Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Sinergi Tridaya Medical adalah salah satu distributor alat kesehatan di Indonesia yang telah berdiri sejak tahun 2010. Perusahaan ini memiliki kantor pusat yang berlokasi di Jl. BSD Grand Boulevard, Green Office Park 6 Building, Wing B, 3rd Floor, Zone 7C, Tangerang, Banten. Dalam menjalankan bisnisnya selama sepuluh tahun ini, PT Sinergi Tridaya Medical memiliki visi, yaitu *"becoming the largest medical company in Indonesia that provide the needs of Physician and patient with excellent service and high quality product",* dengan misi sebagai berikut:

1. *Recognizing employees worth in terms of satisfaction in work, security, career opportunity.*
2. *Giving excellent service by providing high-quality products, special solutions, and expert knowledge.*
3. *Providing financial benefits for all parties, both shareholder & stakeholder by upholding transparency.*

Sejak berdiri hingga saat ini, PT Sinergi Tridaya Medical telah memperoleh beberapa lisensi bisnis, seperti: (1) *Business License* (SIUP), (2) *Medical*

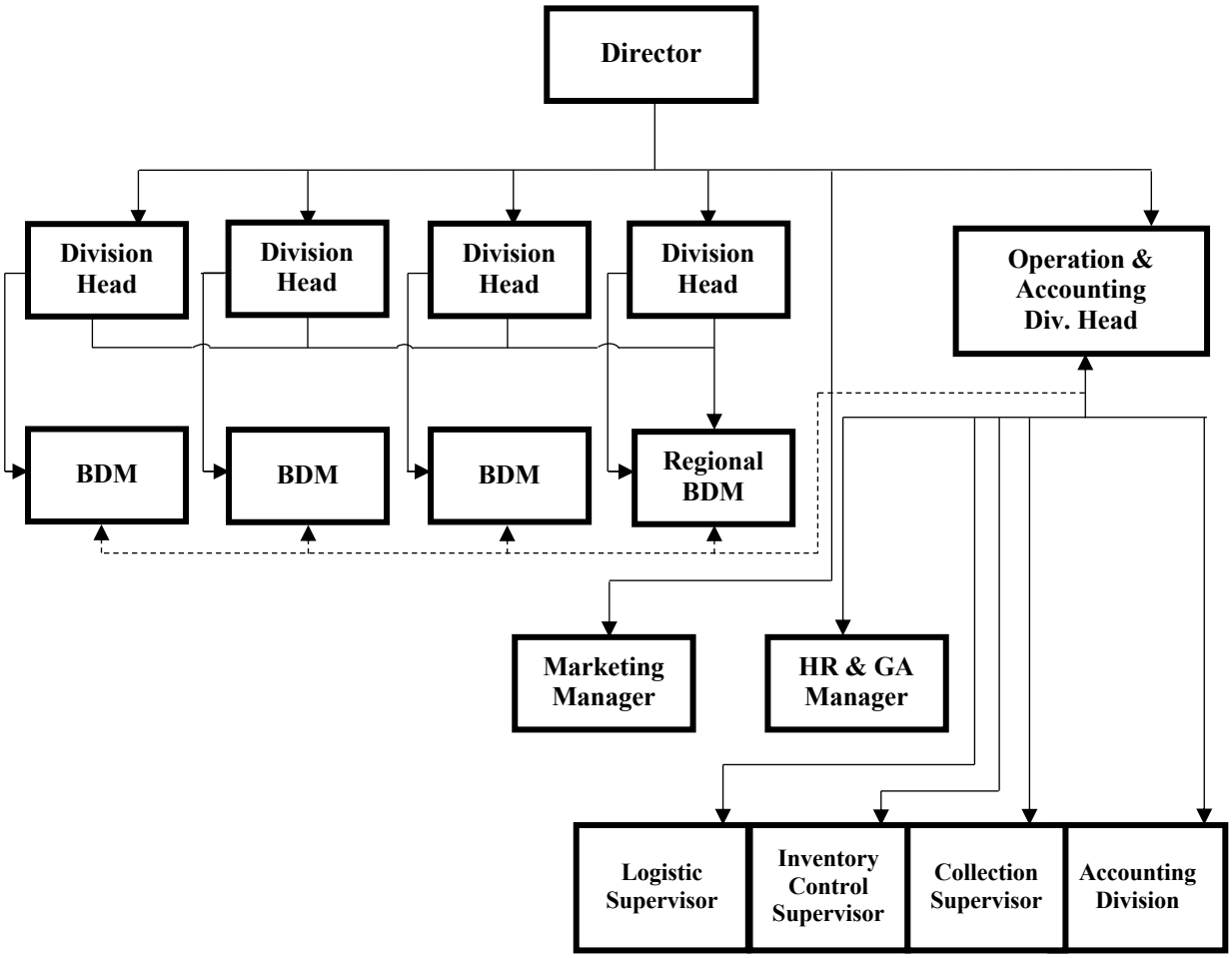
Distributor License (IPAK), (3) *Company Registration* (TDP), (4) *Importer License* (API), (5) *Tax Registration* (NPWP), dan (6) *Import License* (NIK).

