

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agha, A. M. (2020). *Cepat dan Mudah Lancar Public Speaking*. Yogyakarta: Checklist.
- Baran, R. J., & Galka, R. J. (2017). *Customer Relationship Management*. New York: Routledge.
- Kalakota, R., & Robinson, M. (2001). *e-Business 2.0: Roadmap For Success*. Canada: Pearson.
- Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2012). *Negosiasi*. Jakarta Selatan: Penerbit Salemba Humanika.
- Partao, Z. A. (2007). *Teknik Lobi dan Diplomasi*. PT INDEKS.
- Soemirat, S., & Ardianto, E. (2016). *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

WEBSITE

- ("Data Kasus Covid-19 di Indonesia. Diakses pada 14 September 2020
<https://nasional.kompas.com/read/2020/09/11/15160881/update-bertambah-3737-kasus-covid-19-di-indonesia-capai-210940?page=all>)

(“Daftar Penutupan *Mall* di DKI Jakarta Pada Masa PSBB. Diakses pada 14 September 2020 <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20200428121158-33-154930/waduh-ini-197-mal-di-indonesia-yang-tutup-akibat-corona>)

(“Alasan Pembukaan *Mall* Indonesia di Tengah Pandemi Covid-19 <https://economy.okezone.com/read/2020/06/02/320/2223050/ini-alasan-kuatmengapa-mal-perlu-dibuka>)

(“Definisi *New Normal*. Diakses pada 12 September 2020 <https://www.kompas.com/tren/read/2020/05/20/063100865/mengenal-apa-itunew-normal-di-tengah-pandemi-corona-?page=all>)

(“Daftar 67 Mal di Jakarta yang Kembali Dibuka. Diakses 12 September <https://www.kompas.com/tren/read/2020/05/26/092454065/catat-daftar-67-mal-yang-buka-di-jakarta-pada-5-juni-dan-8-juni-2020?page=all>)

(“*Traffic* Pengunjung *Mall* dan Startegi *Mall* Menarik Pengunjung. Diakses 12 September <https://tirto.id/strategi-mal-tarik-pengunjung-saat-warga-masih-khawatir-corona-fJyv>)

(“Surat Keputusan Dari Menteri Kesehatan (MENKES) Nomor HK.01.07/menkes/328/2020. Diakses pada 14 September 2020 <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200524214518-20-506550/kemenkes-berikan-panduan-bekerja-di-era-new-normal-saat-psbb>)

(“Pemutusan Hubungan Karyawan (PHK) Di Tengah Pandemi. Diakses pada

Diakses 12 September

<https://economy.okezone.com/read/2020/05/26/320/2219679/jika-tak-ada-new-normal-akan-terjadi-phk-besar-besaran-pada-agustus>

(“*Company Profile* PT Lippo Karawaci. Diakses 12 September

<https://www.lippokarawaci.co.id/about-us/about-lippo-karawaci>)