Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Terdapat berbagai penyakit di dunia ini yang terjadi pada manusia, baik itu penyakit ringan maupun penyakit berat yang tidak dapat disembuhkan sendiri dan membutuhkan bantuan medis untuk dapat sembuh dari penyakit tersebut. Untuk bantuan medis dapat pergi ke rumah sakit untuk sekedar konsultasi maupun melakukan pengobatan, tetapi ada banyak rumah sakit yang di sekitarnya kurang diketahui Biaya, pelayanan, dan fasilitas yang ada di setiap rumah. Besarnya tarif dan mutu pelayanan kesehatan membuat terjadinya ada dua lapis pelayanan rumah sakit, yaitu pelayanan rumah sakit pemerintah dan rumah sakit swasta. Rumah sakit pemerintah identik dengan pelayanannya yang kurang memuaskan dan bermutu rendah, sedangkan rumah sakit swasta identik dengan pelayanan yang cukup memuaskan dan bermutu tinggi [1]. Menurut perhitungan hasil survey yang dilakukan oleh Andrilia [2], Menjelaskan bahwa rumah sakit swasta memiliki tingkat kepuasanya yang lebih tinggi dibandingkan dengan rumah sakit negeri.

Dalam suatu daerah ada berbagai rumah sakit, baik itu rumah sakit swasta maupun rumah sakit yang dikelola oleh pemerintah atau biasa disebut dengan rumah sakit negeri. Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan dan juga penyedia pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan instalasi gawat darurat [3]. Berdasarkan hasil wawancara dengan Dokter Adhi Purnawan M.Kes selaku kepala seksi pelayanan kesehatan rujukan di Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan, narasumber mengatakan bahwa terdapat 30 rumah sakit dengan berbagai jenis rumah sakit di Kota Tangerang Selatan. setiap rumah sakit memiliki fasilitas dan lokasi yang berbeda beda. Selain fasilitas, sistem informasi juga sangat dibutuhkan untuk membantu rumah sakit dalam menyampaikan informasi mengenai rumah sakit itu sendiri [4].

Tersebarnya *coronavirus disease* 2019 (Covid-19) yang menjadi pandemi di dunia ini sangat mempengaruhi pemilihan rumah sakit yang akan dikunjungi. Terdapat beberapa jenis kunjungan yang dilakukan saat di rumah sakit yaitu untuk

pembelian obat, perawatan atau konsultasi, rawat inap, rujukan rumah sakit lain, rawat jalan, dan mengunjungi orang sakit. Menurut badan statistik negara kota Tangerang Selatan terdapat 1.747.906 penduduk yang ada di kota Tangerang Selatan [5], sebanyak 22.62% penduduknya memiliki keluhan mengenai kesehatan [6]. Jarak rumah sakit juga merupakan suatu faktor untuk menentukan kesuksesan pada suatu pelayanan jasa karena lokasi dari rumah sakit memiliki hubungan erat dengan pasar potensial dari suatu perusahaan [7].

Penelitian serupa yang dilakukan oleh Safiul Rizal [8]. Dalam penelitiannya yang membangun sistem rekomendasi rumah rumah sakit di Malang Raya menggunakan metode *Weighted Product* berbasis android bertujuan membantu pengguna dalam menentukan rumah sakit dengan kriteria yang diinginkan sehingga sesuai dengan kebutuhan dari pengguna. Dalam penelitian ini terdapat empat kriteria dan tiga filter, kriteria yang digunakan yaitu fasilitas rawat inap (tempat tidur), tenaga medis, usia rumah sakit, dan jarak rumah sakit. Ketiga filter yang digunakan yaitu jenis rumah sakit, kelas rumah sakit, penyedia BPJS. Hasil perhitungan akurasi yang dilakukan peniliti dengan menggunakan metode *Weighted Product* memiliki tingkat akurasi sebesar 80%.

