

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, BPP UMN masih berada pada *level 1* untuk indikator *project roles, resources cost, resources approval, dan business value* serta berada pada *level 2* untuk *assignment granularity, capacity planning, dan governance*. Peningkatan *level maturity* dilakukan secara bertahap yang terbagi menjadi 3 bagian. Hal ini diperlukan untuk memastikan SDM siap dan telah beradaptasi dengan transformasi yang dilakukan. Transformasi yang dilakukan diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi sumber daya yang ada. Efektifitas dan efisiensi ini dapat dilakukan dengan menempatkan sistem pada setiap proses yang dilakukan di divisi *content development*.

Dengan menempatkan sistem ini, pihak manajemen memiliki akses untuk memantau setiap proses yang ada. Setiap pekerjaan dapat dipantau dan sistem mampu menyuguhkan laporan dari setiap pekerjaan. Hal ini berguna agar pekerjaan dapat terbagi secara merata dan seimbang. Selain itu dengan adanya sistem ini manajemen dapat secara cepat mengevaluasi proyek yang sedang dikerjakan sehingga dapat membuat keputusan yang tepat dan cepat.

5.2. Saran

Penelitian ini berfokus pada bagaimana seluruh proses yang ada pada produksi konten digital dapat ditransformasi sehingga adanya fungsi control dari pihak manajemen. Secara akademis penelitian ini memberikan saran untuk penelitian

selanjutnya agar dapat difokuskan pada pemanfaatan data yang ada dapat dimanfaatkan atau dikembangkan menjadi sebuah sistem *Early Warning System* (EWS) dan sistem rekomendasi. Sistem EWS dapat dijadikan sebuah acuan untuk memastikan setiap proyek yang berjalan sesuai dengan *timeline* yang ada. Dengan model ini diharapkan perusahaan dapat lebih mengoptimalkan produksi konten digital. Selain itu sistem rekomendasi dapat dijadikan sebuah acuan untuk menentukan keputusan berdasarkan dari behaviour user maupun proyek yang sedang berjalan. Dengan menerapkan kedua fungsi ini pada transformasi yang dilakukan, diharapkan proses produksi menjadi lebih optimal.

Secara praktis penelitian ini memberikan saran agar BPP UMN dapat segera melakukan transformasi digital. Inisiatif yang dilakukan dilakukan tidak hanya menitik beratkan pada penerapan sistem namun perlu dilakukan secara bertahap pada struktur organisasi. Penerapan ini dapat dilakukan secara bertahap dalam kurun waktu satu tahun sehingga lebih cepat mendapatkan hasil yang optimal. Hal ini didasari dari perubahan metode pembelajaran menjadi daring sehingga diperlukan konten digital yang berkualitas yang dapat menyuguhkan pengalaman belajar yang berkualitas kepada mahasiswa. Maka dari itu BPP UMN perlu membuat proses pembuatan konten menjadi lebih efektif dan efisien.