

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat PT Multimandiri Duta Selaras**

PT Multimandiri Duta Selaras (PT. MDS) adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Distributor Oli Fryquel Indonesia dan grease untuk industri dan juga mensupport dalam hal PARTS HEAVY EQUIPMENT, kebutuhan oli pelumas dan grease dari berbagai merek atau brand ternama dapat dipenuhi sesuai dengan aplikasi unit mesin industri dengan menyesuaikan jenis produk yang tertera pada websitenya. Distributor Oli Fryquel PT. MULTIMANDIRI DUTA SELARAS didirikan oleh para ahli di bidang pelumas dan suku cadang alat berat dengan pengalaman selama lebih dari 10 tahun. Sejak tahun 2016 kami sebagai distributor resmi Fryquel yang disupport oleh principal (GME Chemical dan ICL).

PT. MULTIMANDIRI DUTA SELARAS memiliki gudang yang lengkap dan sistem penyimpanan yang professional.

Fasilitas, meliputi:

1. Sistem operasional bongkar muat dengan forklift.
2. Penerapan sistem FIFO pada stok barang.
3. Sistem keamanan dengan teknologi CCTV 24 jam.
4. Sesuai standar keselamatan pergudangan.
5. Pengiriman dengan truk ringan and truk multiguna.

## 2.2 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 *Logo Perusahaan*

## 2.3 Visi dan Misi Perusahaan

### Visi

Memberikan solusi dengan produk yang berkualitas tinggi dan memastikan kepuasan pelanggan kami dan Service Trouble Shouting dalam Event yang terjadi

### Misi

1. Sebagai Distributor Fryquel Di Indonesia dan Supplier Oli Industri dari Merek Ternama
2. Untuk meningkatkan kinerja bisnis Anda dalam hal produktivitas dan profitabilitas, dengan pasokan spesialisasi produk Fryquel api cairan tahan
3. Menyediakan Suku Cadang Asli untuk Alat Berat dan Industri

## 2.4 Website PT. Multimandiri Duta Selaras

PT. Multimandiri Duta Selaras memiliki website yang dapat diakses melalui google dengan menulis link [www.multimds.com](http://www.multimds.com). Dalam website tersebut berisikan informasi mengenai profil dari perusahaan PT. Multimandiri Duta Selaras sendiri dan juga produk-produk apa saja yang mereka supply dan jual.

Berikut tampilan dari website PT. Multimandiri Duta Selaras:



Gambar 2.2 Website PT. MDS

Sumber: [www.multimds.com](http://www.multimds.com)

## 2.5 Produk yang PT Multimandiri Duta Selaras Supply

### 2.5.1 Fryquel EHC dan Fryquel EHC Plus Indonesia



Fryquel EHC Plus merupakan cairan kontrol elektro hidrolis ester pemadaman otomatis generasi ketiga yang dirancang untuk aplikasi turbin uap yang secara langsung menggantikan cairan ester fosfat generasi sebelumnya.



Gambar 2.3 Produk Fryquel yang di Supply PT. MDS

Sumber: PT.MDS Website

### 2.5.2 Wolf Industrial Lubricants

Merupakan oli yang hanya dimiliki oleh perusahaan PT MULTIMANDIRI DUTA SELARAS.



Berikut ini merupakan list Produk dari WOLF yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

WOLF Compro HD Series	WOLF Grease HITEMP LC 2R
WOLF Engine Super Series	WOLF Grease HITEMP XHT 2B
WOLF Engine XHP 15W40 CI-4	WOLF Grease LITCOM XHP 202
WOLF Gear Gard TM 90 - 140	WOLF Grease MP CALCIUM XP
WOLF Gear Gard XP Series	WOLF Hydramax AW Series
WOLF Grease CALCIUM HDX 2	WOLF KNITO HP Series
WOLF Grease GP LITHIUM EP	WOLF REF Gard RO Series

### 2.5.3 *Chemtura Reolube Fire-Resistant EHC Fluid*



Chemtura Corporation merupakan perusahaan kimia khusus global yang terdaftar di Bursa Efek New York dan Euronext Paris (CHMT), dengan posisi terdepan di pasar yang beragam. Chemtura membangun bahan kimia yang membuat produk lain lebih tahan lama, lebih aman, lebih bersih, dan lebih efisien. Industri utama yang dilayani meliputi transportasi dan energi & elektronik.

