

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Boulton, M. (2009). *A practical guide to designing for the web*. Penarth, Wales: Mark Boulton Design.
- Cuello, J., & Vittone, J. (2013). *Designing mobile apps*. Barcelona, Spain: Jose Vittone.
- Dameri, R. P. (2018). *Smart city implementation: Creating economic and public value in innovative urban systems*. Cham, Switzerland: SPRINGER.
- Garrett, J. J. (2011). *The elements of user experience: User-centered design for the Web and beyond* (2nd ed.). Berkeley, California: New Riders.
- Hicks, J. (2011). *The icon handbook*. Penarth, Wales: Five Simple Steps.
- Landa, R. (2011). *Graphic design solutions* (4th ed.). Boston, USA: Wadsworth.
- Lauer, D. A., & Pentak, S. (2012). *Design basics* (8th ed.). Boston, USA: Wadsworth.
- McKay, E. N. (2013). *UI is communication: How to design intuitive, user-centered interfaces by focusing on effective communication*. Amsterdam, Netherlands: Morgan Kaufmann.
- NMcElroy, K. (2017). *Prototyping for designer*. Sebastopol, California: O'Reilly Media.
- Nielsen, J., & Budiu, R. (2013). *Mobile usability*. Berkeley, California: New Riders.
- Norman, D. A. (2013). *The design of everyday things*. New York City, New York: Basic Books.

- Putra, B. A. (2016). Penanganan Pengaduan Masyarakat. Jakarta, Indonesia: Kementerian Keuangan.
- Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). *Handbook of usability testing: How to plan, design, and conduct effective tests* (2nd ed.). Indianapolis, IN, Indiana: Wiley.
- Stickdorn, M. (2018). *This is service design doing: Applying service design thinking in the real world*. Sebastopol, California: O'Reilly Media.
- Zeegen, L. (2020). *The fundamentals of illustration* (2nd ed.). London, UK: Bloomsbury Visual Arts.

Jurnal

- Annawang, L. K. (2019, June). Pengaruh pembangunan infrastruktur perdesaan berbasis partisipasi masyarakat terhadap kesejahteraan masyarakat desa. Diakses 18 September 2020, daripada
https://www.researchgate.net/publication/333557005_PENGARUH PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR PERDESAAN BERBASIS PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DESA
- Nugraha, S., & Lubis, N. H. (2017). Kota Sukabumi: Dari distrik menjadi gemeente (1815-1914). Patanjala : Jurnal Penelitian Sejarah Dan Budaya, 9(3), 423. doi: 10.30959/patanjala.v9i3.35

- Gumiwa, D., & Abdullah. (2019). Pengaruh faktor-faktor terhadap behavioral intention pada aplikasi super (sukabumi participatory responder) di kota sukabumi factors affecting behavioral intention in super (sukabumi

participatory responder) application in sukabumi city. *E-Proceeding of Management*, 6(2). Diakses 9 November 2020, daripada
https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/151864/jurnal_epr_oc/pengaruh-faktor-faktor-terhadap-behavioral-intention-pada-aplikasi-super-sukabumi-participatory-responder-di-kota-sukabumi.pdf

Website

Afandi, T. (2017, November 4). KPBUs atasi masalah pembangunan daerah dan mempercepat pembangunan infrastruktur. Diakses 19 September 2020, daripada

https://www.bappenas.go.id/index.php/download_file/view/27680/8804/

Douglas, S. (2019, September 06). 7 Usability heuristics that all ui designers should know. Diakses 18 September 2020, daripada

<https://usabilitygeek.com/usability-heuristics-ui-designers-know/>

IDEO's human centered design process: How to make things people love. (2018, Desember). Diakses 18 Maret 2020, daripada

<https://www.usertesting.com/blog/how-ideo-uses-customer-insights-to-design-innovative-products-users-love>

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. 2003. Jakarta : Feisal Tamin. Diakses 18 September 2020, daripada

https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/MENPAN_63_2003.pdf

Rayadie, A. (2017, January 9). Pembangunan infrastruktur di sukabumi seakan dianaktirikan. Diakses 28 April 2020, daripada <https://www.pikiran->

rakyat.com/jawa-barat/pr-01271732/pembangunan-infrastruktur-di-sukabumi-seakan-dianaktirikan-390145

Redaksi. (2019, January 10). Ganggu aktivitas, proses perbaikan jalan ribet.

Diakses 16 September 2020, daripada <https://radarsukabumi.com/kota-sukabumi/ganggu-aktivitas-proses-perbaikan-jalan-ribet/>

Said, L. B., & S. (2017). Dampak pembangunan infrastruktur jalan terhadap perekonomian wilayah. tangerang, indonesia: Lembaga literasi dayak.

Diakses 18 September 2020, daripada <https://www.umi.ac.id/buku-dampak-pembangunan-infrastruktur-jalan-terhadap-perekonomian-wilayah.html>

Satiri, R. (2020, June 11). Warga keluhkan banyak pju mati di kota sukabumi.

Diakses 18 September 2020, daripada <https://www.dara.co.id/warga-keluhkan-banyak-pju-mati-di-kota-sukabumi.html>

Sudrajat, A., & Mappaseling, B. A. (2010). Manajemen pengaduan masyarakat dalam pelayanan publik. Diakses 18 September 2020, daripada

https://www.bappenas.go.id/files/4013/7637/9049/Manajemen_Pengaduan_Masyarakat_Dalam_Pelayanan_Publik.pdf

Sumardi, E. (2018, December 17). Wali kota sukabumi melaunching aplikasi super pemerintah kota sukabumi. Diakses 09 November 2020, daripada <https://portal.sukabumikota.go.id/7499/wali-kota-sukabumi-melauching-aplikasi-super-pemerintah-kota-sukabumi/>

Sumardi, E. (2019, November 07). Akan senantiasa melaksanakan pembangunan berbasiskan smart city. Diakses 09 November 2020, daripada

[https://portal.sukabumikota.go.id/11173/pemerintah-kota-sukabumi-akan-](https://portal.sukabumikota.go.id/11173/pemerintah-kota-sukabumi-akan-senantiasa-melaksanakan-pembangunan-berbasiskan-smart-city/)
[senantiasa-melaksanakan-pembangunan-berbasiskan-smart-city/](#)

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2009. Jakarta :

Andi Mattalatta. Diakses 18 September 2020, daripada [http://pn-](http://pn-kediri.go.id/files/Standar%20Pelayanan/UU_25_2009.pdf)
[kediri.go.id/files/Standar%20Pelayanan/UU_25_2009.pdf](#)