

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Intermedia Multibahasa Indonesia dengan nama Lingotalk adalah perusahaan yang bergerak di bidang edutech bahasa. Didirikan pada tahun 2017, Lingotalk muncul sebagai kursus privat yang berbasis di Yogyakarta yang menawarkan beragam kelas bahasa untuk orang lokal maupun turis/ WNA yang berada di kota tersebut. Sejak April 2020, Lingotalk beralih dari metode konvensional ke platform pembelajaran bahasa daring tatap muka yang ditandai dengan peluncuran situs website <https://www.lingotalk.co>. Hingga kini, Lingotalk menyediakan kursus untuk 10 bahasa internasional. Logo Lingotalk seperti terlihat dalam Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo Lingotalk

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Lingotalk memiliki visi untuk menjadi kursus privat bahasa terdepan di Indonesia. Sementara itu, misi Lingotalk adalah membawa bahasa asing dengan menyediakan kursus percakapan dan bahasa lisan dalam kehidupan nyata dengan cara yang menyenangkan dan efektif (LingoTeams, 2021). Kursus bahasa asing di

Indonesia masih dinilai kurang efektif karena pembelajaran yang cenderung terlalu fokus pada materi teks dan buku. Selain itu, siswa diharuskan membayar sejumlah besar uang untuk mendapatkan akses ke kursus bahasa. Dengan Lingotalk, siswa dapat meningkatkan kemampuan berbahasa hanya dengan memanfaatkan internet dengan biaya yang lebih murah.

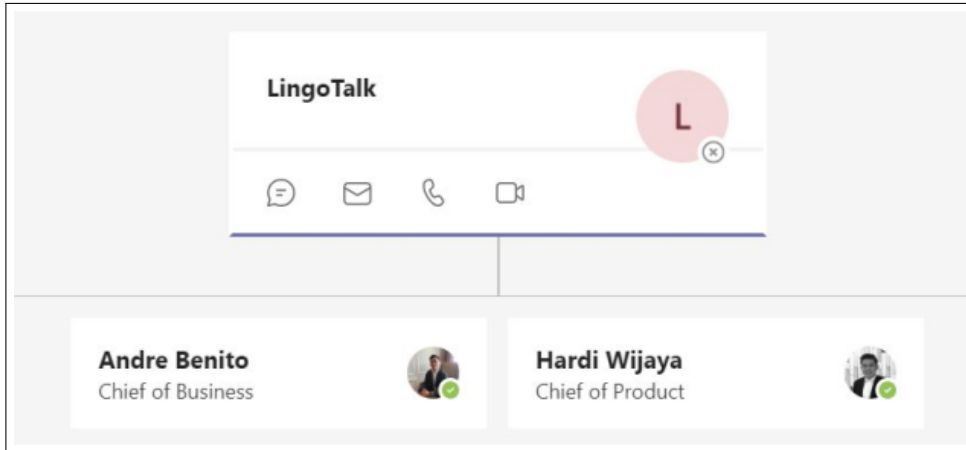
2.3 Produk Perusahaan

Lingotalk menawarkan kursus privat dengan cakupan 10 bahasa. Bahasa tersebut antara lain yakni bahasa Inggris, Prancis, Spanyol, Jerman, Arab, Thailand, Mandarin, Jepang, Korea, dan Indonesia. Masing-masing dari bahasa tersebut akan dibagi menjadi empat level yakni *Beginner*, *Elementary*, *Intermediate*, dan *Upper-Intermediate*. Level *Beginner* dan *Elementary* terdiri dari empat sub level. Untuk Level *Intermediate* dan *Upper-Intermediate* terdiri dari 10 sub level.