Terdapat 2 tipe dari Chemtura yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply:

1. REOLUBE TURBOFLUID 46XC
2. REOLUBE TURBOFLUID 46SJ

### 2.5.4 *Houghton Industrial Libricants*



Produk Houghton Lubricants yang PT Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

No.	PRODUK DARI HOUGHTON
1	COSMOLUBRIC HF - 122
2	COSMOLUBRIC HF - 130
3	HOUGHTON SAFE- 1120
4	RUST VETO® 377DGHF
5	HOUGHTON SAFE 1120
6	HOUGHTON-SAFE 620

No.	SYNTHETIC COOLANTS
1	HoughtoGrind 590
2	Hocut 764
3	Hocut 768
4	Houghto-Grind S155

No.	Hocut 795 Technology
1	Hocut 3380
2	Hocut 795SC
3	Hocut 795-MP
4	Hocut 795B
5	HOCUT 795 I
6	Hocut 795H

No.	CLASSIC BORON AMINE COOLANTS
1	Hocut 801
2	Hocut B65
3	Hocut B50S
4	Hocut 809
5	Hocut 808
6	Hocut B80
7	Hocut 870
8	Adrana D208.01
9	Sitala D201.03

No.	CONVENTIONAL SOLUBLE OILS
1	Hocut 3280
2	Hocut 3280CB
3	Hocut 3450

No.	Conventional Soluble Oils
1	Dromus B
2	Hocut 3280

### 2.5.5 Quaker Industrial Lubricants



Gambar 2.4 Produk Quaker yang di Supply PT. MDS

Sumber: PT. MDS Website

Sejak 1918, Quaker telah membangun dan memelihara hubungan jangka panjang dengan pelanggan terkemuka dalam logam primer, pengerjaan logam, dan industri proses dasar lainnya di seluruh dunia.

Berikut ini merupakan list Produk dari QAKER yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

QUINTOLUBRIC 822-300 SC	QUINTOLUBRIC 888-46
QUINTOLUBRIC 888-68	QUINTOLUBRIC 807 IL
FERRCOTE 130 MH	-

### 2.5.6 *Xaerus Performance Industrial Fluids*



Xaerus Performance Fluids International diciptakan untuk menggabungkan bakat pengembangan dan manufaktur pelumas khusus kelas dunia dengan teknik aplikasi dan layanan teknis kelas dunia.

Berikut ini merupakan Produk dari XAERUS yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

<b>Compressor Oil</b>	<b>Turbine Feed Gas / Vacuum Pump</b>
Food-Grade Freezer Chains	Inert Gas
High Temperature Chains	Gas Gathering, Light Hydrocarbon Gas
Vacuum Pump	Heavy Gas, Sour Gas
Food-Grade Hydraulic Oil / Mechanical Seal Barrier Fluid	Heavy Duty Gear Oil with Micropitting Protection
Propane	Food-grade Rotary Screw
Food-Grade Vacuum Pump	Rotary Screw
Centrifugal, Rotary Screw	Heavy Duty Gear Oil
Reciprocating, Rotary Vane	Sulfur Free Gear Oil
Food-Grade Gear Oil	Reciprocating, Rotary Vane

