



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya teknologi informasi saat ini menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari di berbagai bidang merupakan proses yang mendukung suatu kegiatan yang dijalani pada bidangnya masing-masing. [1] Dalam hal ini bidang TI sangat memiliki peran penting yang menyangkut proses bisnis perusahaan. Penerapan sistem dalam perusahaan sangat membutuhkan biaya yang cukup besar, oleh karena itu sistem perlu dikelola dengan baik dan bijak agar TI bisa menjalankan fungsinya dengan baik dan membantu proses bisnis perusahaan mencapai target. [2]

PT Sentral Electric merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan barang-barang elektronik. PT Sentral Electric sudah menerapkan sistem pada perusahaan untuk mendukung proses bisnis yang meliputi sales order, membuat purchase order, melihat ketersediaan barang yang dimiliki perusahaan dan menyimpan data customer. Sistem yang ada pada PT Sentral Electric sangat membantu dalam menjalankan fungsinya, karena membantu transaksi yang berskala besar sehingga mudah pengendalian transaksinya dipermudah. Sistem yang berada pada PT Sentral Electric dapat mengelola data konsumen, membuat purchase order, dan membuat sales order. Karena itu sistem tersebut harus berfungsi secara optimal dan membutuhkan proses audit, dikarenakan sistem ini sangat crucial bagi perusahaan dalam menjalankan bisnis sehingga membutuhkan proses audit untuk mencari celah yang dirasa bisa diperbaiki. Masalah yang akan diperbaiki adalah kurangnya guide/SOP untuk karyawan pada domain APO, dan mengurangi pergantian sistem secara terus menerus dalam domain DSS. [3]

Salah satu kerangka kerja (*framework*) yang dijadikan ketentuan untuk mengelola teknologi informasi adalah *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT) sedangkan domain yang digunakan adalah *Align, Plan, Organize* (APO) dan *Deliver, Service, Support*. yang merupakan domain yang digunakan untuk mengidentifikasi cara baik bagi tata kelola IT untuk

berkontribusi dalam tujuan perusahaan. [4] Dibandingkan framework yang lain, framework COBIT menyediakan ukuran, indikator, proses dan kumpulan praktik untuk membantu perusahaan untuk menjalankan proses bisnis yang lebih optimal. Lalu COBIT berlaku untuk pengembangan terhadap pengendalian manajemen teknologi informasi yang bisa disesuaikan dalam suatu perusahaan. Domain COBIT 5 yang ditekankan pada penelitian ini adalah APO (*Align, Plan, Organize*) dan DSS (*Deliver, Service, Support*). Perusahaan ingin untuk meningkatkan kinerja dan kualitas sistem yang ada pada perusahaan agar selalu berada di kondisi yang optimal, dengan melakukan pengukuran sistem TI menggunakan COBIT diharapkan perusahaan dapat mengetahui nilai nilai yang dicapai dengan sistem TI pada perusahaan, dengan ini perusahaan bisa mengelola sistem TI yang digunakan pada perusahaan agar menjadi lebih baik dalam membantu proses bisnis yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur sistem yang ada pada PT. Sentral Electric untuk melakukan pengukuran pada sistem yang dimiliki perusahaan pada bagian kontrol proses bisnis yang didukung menggunakan sistem TI yang ada serta melakukan pengukuran pada bagian manajemen operasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas maka didapatkan rumusan masalah seperti berikut :

1. Bagaimana hasil evaluasi APO01 ( Mengelola Kerangka Kerja Manajemen IT ), APO11 (Mengelola Mutu), APO08 (Manage relationship), APO11 (Mengelola Mutu) dan DSS06 ( Manage Business Control) pada PT Sentral Elektrik?
2. Hal-hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan proses bisnis perusahaan, berdasarkan kondisi perusahaan dan sistem saat ini.

## 1.3 Batasan Masalah

1. Mengukur permasalahan yang terdapat pada PT Sentral Electric dengan skoring. Penelitian menggunakan metode mengaudit yang secara garis besar meneliti permasalahan tidak adanya SOP pada perusahaan dan menganalisa sistem agar tidak terjadi gonta ganti siste pada perusahaan.

2. Versi COBIT yang digunakan adalah COBIT 5, untuk mengidentifikasi apa permasalahan yang sesuai dengan proses yang akan diteliti seperti sistem, kualitas manajemen, relasi antar karyawan dan cara mengatur proses bisnis

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Melakukan pengecekan kapabilitas sistem perusahaan menggunakan COBIT 5 sebagai acuan.
2. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas sistem pada perusahaan sesuai hasil penelitian.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharap dapat membantu PT Sentra Electric untuk memperbaiki apa yang dirasa kurang di dalam sistem IT yang sedang berjalan dalam perusahaan. Juga menjadikan COBIT 5 sebagai framework standar yang digunakan oleh perusahaan. Serta menerapkan rekomendasi dan meningkatkan kualitas sistem perusahaan. Penelitian juga diharapkan dapat mengembangkan minat bagi masyarakat untuk menerapkan framework COBIT 5 pada proses bisnis mereka sehingga dapat memperlancar kinerja sistem IT yang ada pada perusahaan mereka atau meningkatkan kualitas manajemen pada perusahaan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, antara lain :

### **1. Bab I Pendahuluan**

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan, manfaat batasan masalah dan sistematika penulisan

### **2. Bab II Landasan Teori**

Menjelaskan mengenai COBIT, domain APO dan DSS, pengukuran kapabilitas, diagram RACI, menjelaskan referensi dari penelitian terdahulu

### 3. Bab III Metode Penelitian

Menjelaskan mengenai metode penelitian, parameter penelitian, cara kerja prosedur penelitian dan kerangka penelitian

### 4. Bab IV Hasil Penelitian

Memaparkan hasil dari kuesioner dalam bentuk tabel beserta rekomendasi dan gap analysis dari hasil penelitian

### 5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Menjelaskan mengenai kesimpulan akhir dari penelitian dan saran saran yang direkomendasikan berdasarkan pengalaman di lapangan untuk perbaikan proses pengujian selanjutnya

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA