

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Pondok Indah adalah rumah sakit swasta yang ditunjang sistem *digital* dan mendapat julukan *digital hospital* pertama di Indonesia. Berdiri sejak tahun 1986, Rumah Sakit Pondok Indah adalah rumah sakit yang sudah memiliki 3 cabang yang berbeda, terletak di Pondok Indah, Puri Indah dan Bintaro Jaya. Rumah sakit ini juga memiliki aplikasi yang dapat di unduh dan segera digunakan pada *Google Playstore*.

Sayangnya aplikasi ini memiliki kekurangan. Sesuai data yang penulis dapat dari *Google play review* yang berisikan 254 *reviewer*, menyatakan bahwa aplikasi RSPI tidak memenuhi kebutuhan para pengguna. Aplikasi hanya berguna dalam pencarian dokter, tetapi info tersebut juga tidak *up-to-date*. *User Experience* yang disajikan RSPI mempersulit pengguna dalam mendaftarkan diri dimana ia tidak bisa mendaftar tanpa menggunakan *Medical Record Number* yang didapat setelah berkunjung ke Rumah Sakit. Ada lagi mengenai tidak bisa dilakukannya janji secara daring.

Aplikasi Rumah Sakit Pondok Indah harus mengalami proses redesain, tanpa terjadinya proses ini, pasien tidak akan menggunakan aplikasi Rumah Sakit Pondok Indah. Mereka akan beralih menggunakan *website* serta menelepon langsung untuk pemesanan dan konsultasi dengan dokter. Artinya aplikasi Rumah Sakit Pondok Indah tidak berguna dan tidak diperlukan untuk di unduh.

Karena itu penulis mengajukan perancangan redesain aplikasi Rumah Sakit Pondok Indah yang akan memperbaharui dari segi *User Interface* maupun *User Experience* agar mempermudah sekaligus memperbaharui tampilan agar terlihat lebih baik.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana merancang ulang aplikasi Rumah Sakit Pondok Indah ?

1.3. Batasan Masalah

1. Demografis:

- Umur : 25 – 40 tahun
- Jenis kelamin : Laki-laki dan perempuan
- Pendidikan : SMA – S2
- Ekonomi : Menengah keatas

2. Geografis :

2. Target utama dari aplikasi ini adalah pengguna yang tinggal dekat dengan rumah sakit pondok indah. Yaitu daerah Jakarta Selatan, Jakarta Barat dan Tangerang Selatan.

3. Psikografis : Pengguna adalah kepala keluarga yang *tech savvy* atau memahami betul teknologi. Mengayomi dan menjaga keluarganya serta memiliki *track record* kesehatan yang kurang baik.

1.4. Tujuan Tugas Akhir

Untuk menghasilkan perancangan desain aplikasi Rumah Sakit Pondok Indah.

1.5. Manfaat Tugas Akhir

Manfaat tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Sebagai syarat kelulusan penulis didalam Universitas Multimedia Nusantara.
2. Sebagai sebuah wadah untuk mengaplikasikan ilmu yang penulis dapatkan dari universitas.
3. Mempermudah pemakai dalam menggunakan aplikasi yang sudah penulis redesain.