### 2.5.7 *Kunlun KI 25X Indonesia*



Gambar 2.5 *Produk Kunlun yang di Supply PT. MDS*

Sumber: PT. MDS Website

### 2.5.8 *Distributor Jual Oli Valvoline Tectyl*



Gambar 2.6 *Produk Tectyl yang di Supply PT. MDS*

Sumber: PT. MDS Website

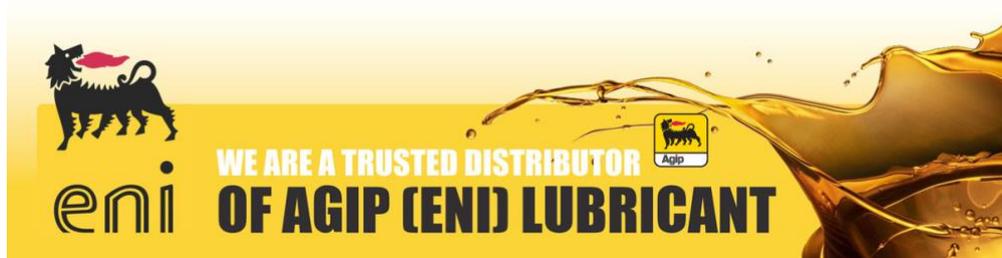
Valvoline Inc. (NYSE: VVV) adalah pemasar dan pemasok terkemuka di dunia untuk pelumas bermerek premium dan layanan otomotif, dengan penjualan di lebih dari 140 negara. Didirikan pada tahun 1866, warisan Valvoline mencakup lebih dari 150 tahun,

di mana ia telah mengembangkan pengakuan merek yang kuat di berbagai saluran produk dan layanan.

Berikut ini merupakan list Produk dari Valvoline yang PT. Multimandiri Duta Selaras Supply, yaitu:

1. Zerex G-3 Corrosion Inhibitor Concentrate
2. Zerex G93 Technical Bulletin
3. PI Tectyl – 506 – EH
4. US VAL Zerex Nitrite Free Extended Life Heavy Duty AntiFreeze / Coolant
5. Zerex Nitrite Free ELC AFC Technical Bulletin

#### ***2.5.9 Distributor Produk Agip Eni Industrial Lubricants***



Agip Eni selalu terlibat dalam penelitian dan produksi pelumas berperforma tinggi untuk semua jenis mesin; dari minyak sintetis pertama lebih dari tiga puluh tahun yang lalu hingga produk-produk berkualitas tinggi saat ini. Pada masa spesialisasi teknologi yang hebat, di mana evolusi mesin telah menyebabkan pelumas menjadi komponen nyata mesin, rangkaian pelumas Eni yang luas dan beragam mampu memberikan respons yang tepat terhadap kebutuhan pelumasan setiap mesin dan kebutuhan setiap pengguna. Dari mesin sepeda motor hingga kendaraan sport tercanggih, dari truk diesel bertenaga hingga traktor pertanian, dari turbin pembangkit energi listrik hingga mesin raksasa untuk industri pembuatan kapal; untuk setiap aplikasi, selalu ada produk Eni

yang mampu memastikan performa tinggi, interval penggantian oli yang lama, kepuasan pengguna yang lengkap, dan kompatibilitas lingkungan.

Berikut merupakan list Produk dari AGIP yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

Diesel Engine Oil's	Diesel Engine Oil's (Marine)
Gear Box Oil's (Industry)	Gear Box /Transmission Oil's
Heat Transfer Oil's	Compressor Oil's
Hydraulic Oil's	Engine Oils

#### 2.5.10 Distributor Produk Castrol Industrial Lubricants



### **Heavy Duty Lubricants**

Berikut merupakan list Produk dari Castrol yang PT. Multimandiri Duta Selaras Supply, yaitu:

HEAT CUTTING OILS	METAL STAMPING
FORMING OILS	QUENCHING OILS
RUST PREVENTIVE OILS	CLEANERS
DIESEL ENGINE OILS	HYDRAULIC OILS
EDM FLUID	HEAT TRANSFER OILS
TURBINE OILS	SYNTHETIC GEAR OIL
COMPRESSOR OILS	GREASE
SYNTHETIC COMPRESSOR OILS	OTHERS

### 2.5.11 Distributor Produk Total Industrial Lubricants



Total Lubrificants dan pabrik produksinya bersertifikat ISO 9001 dan ISO / TS 16949 untuk situs-situs yang memproduksi produk untuk industri otomotif. Pabrik produksi kami juga bersertifikat ISO 14001 dan diberikan sertifikasi OHSAS 18001 pada tahun 2015. Pada tanggal 21 November 2013, Total Lubrificants menerima sertifikasi ISO 9001 di seluruh dunia dari AFNOR untuk lini bisnis pelumas. Ini merupakan upaya bersama dari semua profesional di lini bisnis yang berkontribusi pada sistem manajemen kualitasnya.

Berikut merupakan list Produk dari TOTAL yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

HEAT TRANSFER SYSTEM CLEANER	SYNTHETIC ELECTRICAL INSULATING OIL
ENGINE OIL	REFRIGERATING OIL
LITHIUM GREASE NLGI 0-3 – STANDARD APPLICATION	LITHIUM COMPLEX GREASE NLGI 2-HIGH PERFORMANCE
POLYUREA GREASE – HIGH SPEED APPLICATION	Conventional Soluble Oils
FOOD GRADE GREASE	ENGINE COOLANT CONCENTRATE
HI VI HYDRAULIC OIL	SYNTHETIC GEAR OIL
OPEN GEAR OIL	SYNTHETIC COMPRESSOR OIL
MINERAL SCREW COMPRESSOR OIL	RECIPROCATING COMPRESSOR OIL
MACHINE TOOL OIL	MINERAL HYDRAULIC OIL
SYNTHETIC FOODGRADE LUBRICATING OIL	MINERAL INSULATING OIL
HEAT TRANSFER FLUID	TURBINE OIL
ENGINE OIL RUBIA	TRANSMISSION OIL

**2.5.12 Distributor Produk Exxon Mobil Industrial Lubricants**



Berikut ini merupakan list Produk dari MOBIL yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

DIESEL ENGINE OIL	HYDRAULIC OIL
GEAR OIL (Automotive)	INDUSTRIAL GEAR OILV
TURBINE OIL	COMPRESSOR OIL
REFRIGERATION OIL	ENGINE OIL (Marine)
CIRCULATING OIL	GAS ENGINE OIL
HEAT TRANSFER OIL (HTO)	METAL WORKING OIL
PAPER MACHINE OIL	SPINDEL OIL
SLIDE WAY OIL	ANCILLARIES
TRANSMISSION OIL	AVIATION OIL
GREASE	SYNTHETIC OIL
DIESEL ENGINE OIL	ANCILLARIES
INDUSTRIAL GEAR OIL	GREASE
COMPRESSOR OIL	SYNTHETIC OIL

**2.5.13 Distributor Produk BP Lubricants**



Berikut ini merupakan list Produk dari BP yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

TRANSMISSION OILS	Diesel Engine Oil's (Marine)
HYDRAULIC OILS	SPECIALTIES OILS
MORGOIL BEARING OILS	INDUSTRIAL GEAR OILS
SYNTHETIC GEAR OILS	CIRCULATING OILS
SYNTHETIC COMPRESSOR OILS	COMPRESSOR OILS
TURBINE OILS	ENGINE OILS
GREASES	FLUIDS

