

DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management (15th Edition)*. Boston: pearson.
- Gulati, R., Mayo, A. J., & Nohria, N. (2017). *Management : an integrated approach*. Boston: MA Cengage Learning.
- Griffin, R. W. (2013). *Management*. South-Western: Cengage Learning.
- Hitt, M. A., Black, S., & Porter, L. W. (2012). *Management*. Upper Saddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall.
- John Bratton, J. G. (2017). *Human Resource Management, 6th Edition: Theory and Practice*. London: Palgrave.
- Kumar, R. (2011). *Human Resource Management: Strategic Analysis Text and Cases*. New Delhi: International Publishing House.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*.
- Taufiqurokhman, E. S. (2018). *teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.
- Tangerangkab.go.id. 2020. *Tupoksi Tugas Pokok Dan Fungsi*. [online] Available at: <<https://tangerangkab.go.id/bappeda/profile-skpd/show/498/59>> [Accessed 16 September 2020].
- PERBUP Kab. Tangerang No. 109 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Tangerang [JDIH BPK RI]*
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/49329/perbup-kab-tangerang-no-109-tahun-2016>
- Zaenuri, M. (2015). *Manajemen SDM di Pemerintahan*. Yogyakarta: LP3M UMY Yogyakarta.