

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

ERV Software merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengembangan aplikasi. Aplikasi yang dibuat akan disesuaikan dengan keinginan / *requirements* dari *client* dan *Standard Operation Procedure (SOP)* yang ditentukan. *Programmer* ERV Software dapat menyesuaikan teknologi yang digunakan dengan kebutuhan pembuatan *software* yang diminta oleh *client*. Beberapa teknologi yang serinngkali digunakan ERV Software berupa Microsoft SQL untuk *database*, Microsoft Visual Studio .NET, Visual Basic, ASP, dan C# untuk *programming* dan Fast Report, Microsoft Excel dan OpenOffice untuk pembuatan *report*.

Perusahaan ERV Software didirikan pada tahun 2002 oleh Bapak Emi Sastra yang berpengalaman dalam bidang IT sejak tahun 1989. Kantor ERV Software terletak di Perumahan KFT Blok C3 nomor 32 Cengkareng Barat, Jakarta dengan kode pos 11730.



Gambar 2.1 Logo ERV Software (ERV Software, 2020)

Selain menyediakan jasa pembuatan aplikasi, ERV Software turut melayani beberapa servis lain yang terkait dalam bidang software seperti:

1. Konsultasi atau pemberian saran atas Standard Operation Procedure (SOP).
2. *Training* dan implementasi.
3. Maintenance.
4. Menyediakan *web server* maupun *cloud*.

Adapun aplikasi yang pernah dibuat oleh ERV Software diantaranya yaitu:

1. Pabrikasi Kabel dengan mengadopsi sistim dari Furukawa Electric Jepang.
2. *Payroll* (Absensi, Gaji sampai PPh21).
3. ERP (*Inventory, Finance, GL* dan *export* untuk eFaktur)
4. Instalasi Kaca Film untuk mobil dan gedung (Order, SPK, Invoice dan Pembayaran).
5. Service Centre, untuk produk yang perlu diservis bila ada kerusakan *software* dan *hardware*.

ERV Software telah menangani kebutuhan software oleh client dalam beberapa bidang usaha yang meliputi otomotif, farmasi dan apotek, serta minimarket dan *baby shop*. Berikut merupakan sebagian *client* ERV Software.

1. PT Citra Mahasurya Industries (Pabrik Kabel), Jakarta dan Balaraja.
2. PT Usaha Bersama Sukses (Pabrik Sparepart Otomotif), Tangerang.
3. PT Tsuang Hine Industries (Pabrik Sparepart Otomotif), Cikarang.
4. PT Vkool Indo Lestari (Kaca Film), Jakarta.

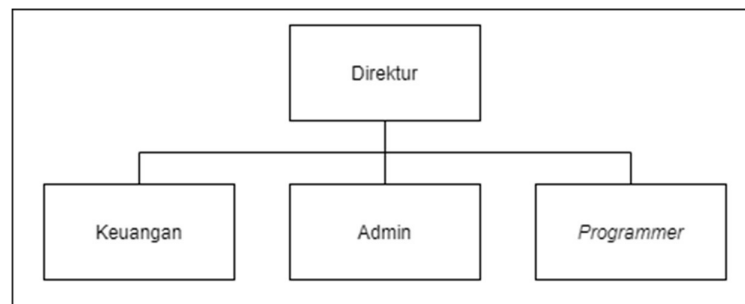
5. PT Sentral Multi Indotama (Anak perusahaan Vkool), Jakarta.
6. Surya Tax (Konsultan Pajak) dan Clients, Jakarta dan Bangka.
7. Sumber Berkas Group (Importir produk Car Sound System dan Sole Distributor JBL, Harman Kardon dll), Jakarta.
8. PT Huper Optik Jermindo (Anak Perusahaan Vkool), Jakarta.
9. PT Mutiara Maju Mandiri (Pedagang Besar Farmasi dan apotek), Depok.
10. PT Jaya Graha Mandiri (Installer Kaca Film Mobil dan Gedung), Manado dan Gorontalo.
11. Susana Group (Minimarket Consumer Goods and Babyshop), Balikpapan.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

ERV Software memiliki visi untuk menjadi penyedia *software* yang berkualitas, *user friendly*, dan bermanfaat luas.

Misi ERV Software adalah untuk terus menerus menyempurnakan *software* agar sesuai dengan kebutuhan *user*.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi ERV Software

Direktur adalah jabatan tertinggi di ERV Software sekaligus pemegang peranan terpenting dalam perusahaan. Secara umum, direktur bertugas mengelola dan memantau kinerja seluruh divisi perusahaan. Divisi yang ada pada ERV Software yaitu keuangan, admin, dan *programmer*.

Divisi *programmer* secara langsung berada di bawah pimpinan direktur dan memiliki tugas untuk membuat program sesuai dengan permintaan *client*. Pada waktu pelaksanaan praktik kerja magang dilaksanakan, terdapat 2 orang *programmer* yang merupakan pegawai tetap dan 4 orang mahasiswa yang menjalankan praktik kerja magang dalam divisi *programmer* di ERV Software.