Hingga saat ini, PT Sinergi Tridaya Medical telah berhasil melakukan penjualan hinga ke seluruh pulau di Indonesia. Untuk di Pulau Sumatera, perusahaan telah mampu menjangkau wilayah Aceh, Medan, Pekanbaru, Padang, Jambi, Palembang, Bengkulu, Pangkal Pinang, Bangka Belitung, dan Lampung. Di Pulau Jawa, penjualannya mencakup wilayah Jakarta, Bandung, Cirebon, Semarang, Solo, Yogyakarta, Surabaya. Di Pulau Kalimantan penjualannya mencakup wilayah Singkawang, Pontianak, Palangkaraya, Banjarmasin, Balikpapan, Samarinda, dan Tarakan. Di Pulau Sulawesi penjualannya mencakup wilayah Manado, Gorontalo, Palu, Kendari dan Makassar. Selain itu, penjualan dari PT Sinergi Tridaya Medical juga telah menjangkau wilayah Jayapura, Ternate, Ambon, Kupang, Mataram, Denpasar, Batam dan Tanjung Pinang. Untuk mendukung setiap penjualannya, PT Sinergi Tridaya Medical juga memiliki *sales person* yang tersebar di beberapa provinsi di Indonesia.

Penjualan yang telah menjangkau hampir seluruh Indonesia tersebut tidak terlepas dari beberapa partner bisnisnya, seperti Medtronic, Inomed, Integra, Osteonic, dan Maxmore Spine. Terdapat beberapa jenis produk yang dijual oleh PT Sinergi Tridaya Medical, antara lain: (1) *Spine,* (2) *Surgical Consumable,* (3) *Endovascular,* dan (4) *Functional & Neurophysiology.* PT Sinergi Tridaya Medical juga memiliki beberapa pendekatan bisnis, salah satu di antaranya adalah melalui *educational events & hands-on workshop.*

2.2 Struktur Organisasi dan Perusahaan

PT Sinergi Tridaya Medical – Organization Structure Head Office



2.3 Tugas dan Jabatan

Berikut ini adalah penjelasan tugas dan jabatan dari struktur organisasi di PT Sinergi Tridaya Medical:

1. *Director*

   Director adalah jabatan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan, di mana memiliki wewenang dan tanggung jawab mengawasi bisnis secara

menyeluruh. Jabatan *Director* merupakan posisi yang berwenang atas masalah-masalah pada level atau skala besar. Seluruh jabatan pada perusahaan bertanggung jawab kepada *Director* baik secara langsung maupun tidak langsung.

2. *Division Head*

   Division Head adalah bertanggung jawab langsung kepada *Director* dan bertugas menangani setiap hal yang berhubungan dengan penjualan produk yang dilakukan oleh *business development manager*. Terdapat empat *Division Head* yang mana masing-masingnya memiliki spesialisasi produk yang berbeda-beda, yaitu *Spine Division Head, Endovascular Division Head, Surgical Consumable Division Head,* dan *Functional Neuro Monitoring Division Head*.

3. *Operation & Accounting Division Head*

   Operation & Accounting Division Head bertanggung jawab langsung kepada *Director* serta bertugas mengawasi jalannya aktivitas operasional. Selain itu juga memiliki wewenang dan tanggung jawab atas keuangan perusahaan, yang meliputi pemasukan dan pengeluaran yang ditangani oleh divisi *Accounting*, serta juga berwenang untuk memberikan otorisasi untuk segala hal yang berhubungan dengan keuangan.

4. *HR (Human Resources) & GA (General Affair) Manager*

   HR & GA Manager bertanggung jawab atas sumber daya manusia (karyawan) yang bekerja dalam perusahaan serta juga menangani segala hal yang berkaitan dengan kebutuhan operasional perusahaan.

5. *Marketing Manager*

   Marketing Manager bertanggung jawab untuk menangani seluruh hal yang berkaitan dengan pemasaran produk-produk demi meningkatkan penjualan yang mampu dihasilkan perusahaan.

6. *Logistic Supervisor*

   Logistic Supervisor bertanggung jawab untuk mengawasi setiap aktivitas penerimaan dan pengiriman barang di gudang. Selain itu juga bertugas untuk memastikan jumlah dan kualitas barang yang diterima dan dikirim.

7. *Inventory Control Supervisor*

   Inventory Control Supervisor bertanggung jawab untuk menangani pencatatan atas persediaan yang telah diterima di gudang serta yang akan dikirim dari gudang. Selain itu juga memiliki tugas untuk memastikan bahwa jumlah yang tercatat sesuai dengan jumlah fisiknya.

8. *Collection Supervisor*

   Collection Supervisor memiliki tugas yang berkaitan dengan penagihan piutang kepada pelanggan. Jabatan ini bertanggung jawab langsung kepada *Operation & Accounting Divison Head.*

9. *Accounting Division*

   Accounting Division bertanggung jawab untuk melakukan pencatatan atas setiap transaksi pengeluaran dan penerimaan di perusahaan yang pada akhirnya akan menghasilkan laporan keuangan. Selain itu juga memiliki tugas untuk melakukan setiap pembayaran (pengeluaran kas) yang harus dilakukan perusahaan dengan otorisasi dari *Operation & Accounting Manager.*

10. *Business Development Manager (BDM)*

    Business Development Manager (BDM) bertanggung jawab untuk menangani secara langsung setiap penjualan produk. Jabatan *BDM* dibagi-bagi berdasarkan jenis produk yang dijual.

11. *Regional BDM*

    Regional BDM bertanggung jawab atas penjualan produk. Hal yang membedakan jabatan ini dengan *Business Development Manager* adalah area penjualannya. *Regional BDM* bertugas menangani penjualan berdasarkan area penjualannya.