

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Bank secara umum yang tertuang dalam Undang-undang nomor 10 tahun 1998 tentang perbankan yang penulis kutip dari laman kompas.com bahwa bank umum adalah bank yang melakukan kegiatan usaha secara konvensional atau berdasarkan prinsip syariah yang kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran [1]. Peranan bank di dalam kegiatan masyarakat tidak hanya sebatas tatap muka langsung dalam melakukan transaksi maupun buka rekening di era sekarang ini. Nasabah dimudahkan dengan dukungan internet karena dengan adanya hal tersebut, nasabah bisa melakukan buka rekening baru dan transaksi melalui smartphone.

Internet tidak hanya memudahkan para nasabah tetapi juga memudahkan kegiatan operasional perbankan baik itu yang terjadi di kantor pusat, kantor cabang hingga *outlet-outlet* yang terletak di beberapa wilayah di Indonesia. Kemudahan dengan adanya internet seperti pertukaran data dari pusat ke cabang atau sebaliknya, transaksi yang bisa dilakukan nasabah di atm maupun lewat smartphone dan *back office* setiap kantor membutuhkan adanya akses internet untuk melakukan kegiatan operasional. Bahkan dimasa sulit dengan adanya pandemi *covid-19* kegiatan pertemuan atau *meeting* bisa dilakukan dari kantor masing-masing dengan menggunakan *platform* video konferensi. Maka dalam hal itu, kebutuhan internet dalam bank menjadi salah satu faktor penting dan oleh sebab itu terdapat divisi pada kantor tersebut untuk memastikan kantor tetap terhubung ke internet yaitu IT Support.

IT Support pada Kantor Cabang Bank BTN memastikan setiap divisi yang berada di kantor cabang atau outlet yang berada di naungan kantor cabang untuk tetap terhubung internet. Walaupun bukan yang menyediakan internet karena menggunakan jasa internet service provider yaitu Tigatra. Tetapi peranan IT Support sangat diperlukan seperti melakukan *routing & switching* atau *troubleshooting & maintenance* pertolongan pertama baik yang berada di kantor cabang atau *outlet*.

Dalam proses kerja magang penulis bertugas untuk memastikan jaringan internet kantor cabang dan outlet tetap terhubung. Jika terdapat kendala, penulis melakukan pengecekan terhadap masalah yang terjadi dan melakukan perbaikan agar jaringan internet kembali normal.

## **1.2 TUJUAN KERJA MAGANG**

Terdapat beberapa tujuan kerja magang, yaitu :

- 1.2.1 Melakukan pencarian permasalahan dan memperbaiki koneksi jaringan.
- 1.2.2 Melakukan pergantian rute jalur kabel jaringan.

## **1.3 WAKTU DAN PROSEDUR KERJA MAGANG**

Pelaksanaan magang dilakukan pada tanggal 14 September 2020 hingga 13 November 2020. Magang dilaksanakan di Kantor Cabang Bank BTN Karawaci dengan jam masuk pada pukul 08:00 dan jam pulang pada pukul 16:00. Pelaksanaan magang dilakukan dengan setiap ada permasalahan dalam perangkat/jaringan internet kantor baik yang berada di kantor cabang atau outlet. Lalu, melakukan pengecekan rutin terhadap ruang server yang berada di kantor cabang dan melakukan *backup* rutin cctv.