



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pandemi *Corona Virus Disease 19* (COVID-19) yang memasuki Indonesia pada tahun 2020, memaksa masyarakat berada tetap di rumah, masyarakat di rumah diharuskan menghindari keramaian demi menjaga kesehatan. Restriksi sosial berskala besar (PSBB) dipilih oleh pemerintah menjadi upaya pencegahan mengatasi COVID-19 yang dilaksanakan pada beberapa daerah yang mempunyai masalah infeksi COVID-19 yang terpantau melesat tinggi dalam beberapa waktu kedepan [1]. Pada masa restriksi sosial berskala besar (PSBB) transisi warga telah mampu kembali beraktivitas secara normal di luar rumah, tentunya menggunakan aturan kesehatan yang ketat dan menjauhi kerumunan. PT Buana Rejeki Lestari (BRL), adalah perusahaan jasa tenaga kerja yang memfokuskan diri di pelayanan Rekrutmen, Penyediaan, dan pengelolaan alih daya (*outsourcing*) pada rangka memenuhi permintaan tenaga kerja dari perusahaan mitra yang berkiprah pada aneka macam bidang.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bayu (2021) selaku pegawai PT Buana Rejeki Lestari, narasumber mengatakan bahwa dalam proses penerimaan karyawan terkadang menimbulkan kekhawatiran dikarenakan penerimaan karyawan masih dilakukan secara langsung bertemu secara tatap muka. Rekomendasi pemilihan karyawan yang diberikan memperhatikan beberapa faktor yang telah dipertimbangkan oleh staf, diantaranya usia, status, pengalaman kerja, penampilan, pendidikan dan sertifikasi. Melihat dari permasalahan yang ada, peneliti berusaha membuat aplikasi yang sesuai sehingga dapat memberikan informasi kepada staf mengenai pemilihan karyawan sesuai dengan kriteria pendidikan, pengalaman kerja, sertifikat, status, usia dan penampilan sehingga dapat mempermudah staf

dalam mengambil keputusan yang tepat dalam memilih karyawan. Berikut ialah tabel kriteria pilihan sebagai berikut.

Tabel 1. 1 Kriteria Pilihan

No	Kode	Kriteria	Sub Kriteria	Bobot
1	K001	Pendidikan	SMP	2
			SMA	4
			Kuliah	3
2	K002	Pengalaman Kerja	Belum Pernah	2
			Kurang dari 1 Tahun	3
			Lebih dari 1 Tahun	4
3	K003	Sertifikat	Gada Pratama	2
			Gada Madya	3
			Gada Utama	4
4	K004	Status	Single	4
			Menikah	3
5	K005	Usia	Usia 16 – 19 Tahun	3
			Usia 20 – 30 Tahun	4
			Usia > 30 Tahun	2
6	K006	Penampilan	Tidak ideal	1
			Cukup ideal	2
			ideal	3
			Sangat ideal	4

Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan mempunyai tujuan untuk bisa mendukung pengambilan keputusan dalam situasi yang tidak terstruktur [2]. Penggunaan metode yang digunakan dalam menjalankan sistem keputusan ini adalah *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode SAW digunakan untuk membandingkan setiap alternatif terhadap kriteria-kriteria tertentu [3]. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Prisa Marga Kusumantara dkk dengan judul "Analisis Perbandingan Metode SAW dan AHP Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Platform Media Pembelajaran Daring" pada penelitian ini, metode SAW memberikan hasil yang sesuai dengan perbandingan terhadap alternatif dan kriteria yang ada [4]. Pada penelitian ini, metode *Simple Additive Weighting* memberikan hasil yang sesuai dengan perbandingan terhadap alternatif dan kriteria yang ada.

Diharapkan dengan di bangun nya aplikasi ini dapat memberikan nilai positif dan manfaat baik dari kegunaan yang telah dibangun ataupun ilmu pengetahuan yang terkandung di dalam nya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* berbasis *website*.
2. Berapa tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem rekomendasi pemilihan karyawan dengan menggunakan algoritma *Simple Additive Weighting* yang akan diukur dengan metode pengukuran *Technology Acceptance Model*.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini dapat dijabarkan menjadi beberapa poin sebagai berikut:

1. Perusahaan yang diteliti terbatas hanya untuk PT Buana Rejeki Lestari.
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses Ketika staf ingin melakukan perbandingan karyawan yang mendaftar ke PT Buana Rejeki Lestari.
3. Kriteria yang digunakan adalah pendidikan, pengalaman kerja, sertifikat, status, usia dan penampilan.
4. Dalam hal ini pendaftaran calon karyawan diperuntukkan hanya untuk *security*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah saya jabarkan, maka tujuan penelitian ini adalah ialah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* berbasis *website*.
2. Mendapatkan hasil nilai tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem rekomendasi pemilihan karyawan menggunakan algoritma *Simple Additive Weighting* yang akan diukur dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* sehingga aplikasi yang dibangun dapat diterima oleh pengguna.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan adalah membantu pengguna untuk dapat memberikan sistem yang dapat menentukan pemilihan karyawan yang tepat sesuai dengan preferensi dan kriteria pengguna. Manfaat yang diharapkan untuk PT Buana Rejeki Lestari adalah dapat memudahkan staf untuk bisa menentukan pilihan dengan karyawan baru dan terhindar dari adanya bertemu tatap muka agar antara staf dan karyawan aman dan terhindar dari paparan virus *corona*.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi terbagi ke dalam lima bagian, yang dijabarkan sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang masalah yang diangkat pada laporan skripsi, yang dijelaskan melalui latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai landasan teori yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu PT Buana Rejeki Lestari, Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan, *Simple Additive Weighting*, *Technology Acceptance Model*, dan *Skala Likert*.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metodologi penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini, serta perancangan yang meliputi *sitemap*, *flowchart*, *database schema*, struktur tabel, dan perancangan sistem atau *mockup* sistem.

BAB 4 HASIL DAN DISKUSI

Pada bab ini berisi mengenai hasil yang diperoleh dalam penelitian ini. Hasil ini diperoleh berdasarkan hasil dari sistem yang telah berhasil dibangun, hasil rekap penelitian yang digunakan dan hasil analisis data yang didapatkan selama pengerjaan skripsi.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai jawaban atas tujuan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, dan informasi tambahan yang diperoleh dari hasil penelitian. Bab ini juga berisi tentang saran dari penulis terkait penelitian.