

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan sehingga peneliti bisa menyimpulkan jika:

- a) Pola Komunikasi yang dipergunakan didalam proses penyembuhan Rumah Sakit SILOAM Kelapa Dua yaitu pola komunikasi antar pribadi. Pola komunikasi antar pribadi untuk dokter Rumah Sakit SILOAM Kelapa Dua merupakan komunikasi yang mempunyai peran yang signifikan untuk proses penyembuhan pasien sebab dapat memberikan pengaruh secara langsung terhadap pola perubahan serta kepribadian pasien disaat menjalani kondisi yang dirasakannya.
- b) Pola komunikasi dokter kepada pasien selama pandemi Covid-19 adalah aktivitas berkomunikasi dengan beragam pendekatan, yang mengaitkan komponen-komponen tertentu antar satu dengan yang lain. Pendekatan secara emosional, empaty, atau rasa simpati seseorang dokter kepada pasien yang dijadikan fokus utama dalam kesembuhan pasien.
- c) Komunikasi antar pribadi untuk Rumah Sakit SILOAM Kelapa Dua merupakan media dokter agar dapat melayani kesehatan para pasien sehingga persepsi dokter selama pandemic Covid-19 ini berkaitan dengan tingkah laku, psikologis, serta fikiran pasien bisa dijadikan media pendukung agar dapat mengembangkan dunia kesehatan ataupun kesembuhan pasien itu sendiri.

5.2 Saran-Saran

Peranan yang di lakukan oleh Rumah Sakit SILOAM Kelapa Dua seperti bagaimana yang dijelaskan didalam penulisan karya tulis berikut, pada dasarnya sebaiknya dilakukan dengan maksimal, sehingga masyarakat dapat menambah aktivitasnya. Akan tetapi peneliti sadar jika peran berikut tidaklah mudah, maka dari itu peneliti berhaarap setidaknya terdapat beragam kebijakan maupun cara yang lebih maksimal agar dapat

menambah kualitas pelayanan dimasyarakat.

Agar dapat menambah kualitas pelayanan pasien didalam proses penyembuhan, komunikasi sebaiknya di sampaikan dengan padat ringkas serta jelas, tidak menggunakan istilah maupun kalimat yang berbelit-belit yang sukar dimengerti masyarakat awam. Komunikasi sangat berpengaruh cukup penting didalam proses penyembuhan pasien. Kiranya dokter serta paramedis mengupayakan inovasi baru agar dapat mendukung komunikasi antar dokter dengan pasien supaya masyarakat dapat mengusahakan meningkatnya kesehatan secara sadar serta mandiri. Komunikasi dapat digunakan sebagai sarana untuk mendiagnosa penyakit pasien dan dapat digunakan selaku media dalam menjelaskan mengenai peristiwa-peristiwa yang berhubungan pada dunia kesehatan, contohnya pengobatan yang diperlukan.

Manfaat komunikasi tidak sekedar penting dalam mendukung proses penyembuhan pasien didunia kesehatan, namun dapat pula dijadikan sebagai media pertama untuk mengetahui beragam keadaan masyarakat sosial pada umumnya, ataupun beragam keadaan yang sedang dijalani pasien. Komunikasi bisa dijadikan sebagai alat maupun perantara untuk organisasi sosial yang memberikan pelayanannya ke masyarakat, agar memperoleh bayangan secara fisik atau non-fisik untuk organisasi pelayanan.