#### 2.5.14 Distributor Produk Gulf



Gulf memiliki jaringan pabrik pencampuran bersertifikat ISO 9000 di seluruh dunia. Di India, Gulf Oil Lubricants India Limited memiliki pabrik pencampuran kelas dunia dengan kapasitas 72.000 MTPA, berlokasi di Silvassa, ibu kota Wilayah Persatuan Dadra & Nagar Haveli dan sekitar 150 km sebelah utara Mumbai. Pabrik, didirikan pada tahun 1995, memiliki fasilitas pencampuran terkontrol PLC yang canggih dan juga menampung laboratorium Kontrol Kualitas. Pabrik ini memiliki sertifikasi ISO 9001: 2008 & Spesifikasi Teknis ISO / TS 16949: 2009 untuk Sistem Manajemen Mutu dan sertifikasi ISO 14001: 2004 untuk Sistem Manajemen Lingkungan. Quality Control Lab di Silvassa tidak hanya melayani bisnis India, tetapi juga mendukung operasi Gulf di seluruh dunia. Lab ini dilengkapi dengan instrumen terbaru dan diawaki oleh teknisi yang sangat terampil untuk menguji berbagai produk, seperti Oli Mesin, Oli Roda Gigi & Transmisi, Pelumas Industri, Cairan Pengerjaan Logam, Pencegahan Karat, Oli Kelautan, Pendingin, Cairan Rem, dll. Pengujian ini dilakukan sesuai dengan Bureau of Indian Standards (BIS), American Society for Testing and Material (ASTM) dan Standar Global lainnya.

Berikut ini merupakan list Produk dari GULF yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

PLAIN HYDRAULIC OIL	HYDRAULIC OIL ANTI – WEAR TYPE
HIGH VISCOSITY INDEX OIL	TURBINE OIL
COMPRESSOR OIL	THERMIC FLUID
GEAR & TRANSMISSION OIL	AUTOMATIC TRANSMISSION FLUID
GAS ENGINE OIL	SLIDEWAY LUBRICANT
INDUSTRIAL GEAR OILS	HYDRAULIC OIL ISO HH
HEAVY DUTY DIESEL ENGINE OILS	MULTI GRADE GASOLINE ENGINE OIL
GREASES	PROCESSING OILS
TRANSFORMER OIL	GRAPHITE GREASE
OPEN GEAR, WIRE ROPE GREASE	ANTI RUST PREVENTIVE

### 2.5.15 Distributor Produk Rocol



Gambar 2.7 Produk Rocol yang di Supply PT. MDS

Sumber: PT. MDS Website

Dari konsep dan desain produk hingga keahlian teknis dan layanan pelanggan, semua fungsi di ROCOL dikontrol dengan cermat dalam Sistem Manajemen Mutu terakreditasi ISO 9001: 2008 untuk memastikan bahwa kami terus memberikan produk yang melebihi harapan Anda. Setiap batch yang kami produksi diuji oleh personel berpengalaman di laboratorium kendali mutu kami dan dirilis untuk digunakan hanya jika kami yakin bahwa batch tersebut memenuhi standar kualitas tinggi dan kinerja unggul yang terkait dengan semua produk ROCOL.

Berikut ini merupakan Produk dari ROCOL yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

SAPPHIRE BEARING GREASE	ANTI SEIZE PRODUCTS
OPEN GEAR LUBRICANTS	OPEN GEAR LUBRICANTS
ASSEMBLY & DRY FILM	INDUSTRIAL CLEANERS
GENERAL PURPOSE	SPECIALIST LUBRICANTS
ANCILLARY PRODUCTS	SPECIALIST GREASES
METAL MARKING LAYOUT INKS	CARE & MAINTENANCE
AIRLINE & HYDRAULIC FLUIDS	TOOL CORROSION PROTECTION
CUTTING & GRINDING FLUIDS	SPATTER RELEASE PRODUCTS
FLAWFINDER INSPECTION	WIRE ROPE LUBRICANTS
MOULD RELEASE PRODUCTS	CORROSION PROTECTION
SAPPHIRE GEAR	COMPRESSOR & HYDRAULIC OILS
FOODLUBE CHAIN LUBRICANTS	FOODLUBE GENERAL PURPOSE
HAND APPLIED METAL CUTTING LUB	MISCELLANEOUS PRODUCTS
ANTI SEIZE PRODUCTS	GAS & PLUMBING PRODUCTS

#### 2.5.16 Supplier Pertamina



Berikut ini merupakan list Produk dari Pertamina Lubricants yang PT. Multimandiri Duta Selaras supply, yaitu:

