

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dianalisis oleh peneliti, kemudian peneliti menyimpulkan bahwa radio Jak 101 FM telah melakukan berbagai macam strategi untuk tetap bertahan di era konvergensi terlebih untuk tetap dekat dengan pendengarnya. Strategi yang dilakukan oleh Jak 101 FM mencakup terjun dalam dunia digital, menerapkan pemanfaatan platform digital seperti media sosial salah satunya Instagram, memadukan siarannya dengan fitur Q&A dan Instagram *live*, membuat konten-konten jurnalistik yang informatif maupun hiburan di Instagram. Dalam hal tersebut Jak 101 FM memahami prospek besar yang diperoleh dari media sosial, sehingga Jak 101 FM menetapkan untuk bergerak dan terjun ke Instagram dan terus ingin beradaptasi dengan fitur-fitur yang disediakan Instagram, tidak membatasi diri yang berpacu hanya pada konvensional dan *website*. Dengan Strategi tersebut mampu melahirkan *engagement* yang tinggi pada siaran *on air* maupun Instagram Jak 101 FM tanpa menghilangkan ciri khas dari radio.

Secara garis besar, penelitian ini dikaji untuk mengetahui bagaimana penerapan interaktivitas yang dilakukan oleh Jak 101 FM pada akun Instagram Jak

101 FM. Dalam memahami hal tersebut peneliti telah mengkaji hasil penelitian dari penelitian ini, yakni:

1. Jak 101 FM menerapkan interaktivitas jenis *user to system* dengan metode pemanfaatan fitur *polling* dan fitur *swipe up* dalam Instagram *story*. Melalui penerapan fitur *polling*, pengikut Jak 101 FM di Instagram dapat langsung meng-klik pilihan mereka atas pembahasan yang disajikan pada Instagram *story*. Kemudian, para pengikut juga dapat mengunjungi siaran yang terdapat pada *website* Jak 101 FM melalui *swipe up*. Sehingga pemanfaatan dari fitur tersebut bisa menciptakan *engaging* konten.
2. Dalam melakukan penerapan interaktivitas *user to user*, Jak 101 FM memanfaatkan fitur kolom komentar dengan menyajikan konten yang berhubungan dengan kondisi pendengar sehingga mereka dapat langsung berkomentar. Selain itu, Jak 101 FM menggunakan fitur Instagram *live* ketika melakukan kegiatan berbincang bersama narasumber dan kegiatan-kegiatan dari penyiar selama siaran. Dengan fitur Instagram *live*, pengikut dapat melaksanakan tanya jawab bersama narasumber. Tidak hanya itu, Jak 101 FM juga menggunakan fitur Q&A di Instagram *story*. Fitur ini dimanfaatkan Jak 101

FM guna mengajak pengikutnya untuk bercerita mengenai pengalamannya terkait pembahasan yang ditentukan. Selanjutnya, Jak 101 FM akan merespons cerita dari pendengar melalui unggahan Instagram *story*.

3. Untuk menerapkan interaktivitas *user to document*, Jak 101 membuat kembali konten penciptaan ulang yaitu dengan memanfaatkan fitur IGTV. Konten yang diciptakan secara ulang oleh Jak 101 FM terkait dengan tema siaran *on air*.

Sampai pada kesimpulan bahwa konten adalah salah satu hal yang penting dalam mendukung interaktivitas di Instagram. Topik yang berhubungan dengan pendengar menjadi sumber pengaruh dari interaksi. Pendengar akan semangat melakukan interaksi jika topiknya sangat berkaitan dengan keadaan mereka. Sementara hal tersebut berhubungan dengan sifat radio yang personal. Dengan memanfaatkan media sosial, Jak 101 FM tidak menghilangkan karakteristik dari radio konvensional.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian ini berfokus pada penerapan interaktivitas siaran radio konvensional Jak 101 FM yang dipadukan dengan fitur *live* dan Q&A di Instagram, pada penelitian selanjutnya diharap untuk meneliti tentang

bagaimana *engagement* dari interaktivitas siaran radio yang dipadukan dengan platform lain selain Instagram. Baiknya jika melihat siaran interaktif radio pada platform digital yang sedang ramai digunakan masyarakat contohnya TikTok.

5.2.2 Saran Praktis

Peneliti menyarankan supaya hasil penelitian ini bisa memberikan tinjauan mengenai kolaborasi antara stasiun radio konvensional dengan pemanfaatan platform digital, khususnya stasiun radio konvensional yang sudah terjun dalam media sosial. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat menjadi masukan sekaligus evaluasi bagi Jak 101 FM, perihal pemanfaatan platform digital dalam aspek penyiaran dan interaktivitas.