



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Tujuan dari bab ini adalah untuk menghimpun kesimpulan dari penelitian ini mengenai analisis data dari observasi juga wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Dalam bab ini juga, rekomendasi akan dibuat.

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Alasan dari penggunaan Apptivo pada PT. Hologram Indonesia Kreatif adalah untuk merapikan serta mempersingkat proses bisnis pada departemen yang saling terhubung yaitu *sales* dan *finance*. Terutama pada pembuatan *quotation* dan *invoice*.
2. Alasan dari *decision maker* untuk memilih Apptivo sebagai penunjang kegiatan PT. Hologram Indonesia Kreatif adalah harga yang cukup terjangkau dan kemudahan untuk mengubah atau kustomisasi dari Apptivo itu sendiri.
3. Bahwa Apptivo telah memecahkan 80% permasalahan yang ada pada departemen *sales* dan *finance* PT. Hologram Indonesia Kreatif, meskipun hanya sekitar empat puluh tiga (43) persen dari seluruh karyawan yang mampu menggunakan Apptivo dengan mumpuni.
4. Bahwa permasalahan yang ada pada saat pengimplementasian dan penggunaan Apptivo adalah justru terdapat pada bagian teknisnya sendiri, bukan pada *manpower* atau *user*.

5. *User* telah menggunakan teknologi sejak muda, namun terdapat perbedaan antara dua informan dalam daya tangkap penggunaan Apptivo. Hal ini disebabkan oleh informan nomor 3 yang terlebih dahulu bekerja menggunakan teknologi yang mempunyai kemiripan seperti Apptivo.
6. Penggunaan Apptivo cukup membantu dan memudahkan pekerjaan. Meskipun ada kesulitan pada awalnya, pada akhirnya bisa menggunakan system Apptivo tersebut. Penggunaan Apptivo ini cukup membantu pekerjaan dua informan, yang sebelumnya mengerjakan tugas secara manual. Kini, menurut *user*, pekerjaan menjadi lebih terjadwal dan terstruktur juga pengerjaan tidak manual lagi dan lebih ringkas.
7. Meskipun penggunaan Apptivo cukup membantu, ternyata ada kendala dari informan dua ketika mengoperasikannya. Yang menarik pada penelitian ini, informan tiga tidak memiliki kendala sama sekali, meskipun usia antara informan dua dan nomor tiga hanya terpaut satu tahun. Kembali pada poin nomor satu, kefasihan teknologi informan tiga karena telah menggunakan system serupa sebelum menggunakan Apptivo

8. Terdapat faktor dominan yang cukup berperan dalam suksesnya implementasi dan penggunaan Apptivo, yaitu kompleksitas dari teknologi dan kompatibilitasnya terhadap *business process* yang sudah ada pada PT. Hologram Indonesia Kreatif.
9. Selain kedua hal tersebut, *computer self-efficacy* juga menjadi salah satu faktor yang cukup dominan. Hal ini dikarenakan persepsi dari seseorang akan kemampuannya menggunakan teknologi, membuat informan mampu beradaptasi lebih cepat dalam penggunaannya.
10. *Organisation support* juga menjadi faktor penentu suksesnya implementasi dan penggunaan Apptivo, meskipun tidak begitu dominan seperti ketiga hal di atas. Dengan adanya dukungan dari organisasi berupa pelatihan penggunaan sistem, penggunaan Apptivo tentunya akan semakin maksimal.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Saran Untuk Manajerial**

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis menyarankan beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan oleh PT. Hologram Indonesia Kreatif. Rekomendasi ini disarankan berdasarkan hasil dari interview dengan pengguna, juga studi Pustaka.

1. Melakukan *training* mengenai *business process* yang dijalankan oleh PT. Hologram Indonesia Kreatif untuk memberikan intisari kepada para *user* mengenai alur kerja dari divisi *sales & marketing*, hingga sampai pada *finance*.
2. Melakukan *training* mengenai Apptivo, mulai dari fungsi setiap menu hingga cara kerja dari setiap menu yang ada. Hal ini dapat dilakukan untuk membuat para *user* hafal dan mengerti dari fungsi menu-menu yang terdapat pada Apptivo.
3. Melakukan *roleplaying* menggunakan Apptivo, bagi para *user* guna membiasakan diri untuk penggunaan Apptivo. Hal ini tentunya dapat meningkatkan tingkat pembiasaan dari penggunaan Apptivo, sehingga *user* bisa lebih memaksimalkan penggunaannya.
4. Membuat *user guide* atau *manual book* mengenai Apptivo. Hal ini agar apabila para *user* mulai melupakan cara kerja Apptivo, ataupun ada karyawan baru yang bekerja di Hologram Indonesia, bisa menggunakan *user guide* tersebut.

### **5.2.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya**

Dikarenakan keterbatasan waktu dan tempat, untuk penelitian selanjutnya, penulis menganjurkan untuk:

1. Menggunakan beberapa perusahaan untuk mendapatkan *insight* lebih, tidak hanya dari satu perusahaan saja.

2. Memadukan metode kualitatif dan kuantitatif agar hasil menjadi semakin lebih kokoh.
3. Menambahkan jumlah responden untuk mendapatkan jawaban yang lebih signifikan
4. Melakukan relasi hubungan antara latar belakang ekonomi, social, dan edukasi dengan daya tangkap teknologi dan implementasi ERP