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, penelitian Rancang Bangun aplikasi Pemilihan Rumah Sakit di Tangerang Selatan dengan Metode *Weigthed Product* berbasis *website* ini berupaya menghasilkan sistem yang berfungsi untuk membantu pengguna dalam mencari rumah sakit yang ada di Tangerang Selatan yang diinginkan sesuai minat dan kebutuhan dari pengguna dengan menggunakan beberapa kriteria yaitu jarak, biaya atau harga, kualitas pelayanan, dan fasilitas. Penelitian ini menggunakan data dan informasi dengan melakukan proses survey, penelusuran data agar informasi yang disajikan tidak rancu dan dapat dipertanggung jawabkan. Penggunaan metode *Weighted Product* yang termasuk kedalam *Multi Criteria Decision Making* untuk pengambilan keputusan alternatif terbaik berdasarkan beberapa kriteria tertentu [9], metode ini dapat memilihan alternatif terbaik dengan menghasilkan nilai terbesar [10]. Perbedaan penelitian ini dengan yang dilakukan oleh Saiful Rizal [8] terletak pada beberapa kriteria dan filter yang digunakan yaitu kriteria fasilitas rawat inap (tempat tidur), tenaga medis,

usia rumah sakit dan filter kelas rumah sakit. Aplikasi yang dibangun oleh Saiful Rizal berbeda yaitu berbasis android dengan lingkup wilayah Malang Raya.

Berdasarkan penelitian serupa yang telah dilakukan sebelumnya, belum ditemukan penelitian dengan menggunakan metode *weighted product* untuk pemilihan rumah sakit di Kota Tangerang Selatan sebagai objek penelitiannya dengan penggunaan kriteria berupa jarak, biaya, pelayanan, fasilitas berbasis website.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka rumusan masalahnya dalam penelitian ini sebagai berikut:

1) Bagaimana merancang bangun aplikasi pemilihan rumah sakit di kota Tangerang Selatan dengan menggunakan metode *Weighted Product* berbasis *website?*
2) Bagaimana kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemilihan rumah sakit berdasarkan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS)?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dapat diuraikan menjadi beberapa poin sebagai berikut:

1) Batasan wilayah penelitian dan rumah sakit hanya untuk wilayah Tangerang Selatan.
2) Kriteria yang digunakan adalah harga, fasilitas, jarak, dan kualitas pelayanan.
3) Aplikasi yang dibangun memiliki kriteria rumah sakit rujukan covid-19, penyedia BPJS, dan jenis rumah sakit.
4) Data pendukung pada aplikasi ini adalah *geographic data and information* rumah sakit berupa titik koordinat *latitude* dan *longitude.*

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Merancang dan membangun aplikasi pemilihan rumah sakit di Tangerang Selatan dengan metode *Weighted Product* berbasis *website.*
2) Mengukur kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemilihan rumah sakit berdasarkan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Mempermudah pengguna dalam mendapatkan informasi mengenai rumah sakit yang berada di Tangerang Selatan.
2) Membantu pengguna dalam mendapatkan informasi lokasi dari rumah sakit di Tangerang Selatan sesuai dengan prefrensi dan kriteria pengguna.
3) Menjadi refrensi penelitian yang akan dilakukan di kemudian hari dengan topik maupun metode serupa.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi ke dalam lima bagian, yang dijabarkan sebagai berikut:

1) BAB 1 PENDAHULUAN

   Pada bab ini berisikan masalah yang diangkat pada Skripsi ini, dan dijelaskan dalam latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
2) BAB 2 LANDASAN TEORI

   Pada bab ini menjelaskan teori maupun metode yang digunakan dalam penyusunan Skripsi ini yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu Kota Tangerang Selatan, Rumah Sakit, Harga, Fasilitas, Jarak, Kualitas Pelayanan, *Weighted Product*, *End User Computing Satisfaction*, Skala Likert.

3) BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metodologi penelitian yang dilakukan serta rancangan yang di bangun, rancangan sistem yang dibangun meliputi *Data Flow Diagram, Sitemap*, *Flowchart, Database Schema, Database Structure* dan rancangan *User Interface*.

4) BAB 4 HASIL DAN DISKUSI

Pada bab ini berisi mengenai hasil yang diperoleh dalam penelitian ini. Hasil tersebut adalah hasil impementasi sistem yang sudah dibangun, hasil pengujian yang dilakukan terhadap aplikasi.

5) BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan simpulan dari hasil penelitian yang dibandingkan dengan tujuan penelitian yang dikemukakan sebelumnya. Pada bab ini juga tertera saran untuk pengembangan lebih lanjut.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA