



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Melihat dari tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Penelitian tentang *Review* dan *Rating* aplikasi PeduliLindungi telah selesai dilakukan dengan memanfaatkan aplikasi *Google Playstore* sebagai tempat penyedia aplikasi PeduliLindungi untuk mengambil data *Review* dan *Rating*. Dari hasil penelitian ini mendapatkan pengguna aplikasi masih memberikan ulasan yang Negatif ketimbang ulasan Positif dengan perbandingan 7.684 untuk sentimen Negatif dan 1.287 untuk sentimen Positif.
2. Algoritma perbandingan untuk klasifikasi menghasilkan nilai akurasi paling tinggi yaitu ditunjukkan oleh *K-Nearest Neighbor* dengan hasil dari data objek *Rating* sebesar 99.81% dan untuk data objek *Review* sebesar 77.08% sedangkan urutan kedua *Support Vector Machine* dengan akurasi dari data objek *Rating* sebesar 89.39% dan data objek *Review* 73.07%, yang terakhir mempunyai nilai akurasi terendah adalah *Naive Bayes* dengan nilai akurasi dari data Objek *Rating* sebesar 68.46% dan data nilai objek *Review* sebesar 52.72%.
3. Setelah melakukan *Visualisasi* informasi yang dapat diterima bahwa pada ulasan Positif 5 Kata teratas yang paling Populer adalah Vaksin, Muncul, Peduli, Membantu dan Terima Kasih. Sedangkan untuk ulasan Negatif 5

Kata teratas yang paling Populer adalah Aplikasi, Lahir, Nama, Kalo dan Masuk.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis serta kesimpulan dalam penelitian ini, ada beberapa saran dari hasil penelitian ini yang mungkin berguna bagi penelitian kedepannya :

1. Sangat diharapkan pada penelitian yang akan dilakukan oleh pihak terkait kedepannya akan memiliki data yang memiliki perbandingan sentimen yang seimbang jumlah sentimen positif dan negatif.
2. Sistem dalam pemberian label sentimen hanya mengacu pada susunan kata dalam kamus *Lexicon*, yang terjadi adalah kata-kata belum diidentifikasi dengan baik. Untuk kedepannya sebaiknya menggunakan sistem pelabelan yang memiliki tingkatan lebih tinggi dan mampu melakukan identifikasi sentimen pada kalimat yang mendalam.
3. Penelitian ini terbatas hanya *Review* dan *Rating* dalam kurung waktu 3 bulan. Penelitian selanjutnya diharapkan lebih menambah data agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.
4. Diharapkan juga dapat menambahkan algoritma lainnya sebagai acuan pembandingan algoritma dari penelitian ini.