RORED	CIRCULATING OILS
HEAT TRANSFER OILS	INDUSTRIAL COMPRESSOR OILS
INDUSTRIAL & MARINE ENGINE OIL	INDUSTRIAL GEAR & BEARING OILS
INDUSTRIAL GREASE	INDUSTRIAL HEAVY DUTY DIESEL OILS
INDUSTRIAL HEAVY DUTY DIESEL OILS	INDUSTRIAL HYDRAULIC OILS
INDUSTRIAL SPECIALITIES OILS	INDUSTRIAL TURBIN OILS
INDUSTRIAL TURBIN OILS	METAL WORKING FLUIDS
NATURAL GAS ENGINE OILS	REFRIGERATING OILS
POWERSHIFT TRANSMISSION OILS	HYDRAULIC OILS FOR EQUIPMENT

### 2.5.17 Mitsubishi Genuine Parts



Gambar 2.8 Mitsubishi Genuine Parts yang di Supply PT. MDS

Sumber: PT. MDS Website

Mitsubishi Heavy Industries adalah pemasok utama produk AC komersial dan residensial di Australia dan negara-negara Pasifik Selatan lainnya. MHIAA adalah anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki oleh Mitsubishi Heavy Industries, Ltd, sebuah organisasi besar dan beragam yang memiliki banyak divisi seperti pembangunan kapal, pembangkit listrik, mesin umum, dirgantara, dan tentu saja AC.

Mitsubishi Heavy Industries memasuki pasar ini dengan AC pada tahun 1970-an, saat produk didistribusikan melalui sebuah rumah perdagangan; bisnis diambil alih pada tahun 1999 oleh Mitsubishi Heavy Industries Australia. Pada tahun 2009 popularitas AC kami telah berkembang sedemikian rupa sehingga sudah waktunya untuk membentuk perusahaan baru MHIAA yang menggantikan bisnis terkait dari Mitsubishi Heavy Industries Australia.

### 2.5.18 Distributor Alat Berat dan Spare Parts



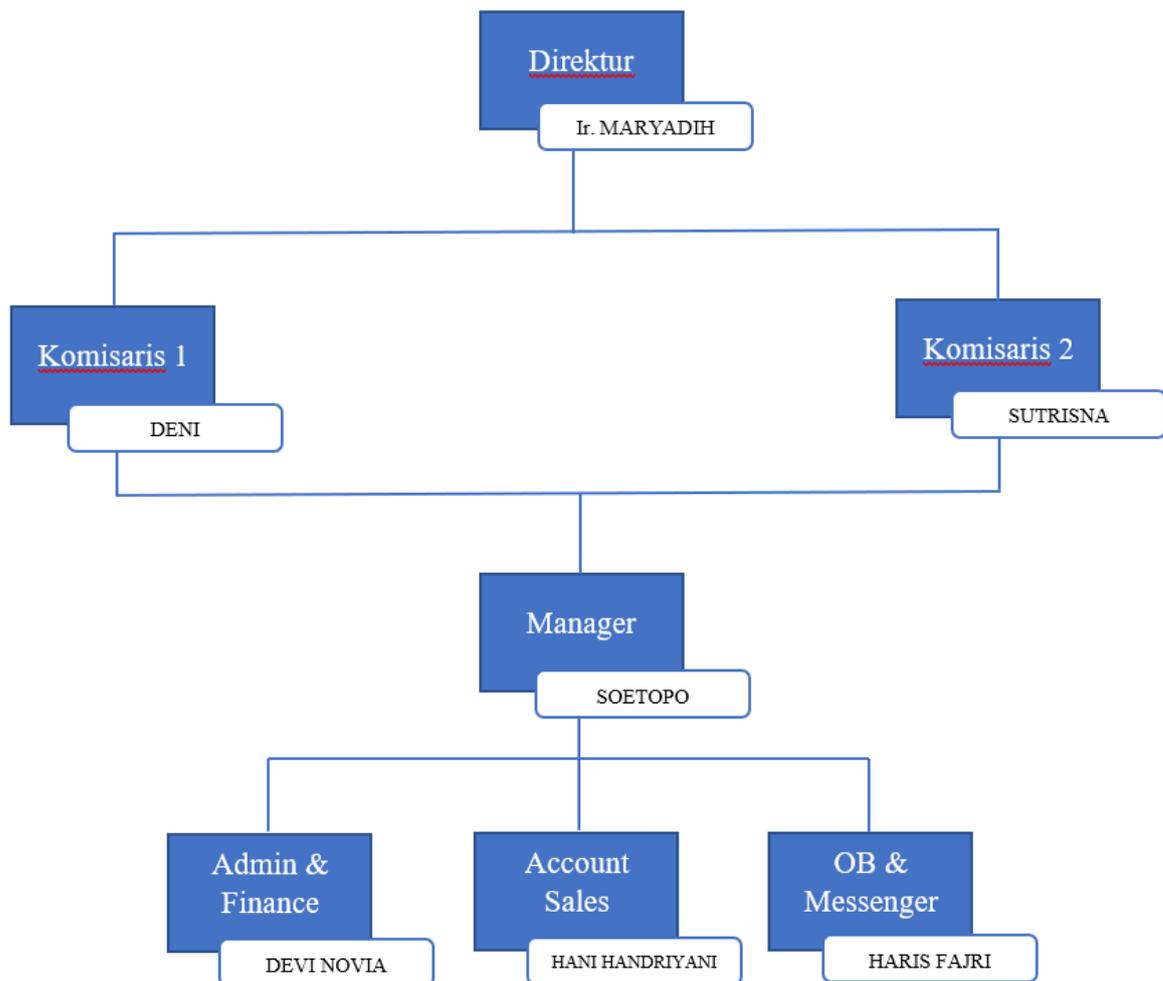
Gambar 2.9 Produk Spare Parts yang di Supply PT. MDS

Sumber: PT. MDS Website

PT. Multimandiri Duta Selaras (MDS) juga sebagai distributor dalam bidang Spare Parts: Alat Berat, Dump Trucks & Tractor. Untuk kebutuhan spare parts berikut list yang dapat PT. MDS supply:

- ✓ **Alat Berat: KOMATSU, CATERPILLAR, KOBELCO, HITACHI, HYUNDAI, DAEWOO, dan VOLVO**
- ✓ **Dump Trucks: NISSAN, HINO, MITSUBISHI, ISUZU, VOLVO, MERCY, SCANIA, FAW, IVECO, dan SACHMAN**
- ✓ **Tractor: JOHNDEER, MASSEY, FERGUSON, ATLANTIS, dan FORD**

## 2.6 Struktur Organisasi PT Multimandiri Duta Selaras



Gambar 2.10 Struktur Organisasi PT. MDS

## 2.7 Landasan Teori

### 2.7.1 Marketing

*Marketing* merupakan suatu kegiatan yang mengharuskan seseorang untuk memasarkan produk maupun layanan. *Marketing* adalah suatu proses sosial dan manajerial yang didalamnya individu dan kelompok mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan dengan menciptakan, menawarkan, dan mempertukarkan produk yang bernilai kepada pihak lain (Kotler, 1997).

### 2.7.2 *Direct Marketing*

*Direct Marketing* adalah sistem pemasaran yang menggunakan saluran secara langsung untuk menjangkau konsumen dan menyediakan barang/ jasa kepada konsumen tanpa perantara (Suyanto, 2007: 219). Menurut Duncan dalam buku *Principle of Advertising & IMC* (2007: 573) menyatakan bahwa *Direct marketing* adalah metode pemasaran yang digunakan oleh perusahaan untuk menjalin komunikasi secara langsung dengan konsumen. Strategi komunikasi secara langsung dapat dianggap lebih efektif karena dapat berinteraksi dan membuat database yang digunakan untuk mengaktifkan komunikasi dalam pemasaran menggunakan berbagai media untuk mendorong respons konsumen.

