

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Friends Entertainment merupakan salah satu *event organizer* yang melakukan adaptasi di masa pandemi COVID-19. Mengubah tata cara perencanaan dan pelaksanaan *event* dari *offline* menjadi *online* merupakan suatu hal baru yang mereka lakukan agar dapat bertahan dalam kebijakan *social distancing* yang dikeluarkan oleh pemerintah.

Dalam *virtual event* Semarak Kampung Berseri Astra 2020, Friends Entertainment membuktikan bahwa pandemi COVID-19 bukan sebuah halangan untuk sebuah *event organizer* menyelenggarakan suatu acara. Hanya saja untuk beradaptasi dengan kondisi baru memang tidak mudah untuk dilakukan.

Terdapat perbedaan yang besar dari tahap riset hingga evaluasi pada *virtual event* dengan *event offline*, salah satunya adalah interaksi para anggota *event organizer* yang hanya bisa melalui media digital karena adanya kebijakan *social distancing* yang dikeluarkan oleh pemerintah. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tahap *research* yang dilakukan oleh Friends Entertainment sudah mengikuti tahapan proses *special event* yang dikemukakan oleh Goldblatt, hanya saja pada tahap ini mereka tidak melakukan analisis SWOT. Kemudian strategi *event management* yang dilaksanakan Friends Entertainment dalam *virtual event* Semarak Kampung Berseri Astra

2020 membuktikan bahwa di masa pandemi, sebuah *event* masih dapat dilaksanakan dengan terorganisir dan terstruktur berdasarkan analisis yang peneliti lakukan melalui teori tahapan *special event* yang dipaparkan oleh Goldblatt.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti akan memberikan beberapa saran, baik dari sudut akademis maupun praktis bagi Friends Entertainment dalam melakukan strategi *event management* di masa pandemi, yaitu:

### **5.2.1 Saran Akademis**

Pada penelitian ini digunakan konsep tahapan *special event* yang dikemukakan oleh Goldblatt dalam melihat strategi *event management* dari *event organizer* dalam melaksanakan *event* di masa pandemi. Dalam penelitian selanjutnya, peneliti berharap akan ada penelitian sejenis dengan menggunakan konsep yang berbeda sehingga dapat memperlihatkan sudut pandang yang lain dalam analisis pokok permasalahan yang dibahas. Seperti mengetahui apakah memungkinkan untuk menggabungkan *event* menjadi *hybrid* antara *virtual* dan *offline*, karena peneliti belum mendapatkan data tentang hal tersebut.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti akan memberikan saran yang dapat dipertimbangkan oleh Friends Entertainment guna meningkatkan strategi *event management* yang dilakukan pada *virtual event* berikutnya, yaitu:

1. Friends Entertainment dapat melakukan riset secara lebih mendalam dengan menambahkan analisis SWOT.
2. Friends Entertainment dapat lebih mempersiapkan dari segi teknis di tahap perencanaan sehingga tidak lagi mengalami masalah saat *virtual event* berlangsung.