan tentang quality assurance, konsep dan strategi jaminan kualitas dalam bekerja sebagai *Quality Assurance*.
5. Mendapatkan pengalaman khususnya didalam bidang quality assurance, pengalaman pemeriksaan kualitas serta pengujian dalam memproduksi sebuah produk aplikasi, dan
6. Sebagai salah satu syarat untuk dapat lulus dari universitas.

1.3. Waktu dan prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan waktu dan prosedur dilaksanakannya kerja magang.

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang

Berikut merupakan waktu dan lokasi pelaksanaan kerja magang:

Nama perusahaan : PT Eannovate Creative Technology

Alamat Perusahaan : Ruko Kosambi Baru blok A ext 1 no. 66

Jakarta Barat, Indonesia

Waktu pelaksanaan :

Tanggal mulai : 1 Juli 2020

Tanggal selesai : 30 September 2020

Durasi : 14 minggu / 65 hari kerja

Jam kerja : 09.00 WIB – 18.00 WIB

Tabel 1.1 Timeline Pelaksanaan Kerja Magang

No.	Kegiatan	Minggu ke-													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Perkenalan tools (<i>Trello, Slack</i>) dan <i>briefing</i> Proyek Aplikasi Aditya Sarana Graha (ASG)	■													
2	Mempelajari cara pembuatan flow <i>Mapping Tiket Notification</i> .	■													
3	Mempelajari <i>workflow System CMS</i> .	■	■												
4	<i>Test CRUD CMS</i> Aplikasi ASG.		■												
5	Perkenalan tool <i>Trello</i> .			■											
6	Mempelajari <i>workflow</i> Aplikasi ASG <i>Customer</i> .			■	■										
7	<i>Test</i> Aplikasi ASG <i>Customer</i> dan integrasi dengan <i>CMS</i> .			■	■	■									
8	Dokumentasi <i>Bug Reports</i> Aplikasi ASG <i>Customer</i> .			■	■	■									
9	Mempelajari <i>workflow</i> Aplikasi ASG Teknisi.						■								
10	<i>Test</i> Aplikasi ASG Teknisi.						■	■							
11	Dokumentasi <i>Bug Reports</i> Aplikasi ASG Teknisi.						■	■							
12	Testing eksternal aplikasi ASG <i>Customer</i> , ASG Teknisi dan <i>CMS</i> .									■	■	■			
13	Dokumentasi <i>Bug Reports</i> dari hasil <i>Testing</i> eksternal.									■	■	■			
14	Diskusi <i>bug reports</i> dari hasil <i>Testing</i> eksternal.													■	■

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Pencarian tempat kerja magang

Pencarian tempat magang dilakukan dengan melihat berbagai referensi dengan melihat referensi lowongan magang yang di sediakan Universitas Multimedia Nusantara melalui e-mail student, melakukan pencarian melalui LINE Jobs, melihat berbagai portal referensi pekerjaan online, dan melalui Glints. Pada tanggal 23 Juni di terima di PT Eannovate Creative Technology.

2. Pelaksanaan kerja magang

Kerja magang yang dilaksanakan pada tanggal 1 Juli 2020 hingga 31 September 2020. Menjabat sebagai Quality Assurance dalam divisi Quality Assurance. Selama kerja magang berlangsung, bertugas untuk melakukan pemeriksaan dan testing secara manual terhadap aplikasi untuk memastikan bahwa aplikasi telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan requirement yang diberikan oleh client. Serta bertanggung jawab atas tugas-tugas yang telah diberikan kepada Tim Project Manager.

3. Pembuatan laporan

Setelah melakukan kerja magang di PT Eannovate Creative Technology, membuar laporan kerja magang sebagai bukti telah

dilaksanakannya kerja magang. Laporan kerja magang dibuat saat menempuh semester akhir di Universitas Multimedia Nusantara.