



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini dilakukan analisis sentiment masyarakat terhadap aplikasi PeduliLindungi yang menggunakan data hasil *Scraping* menggunakan tools Rapidminer Studio dengan jumlah data 7.587. Data dikumpulkan dengan jangka waktu tanggal 22 November 2021 hingga 27 Desember 2021, jangka waktu tersebut digunakan karena pemerintah sedang memaksimalkan penggunaan aplikasi peduliLindungi baik dari masyarakat dan pelaku bisnis dan dicabutnya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat tingkat 3. Dengan menggunakan Rapidminer studio untuk membersihkan dan mem-proses data tersebut dihasilkanlah jumlah data yang terpakai 1.287 data bersih yang siap diolah. Data yang sudah diolah dan mendapatkan *Confusion Matrix* akan ditampilkan dalam bentuk tabel perbandingan algoritma

Berikut merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan:

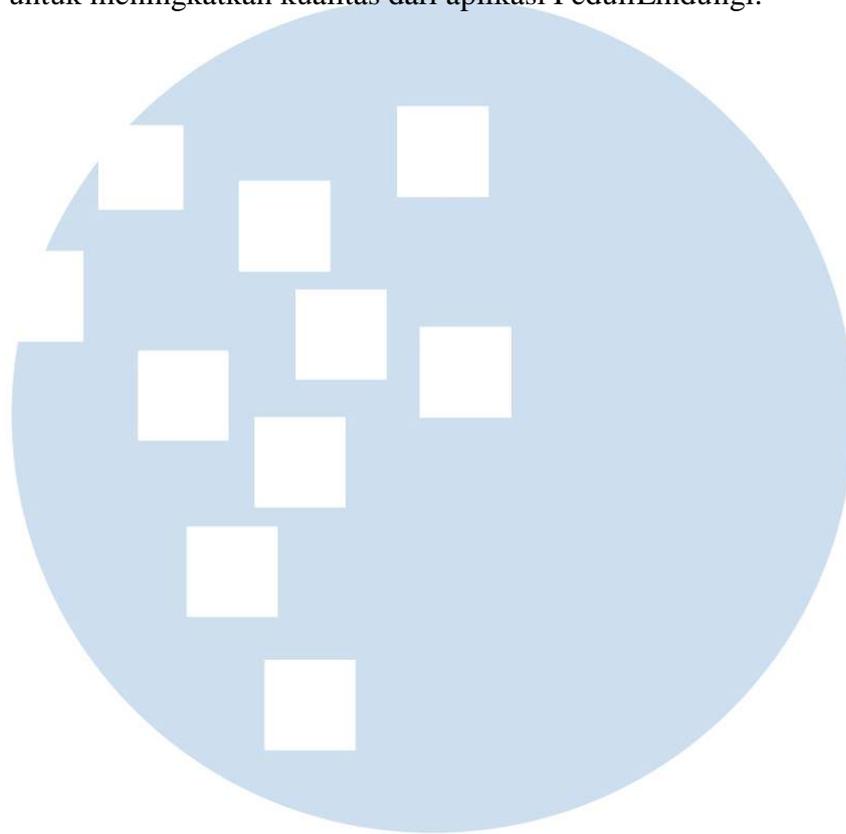
- Berdasarkan hasil klasifikasi yang telah didapatkan dengan algoritma naïve bayes, *Support Vector Machine* dan K-NN menghasilkan data negative yang lebih banyak, maka dapat disimpulkan bahwa masyarakat tidak cukup puas terhadap aplikasi PeduliLindungi
- Berdasarkan hasil dari *Confusion Matrix* yang telah dihasilkan algoritma *Support Vector Machines* lebih baik digunakan dalam penelitian ini dengan hasil akurasi : 71.59% presisi: 74.39% *recall*: 58.29%, dan AUC: 0.771 dibandingkan dengan algoritma K-NN dan Naïve bayes.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat diberikan yaitu :

- Melakukan pengumpulan atau penggalan data yang lebih banyak dengan cara menambahkan kurun waktu dan objek dari penelitian agar hasil dari klasifikasi bisa lebih akurat.
- Dataset yang digunakan untuk menganalisa aplikasi PeduliLindungi bisa didapatkan dari media *social* lainnya.

- Sebagai informasi dan rekomendasi untuk pihak pengembang aplikasi untuk meningkatkan kualitas dari aplikasi PeduliLindungi.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA