

## DAFTAR PUSTAKA

- Bella, A. (2021, Maret 8). *Manajemen Operasional*. Retrieved from Pakdosen.co.id: <https://pakdosen.co.id/manajemen-operasional/>
- Handoko. (1999). *pengertian manajemen operasional menurut para ahli*. Retrieved from jatikom.com: <https://www.jatikom.com/pengertian-manajemen-operasional/>
- Ibrahim. (2016). *Pengertian Manajemen Menurut Para Ahli*. Retrieved from Rumus.co.id: <https://rumus.co.id/pengertian-manajemen/>
- Kumalasari, U. (2019, december 18). *Fishbone Diagram*. Retrieved from rumus.co.id: <https://rumus.co.id/fishbone-diagram/>
- Nugraha, D. (2021, Januari 15). *Bisnis Retail*. Retrieved from Paper.id: <https://www.paper.id/blog/bisnis/retail-adalah/>
- Reinder, H. (2011). *Pengertian Manajemen Operasional menurut para Ahli*. Retrieved from Jatikom.com: <https://www.jatikom.com/pengertian-manajemen-operasional/>
- Stoner, J. A. (2006). *Pengertian manajemen menurut para ahli*. Retrieved from Rumus.co.id: <https://rumus.co.id/pengertian-manajemen/>
- Unila, S. (2014). *pengertian program 5S*. Retrieved from staff.unila.ac.id: <http://staff.unila.ac.id/suudi74/files/2014/10/Materi-12-PRINSIP-5R-5S-K3.pdf>
- Wijaya, C. (2008). *Tahapan Penerapan 5S*. Retrieved from Cakrawijaya.com: [http://www.cakrawijaya.com/2008/12/1-persiapan-penerapan-5r\\_7568.html](http://www.cakrawijaya.com/2008/12/1-persiapan-penerapan-5r_7568.html)