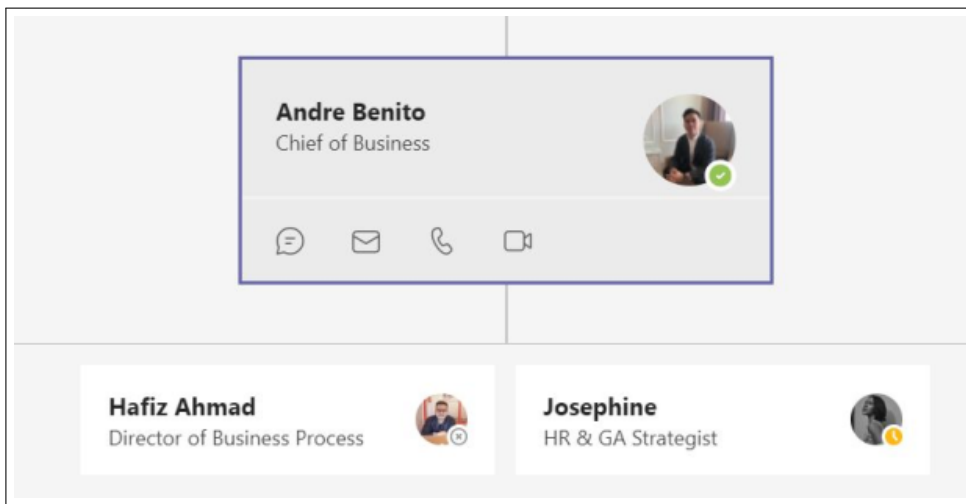
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Chief of Business bersama *Chief of Product* merupakan jabatan tertinggi di PT. Intermedia Multibahasa Indonesia seperti yang terlihat di Gambar 2.2. *Chief of Business* dipegang oleh Andre Benito, sementara itu *Chief of Product* dijabat oleh Hardi Wijaya.

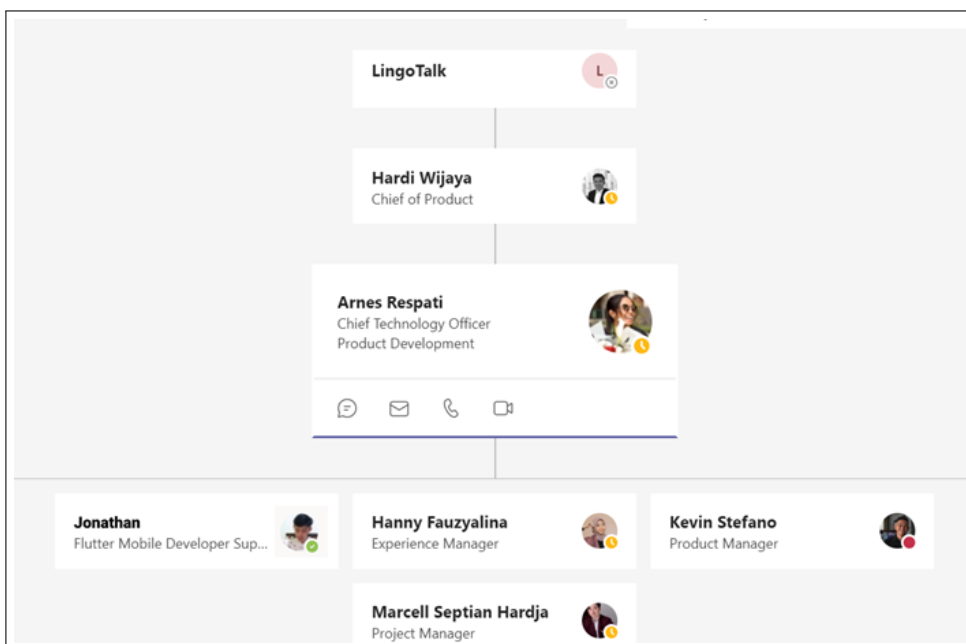
Chief of Business membawahi *Director of Business Process* dan *HR & GA Strategis* seperti pada Gambar 2.3. Kedudukan di dalam Lingotalk terlihat seperti pada Gambar 2.4.



Gambar 2.2. Chief of Business dan Chief of Product



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Departemen Business



Gambar 2.4. Kedudukan di dalam LingoTalk