



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil yang sudah diteliti dari bab sebelumnya, peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi yang menggunakan framework COBIT 5 pada APO01 *Manage The IT Management Framework*, APO08 *Manage Relationship*, APO11 *Manage Quality*, DSS06 *Manage Business Operational Control* mendapatkan tingkat kapabilitas level 1 *Performed Process*. dapat dilihat dari keempat proses tersebut, sistem pada perusahaan cukup fleksible dalam menjalankan proses bisnis, namun ada beberapa poin seperti kurangnya komunikasi dengan stakeholder, masih kurangnya pemberiang bimbingan dalam menggunakan sistem (belajar mandiri), masih kurang dalam melakukan dokumentasi dan pengawasan, dan masih kurangnya pemberlakuan *quality management* dalam perusahaan.
2. Agar perusahaan dapat menutupi beberapa kekurangan dalam menggunakan sistemnya peneliti sudah menganalisa dan memberitahukan kepada direktur utama apa saja hal-hal yang harus diperhatikan dalam pengembangan proses bisnis dan sistem pada perusahaan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian diatas perusahaan diharapkan bisa meningkatkan dan menutupi kekurangan yang dirasa belum ditingkatkan secara maksimal guna memperlancar proses bisnis perusahaan. Perusahaan diharapkan dapat menerapkan COBIT 5 agar bisa meningkatkan kualitas tata kelola penggunaan IT dalam perusahaan.