



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Melalui pencarian data yang ada pada lapangan serta data yang didapat melalui wawancara dan kuesioner, dapat disimpulkan bahwa mayoritas pasien yang menggunakan BPJS untuk berobat di RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou masih kesulitan dalam memahami cara berobat menggunakan BPJS. Hal ini dikarenakan media informasi yang membahas cara berobat menggunakan BPJS dalam kawasan RSUP Kandou Manado masih sangat kurang, sedangkan loket BPJS berada di belakang Rumah Sakit. Dari hasil lapangan, perancang hanya mendapat dua *signage* yang menunjukkan arah ke loket BPJS dan salah satunya terhalang dengan atap. Berdasarkan data yang didapatkan menunjukkan bahwa RSUP Kandou Manado membutuhkan signage sebagai media informasi penunjuk arah yang dapat meningkatkan pengetahuan pasien tentang tata cara berobat menggunakan BPJS di RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado.

Permasalahan yang didapatkan ini mengakibatkan alur pengobatan pasien menggunakan BPJS menjadi terhambat, akibat harus terus bertanya kepada staf Rumah Sakit tentang alur berobat yang benar, serta bertanya navigasi ke loket BPJS dan loket pendaftaran. Jika masalah ini dibiarkan pengobatan pasien di RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou tetap terhambat dan banyak pasien pengguna BPJS yang akhirnya menjadi kurang percaya bahkan berhenti menggunakan BPJS.

Dengan adanya perancangan ini diharapkan permasalahan di RSUP Kandou Manado dapat terselesaikan, proses pengobatan pasien BPJS di RSUP Kandou bisa lebih cepat, dan akhirnya akan lebih banyak warga di daerah kota Manado yang terbantu dan menggunakan BPJS untuk berobat.

## 5.2 Saran

Dapat disimpulkan dari perancangan signage yang telah penulis lakukan terdapat beberapa hal yang berkenan disampaikan sebagai saran. Penulis telah menemukan dan menyimpulkan selama proses perancangan ini berlangsung. Berikut merupakan saran yang dapat penulis sampaikan:

1. Perancangan signage ini menjadi tema yang menarik untuk dibahas pada penulisan Tugas akhir sekaligus dapat memperluas wawasan mahasiswa tentang environmental graphic design maka dari itu, akan lebih menarik jika ada lebih banyak mahasiswa lain yang tertarik untuk membahas topik yang serupa sebagai tema dari topik tugas akhir mereka.
2. Dalam tahap pengumpulan data, penulis menyarankan untuk seleksi situs penelitian serta narasumber agar memilih sumber dan narasumber yang tepat serta urgensi yang nyata untuk setiap topik tugas akhir mahasiswa. Hal ini dapat mempengaruhi kelancaran proses perancangan signage. Bukan hanya itu data yang dicari dapat menjadi lebih kredibel, dan dapat mempermudah proses perancangan maupun penulisan laporan.
3. Penulis ingin menyarankan pada mahasiswa yang akan melaksanakan tugas akhir untuk melakukan eksplorasi perancangan supaya mendapatkan banyak ide tidak tertuju pada satu ide saja. Banyak mengeksplorasi dapat memberikan penulis ide-ide menarik yang dapat mendukung dan menciptakan visualisasi karya tugas akhir yang belum ada sebelumnya.
4. Penulis mengharapkan penelitian ini dapat menjadi inspirasi dan referensi untuk mahasiswa yang akan meneliti, menulis, meneruskan dan terutama membahas topik penelitian tentang signage bagi situs-situs yang memiliki urgensi yang nyata terhadap kebutuhan perancangan signage.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A