Dalam *direct marketing* terdapat berbagai jenis strategi, yaitu:

#### 1. *Direct Mail*

*Direct Mail* merupakan pemasaran yang dilakukan melalui surat secara langsung mengiklankan bisnis/ produk dan layanan perusahaan dikirim ke sekelompok konsumen di suatu daerah.

#### 2. *Telemarketing*

*Telemarketing* merupakan suatu strategi dalam pemasaran jarak jauh, calon konsumen dihubungi melalui telepon untuk menjual produk atau layanan. Metode ini cukup mampu dalam menarik konsumen baru ke tingkat yang relative besar dan metode ini sebagai alat dalam melacak sebuah kampanye pemasaran secara langsung.

#### 3. *Catalog*

*Catalog* merupakan alat yang cukup banyak digunakan oleh perusahaan dalam *direct marketing*, bahkan ada yang sepenuhnya tergantung pada suatu

katalog. Banyak perusahaan yang menggabungkan katalog dengan strategi promosi mereka.

4. *Print Media*

*Print Media* merupakan alat *direct marketing* yang digunakan oleh perusahaan berupa koran dan majalah. Koran dan majalah adalah media yang sulit digunakan, karena harganya yang cukup mahal sementara kemungkinan adanya respons dan keuntungannya lebih sedikit dari media lainnya.

5. *Email Telemarketing*

*Email Telemarketing* merupakan suatu cara metode yang sederhana, terjangkau, dan dapat diskalakan untuk menjangkau konsumen. Hal ini dapat mencakup bulletin elektronik, email promosi untuk menghasilkan suatu prospek atau penawaran baru bagi konsumen yang sudah ada atau ilkan yang mungkin muncul dalam email perusahaan lainnya.

6. *SMS Blasting (SMS/ MMS Marketing)*

*SMS Blasting* merupakan suatu strategi pemasaran yang dimana perusahaan dapat menjangkau konsumen indivisu dan mengirm pesan ke sekelompok besar konsumen yang berbiaya rendah.

7. *Sosial Media Marketing*

*Social Media Marketing* merupakan alat pemasaran bagi sebuah perusahaan, karena memungkinkan untuk berinteraksi secara langsung dengan pelanggan dan untuk secara teratur bertukar informasi yang relevan tentang produk atau layanan. Dengan platform *sosial media* dapat membuat sangat mudah konsumen sebuah perusahaan untuk berbagi konten dengan seluruh jaringan yang secara eksponensial meningkatkan jangkauan.

#### 8. *Direct Selling*

*Direct Selling* merupakan sebuah cara yang efektif untuk membangun bisnis yang fleksibel dan terjangkau. *Direct Selling* dipahami sebagai penyedia yang independent dalam menjual produk atau layanan secara langsung kepada konsumen, misalnya dengan mengunjungi rumah atau tempat kerja konsumen.

#### 9. *Leaflet Marketing*

*Leaflet Marketing* merupakan model pemasaran secara langsung di mana selebaran dikirim atau didistribusikan kepada konsumen umum.

#### 10. *Online Marketing*

*Online Marketing* merupakan suatu pemasaran langsung yang juga dapat melalui pemasaran online atau media online dengan menggunakan internet. Terdapat berbagai bentuk media online, termasuk media sosial yang dibahas sebelumnya dan penggunaan situs website sebagai media pemasaran produk.

#### 11. *TV Home Shopping*

*TV Home Shopping* merupakan metode pemasaran dengan media TV atau belanja rumah menjadi semakin populer. Banyaknya stasiun televisi yang menyiarkan program komersial ini. Metode ini sangat efektif, karena selain jangkauan yang luas juga memungkinkan sesi penjualan langsung dan panggilan telepon yang sering.