

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian yang dilakukan dengan judul “PENGARUH *COLLABORATION* DAN *INFORMATION SHARING* TERHADAP *LOGISTICS PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *LOGISTICS CAPABILITIES* DI PERUSAHAAN PT. SYNERGY FIRST LOGISTICS” peneliti dapat menyimpulkan dari hasil pengelolaan dan analisis data yang telah dilakukan bahwa :

1. *Collaboration* memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap *logistics capabilities*, sehingga dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baiknya praktik *collaboration (network quality, trust, dan partnership)* akan semakin baik pula *logistics performance*.
2. *Information sharing* memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap *logistics capabilities*. Sehingga dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baiknya *information sharing* antara PT. Synergy First Logistics dengan mitranya, mempengaruhi kapabilitas atau *logistics capabilities* yang dimiliki oleh PT. Synergy First Logistics.
3. *Collaboration* memiliki pengaruh positif tetapi tidak secara signifikan terhadap *logistics performance*. Hal ini disebabkan tidak adanya hubungan langsung *collaboration* terhadap *logistics performance*, dan perlu adanya variabel mediasi

yaitu *logistics capability*. Maka dari itu semakin baik *collaboration* dilakukan hal tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *logistics performance*.

4. *Information sharing* memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap *logistics capabilities*. Sehingga dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baik praktik *information sharing* maka akan semakin baik.

5. *Information sharing* memiliki pengaruh positif tetapi tidak secara signifikan terhadap *logistics performance*. Hal ini disebabkan tidak adanya hubungan langsung *information sharing* terhadap *logistics performance*, dan perlu adanya variabel mediasi yaitu *logistics capability*. Maka dari itu semakin baik *information sharing* dilakukan hal tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *logistics performance*.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai masukan dan dapat diterapkan jika memungkinkan untuk perusahaan, antara lain :

1. Senantiasa untuk terus menjalin relasi atau hubungan kepada mitra atau partner bisnis yang dimiliki oleh PT. Synergy First Logistics. Kolaborasi yang ada harus tetap dipertahankan dalam *network quality*, tetap memperluas jaringan koneksi di dalam dunia logistik. Dalam *Collaboration Trust* tetap mempertahankan kepercayaan yang sudah ada antara PT. Synergy First Logistics. Dalam *collaboration partnership* tetap menjaga hubungan baik terhadap mitra bisnis.

Ketiga hal tersebut akan mempengaruhi *logistics capability* yang dimiliki oleh perusahaan.

2. Penulis menyarankan kepada PT. Synergy First Logistics untuk tetap mengembangkan *Information Sharing* diantara para mitra bisnis. Dimana dalam penelitian kali ini penulis sudah menemukan hubungan positif yang signifikan dari *information sharing* terhadap *logistics capability*, dan hal ini perlu dikembangkan lebih dalam lagi dengan cara memperbaiki hubungan kerja dengan mitra dengan cara terus memberikan *Information Sharing* berupa *product update*, rapat kerja secara periodik, dan menjalin komunikasi yang baik (*partner relation management*).
3. Masalah terkait *Collaboration dan information sharing* yang tidak ada hubungannya dengan *logistics performance* tetap harus dipertahankan, karena ada variabel mediasi yang menyalurkan hal tersebut. Jadi kedua hal tersebut harus tetap diperhatikan oleh perusahaan agar bisa memaksimalkan hasil yang diinginkan yaitu *Logistics Performance*.
4. Penggunaan kapabilitas *logistics* yang dimiliki oleh PT. Synergy First Logistics sangat mempengaruhi *logistics performance* yang dimiliki oleh PT. Synergy First Logistics. Dengan adanya hubungan yang signifikan, maka perusahaan harus dengan cermat dalam mengelola kapabilitas yang dimilikinya, agar *logistics performance* yang dihasilkan melebihi hasil yang diharapkan.

5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa masukan yang dapat diperhatikan untuk penelitian penelitian selanjutnya :

1. Penelitian ini hanya dilakukan terhadap 53 responden yang terseleksi oleh beberapa kriteria dan karakteristik yang dipertimbangkan peneliti dalam PT. Synergy First Logistics. Karena keterbatasan waktu dan koneksi yang dimiliki penulis, untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan jumlah sampel yang digunakan dapat ditingkatkan untuk hasil yang lebih akurat dan dengan cakupan objek yang lebih luas.
2. Penelitian ini hanya menjadikan satu perusahaan sebagai objek penelitian. Untuk penelitian selanjutnya bisa menggunakan beberapa perusahaan logistik yang ada di Indonesia sebagai objek penelitian, agar data yang didapat lebih valid.
3. Pada penelitian ini hanya berfokus pada variabel yang berhubungan dengan faktor terkait logistik Collaboration dan Information Sharing. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan perbaikan model dengan menggunakan tambahan variabel lain yang berhubungan dengan Logistics Performance, dengan begitu maka dapat terlihat faktor dari variabel lain yang dapat mempengaruhi performa bisnis.

Pada akhirnya penulis berharap agar penelitian ini dapat berguna dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian sejenis yang akan dilakukan selanjutnya pada masa yang akan datang.