

BAB I

PENDAHULUAN

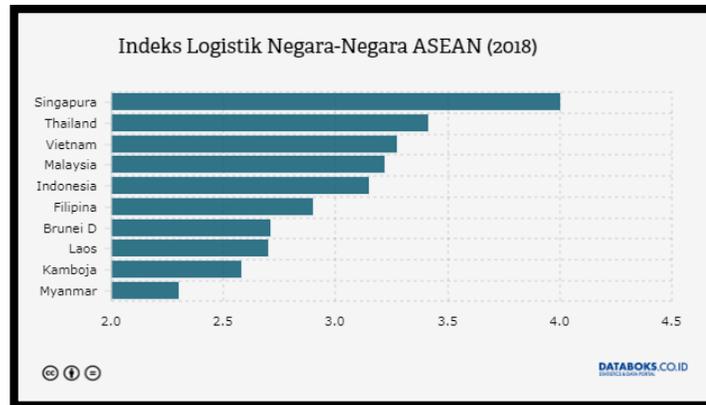
1.1. Latar Belakang

Saat ini kita berada di zaman revolusi Industri 4.0 baru saja dimulai. Indonesia pun saat ini memulai menggarap konsep Revolusi Industri 4.0 secara serius. Strategi Indonesia salah satunya melalui Kementerian Perindustrian mencoba membuat *roadmap* bertajuk *Making Indonesia 4.0* salah satunya sektor logistik yang ada sekarang sedang menggalakkan logistik di Era Industry 4.0.

Sektor logistik merupakan salah satu sektor yang berkembang pesat di Indonesia. Berdasarkan Supply Chain Indonesia (SCI) memprediksi sektor logistik akan tumbuh sebesar 11,56 persen dari Rp 797,3 triliun pada tahun 2018 menjadi Rp 889,4 triliun pada 2019. Tingkat pertumbuhan sektor logistik tahun 2019 akan diprediksi sebesar 11,56 persen tersebut lebih tinggi dibanding tahun 2018. (Kompas.com, 2019)

Menurut Katadata menyebutkan logistik Indonesia masih tertinggal di tingkat ASEAN. Berdasarkan data Bank Dunia indeks performa logistik (Logistics Performance Index/LPI) 2018 berada di level 3,15 dari skala 1-5. Semakin mendekati 5 mengindikasikan daya saing logistik suatu negara semakin baik, sebaliknya kian mendekati 1 semakin buruk.

Indeks daya saing logistik Indonesia berada di bawah Singapura (4,0), Thailand (3,41), Vietnam (3,27) serta Malaysia (3,22). Namun, dalam beberapa tahun daya saing Indonesia menunjukkan perbaikan di mana peringkat Indonesia pada 2018 berada di urutan ke-46 dunia yang merupakan terbaik sejak 2010.

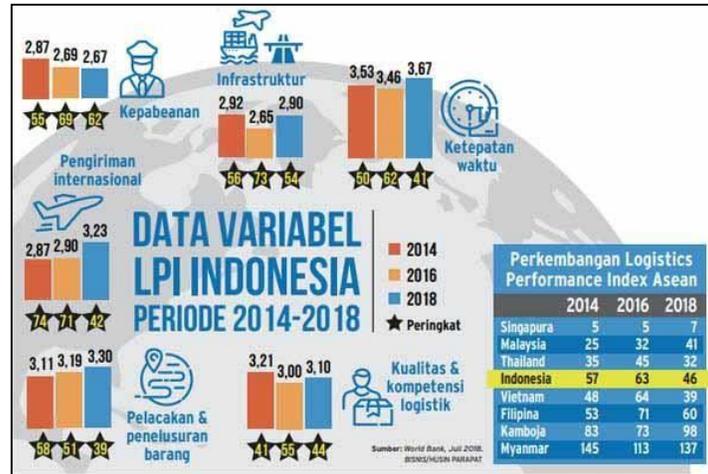


Sumber: Katadata (2018)

Gambar 1. 1 Ditingkat ASEAN, Daya Saing Logistik Indonesia Peringkat ke 5

Menurut Badan Pusat Statistik Indonesia menyebutkan, bahwa ekonomi Indonesia semester I-2020 dibanding semester I-2019 (c-to-c) mengalami kontraksi pertumbuhan sebesar 1,26 persen. Lapangan usaha yang mengalami kontraksi pertumbuhan diantaranya Transportasi dan Pergudangan sebesar 15,07 persen; Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum sebesar 10,13 persen; dan Jasa Perusahaan sebesar 3,48 persen. Sebaliknya beberapa lapangan usaha masih mengalami pertumbuhan positif, diantaranya Informasi dan Komunikasi sebesar 10,35 persen; Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial sebesar 7,01 persen; dan Jasa Keuangan dan Asuransi sebesar 5,87 persen. (Badan Pusat Statistik, 2020).

Dampak pandemi COVID-19 sangat memengaruhi kinerja ekonomi kelompok provinsi di Pulau Jawa yang mengalami kontraksi pertumbuhan sebesar 6,69 persen (y-on-y), disusul oleh kelompok provinsi di Pulau Bali dan Nusa Tenggara sebesar 6,29 persen. Sebaliknya, kelompok provinsi di Pulau Maluku dan Papua masih menunjukkan kinerja ekonomi yang tumbuh positif sebesar 2,36 persen. (Badan Pusat Statistik, 2020)



Sumber : Website Ekonomi.Bisnis.com (2018)

Gambar 1. 2 Data Variabel LPI Indonesia Periode 2014 – 2018

Menurut Logistik *Performance Index* tahun (LPI) 2018, menyebutkan pada 2018 peringkat Indonesia meningkat ke posisi 46 dengan skor 3,15 atau naik 17 tingkat dari sebelumnya di posisi 63 dengan skor 2,98. Dari semua aspek penilaian LPI 2018, aspek kepabebean merah skor terendah sebesar 2,67. Sementara itu aspek penilaian tertinggi adalah ketepatan waktu dengan skor 3,67, aspek lainnya yaitu infrastruktur dengan skor 2,89, pengiriman barang internasional 3,23, kualitas dan kompetensi logistik 3,1 dan pelacakan dan penelusuran barang 3,3. (Ekonomibisnis.com, 2018). Dengan kondisi yang seperti ini, dapat disimpulkan bahwa perkembangan industri logistik di Indonesia sudah berkembang pesat sebelum adanya pandemi yang melanda Indonesia, perusahaan – perusahaan yang bergerak dibidang ini saling menunjukkan keunggulan mereka dengan segala cara. Perusahaan – perusahaan itu yakin kalau mereka bisa menjadi yang terbaik di industri logistik. Dengan kompetitor yang ada mereka berusaha untuk melakukan inovasi dengan menggunakan strategi – strategi yang mereka punya untuk bisa bersaing di Indonesia. Tentunya mereka mengerahkan sumber daya terbaik yang mereka punya agar kelak dapat memimpin kedepannya.

Dunia bisnis saat ini makin ketat dan kompetitif, banyak perusahaan yang berjuang untuk melebarkan sayap mereka baik dalam domestik maupun internasional. Inti utama dalam perusahaan adalah karyawannya. Karyawan merupakan asset penting bagi perusahaan untuk kemajuan dan perkembangan perusahaan kedepannya. Aset merupakan komponen penting dalam

suatu perusahaan. Beberapa perusahaan global tentu sangat memperhatikan kesejahteraan karyawannya dengan memperhatikan lingkungan kerja seperti, memberi kompensasi secara adil dan bahkan manajemen perusahaan berusaha untuk mengembangkan karyawan mereka sesuai dengan profesi dan penempatan karyawan yang tepat. Hal tersebut tentu berdampak pada produktifitas kinerja karyawan dan menguntungkan perusahaan seperti meningkatkan daya saing perusahaan atau secara sederhana dapat dikatakan menguntungkan kedua belah pihak. (Kompasiana.com, 2019)

Semua perusahaan berlomba – lomba untuk mendapatkan sumber daya manusia terbaik tetapi hal itu tentu tidak mudah. Untuk bisa mendapatkan sumber daya manusia yang dibutuhkan maka akan melalui suatu proses yang biasa kita sebut proses rekrutmen dan seleksi. Schuler dan Jackson (2017) menyatakan bahwa rekrutmen merupakan usaha mencari sejumlah calon karyawan yang memenuhi syarat dalam jumlah tertentu sehingga perusahaan dapat menyeleksi orang – orang yang paling tepat untuk mengisi lowongan pekerjaan yang kosong.

Sementara menurut Dessler (2013) menyatakan bahwa rekrutmen merupakan proses untuk menemukan dan menarik para pelamar untuk posisi di dalam perusahaan. Seleksi juga penting dilakukan, menurut Suryani dan FoEH (2019) seleksi merupakan aktivitas yang berfungsi untuk mendapatkan pelamar yang berkualitas dan memilih sesuai dengan kebutuhan organisasi melalui kegiatan seperti tes, wawancara, referensi dan evaluasi kesehatan. Dari penjelasan diatas, maka judul laporan magang yang telah ditetapkan penulis adalah “Proses Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Pada PT Anugerah Tangkas Transportindo”.

1.2. Maksud dan Tujuan Magang

Kegiatan magang ini dilakukan karena penulis ingin memahami dunia kerja secara langsung yang kemudian dikaitkan dengan teori – teori yang telah didapat oleh penulis dalam perkuliahan. Selain itu, penulis ingin lebih mengetahui tentang proses rekrutmen dan seleksi karyawan, yang dilakukan oleh suatu perusahaan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang dibutuhkan oleh perusahaan. Selain itu laporan magang ini bertujuan untuk sebagai berikut:

1. Mengetahui proses dunia kerja yang sesungguhnya dengan menerapkan pengetahuan mengenai Human Resouce Management ke dalam praktik kerja yang sesungguhnya.

2. Mengembangkan serta menerapkan teori – teori yang telah di dapat selama menjalani proses perkuliahaan ke dalam praktik kerja yang sebenarnya.
3. Memperluas pengetahuan serta pengalaman penulis dalam bidang *Human Resouce* terutama di bagian *recruitment* dan *selection* di PT Anugerah Tangkas Transportindo
4. Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Multimedia Nusantara.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang

1.3.1. Waktu Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dapat dijabarkan sebagai berikut:

Nama Perusahaan	: PT Anugerah Tangkas Transportindo
Periode magang	: 01 Oktober – 12 Desember
Jam kerja magang	: 08.30 – 17.15
Hari kerja	: Senin – Sabtu
Tempat	: Taman Palem Ruko Galaxy blok N, Cengkareng DKI Jakarta
Penempatan	: Divisi Human Resource

1.3.2. Prosedur Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang ini dimulai dengan beberapa proses antara lain:

1. Tahap Pengajuan
 - a. Mahasiswa mencari informasi tentang adanya lowongan magang melalui teman – teman dan bertanya kepada keluarga terlebih dahulu.
 - b. Mengajukan formulir kerja magang
 - c. Mengirimkan surat keterangan kerja magang dari universitas ke perusahaan melalui WA ke Manager HR
 - d. Memberikan CV, hasil rapid test, surat pengantar kerja magang ke pihak HR
 - e. Mahasiswa memperoleh kartu Kerja Magang, Formulir Kehadiran Kerja Magang, Formulir Realisasi Kerja Magang dan Formulir Laporan Penilaian Kerja Magang

2. Tahap Pelaksanaan

- a. Mengikuti pembekalan magang mengenai prosedur dan pelaksanaan terkait praktek kerja magang yang diselenggarakan oleh Universitas Multimedia Nusantara.
- b. Penulis menerima WA dari Manager HR yang menyatakan bahwa penulis telah diterima di perusahaan
- c. Mengajukan surat magang kepada pihak kampus yang ditunjukkan kepada perusahaan, disertai tanda tangan Kepala Program Studi Manajemen.
- d. Melaksanakan program kerja magang sesuai dengan periode yang telah ditentukan

3. Tahap Akhir

- a. Melakukan bimbingan magang dengan dosen pembimbing yaitu Bapak Oqke Prawira, S.ST, M.Si.Par yang telah ditentukan oleh Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara melalui email.
- b. Menyusun laporan magang sesuai dengan standar format yang sudah ditentukan oleh Laporan Kerja Magang Universitas Multimedia Nusantara.
- c. Dosen pembimbing melakukan pengecekan terhadap laporan final sebelum mengajukan permohonan ujian kerja magang
- d. Melakukan sidang magang sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara

1.4. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan laporan kerja magang berjudul “Proses Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Pada PT Anugerah Tangkas Transportindo” sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini, penulis membahas latar belakang topik yang terkait dengan tugas utama penulis yaitu rekrutmen dan seleksi, maksud dan tujuan penulis dalam melaksanakan praktek kerja magang, waktu dan prosedur kerja magang, serta sistematika penulisan laporan kerja magang.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini, penulis membahas sejarah PT Anugerah Tangkas Transportindo, visi dan misi perusahaan, budaya kerja struktu organisasi, serta teori – teori yang terkait dengan topik laporan kerja magang ini.

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

Pada Bab ini, penulis membahas mengenai keseluruhan praktek kerja magang yang dilakukan penulis di perusahaan, tugas dang tanggung kerja penulis, kendala – kendala yang dihadapi, serta solusi yang dapat penulis lakukan atas kendala yang dihadapi.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini, penulis ingin memberikan kesimpulan selama penulis melakukan praktek kerja magang di PT Anugerah Tangkas Transportindo dan saran – saran yang diharapkan dapat membangun serta dibutuhkan agar perusahaan menjadi lebih baik.