



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Homecare merupakan layanan kesehatan di rumah dengan mengandalkan perawat, salah satu pasien dari *homecare* adalah orang lansia (berusia lebih dari 60 tahun). Sekarang ini jumlah orang lansia di Semarang juga semakin bertambah, sehingga kebutuhan akan *homecare* pun juga semakin meningkat. Akan tetapi sangat sulit untuk mendapatkan perawat yang berkualitas baik dan profesional, serta beberapa *website homecare* di Semarang juga masih terbatas informasinya, sehingga kurang diminati. Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dilakukan penulis, mayoritas dari *target audience* masih merasa kesulitan untuk mencari perawat *homecare*, merasa takut jika tidak sesuai dan kurang percaya.

Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, solusi yang penulis tawarkan adalah merancang sebuah media interaktif berupa *website* yang menyediakan layanan jasa perawat *homecare* untuk lansia yang profesional, berkualitas baik dan telah bersertifikat.

Sebelum masuk perancangan, penulis mengumpulkan data dengan melakukan wawancara kepada seorang *product designer*, pemilik agen jasa *homecare*, membagikan kuesioner kepada masyarakat Semarang yang sesuai dengan kriteria *target audience* dan juga melakukan studi eksisting. Setelah itu penulis menentukan metode perancangan yang akan digunakan, yakni berdasarkan teori perancangan Landa (2014) yang terbagi menjadi 5 tahapan. Tahapan-tahapan tersebut terdiri dari orientasi, analisis, konsepsi, desain dan implementasi.

Dalam proses konsepsi untuk perancangan desain, mendapatkan *big idea* “*diamond quality care for the diamond-ager*”. Dari *big idea* tersebut ditentukanlah konsep perancangan *website* yang memberikan kesan profesional dengan visual yang minimalis dan *flow* yang sederhana. Dalam penggunaannya, para *user* dapat

mencari dan memesan perawat *homecare* profesional yang sesuai serta dapat memberikan penilaian atau *review* dari perawat yang pernah dipesan sebelumnya.

Pada *alpha test* mendapatkan hasil *feedback* yang cukup bagus dan masukkan-masukkan yang didapat juga membantu, terutama untuk perbaikan pada hal-hal kecil yang sebelumnya terlewatkan oleh penulis. Setelah melakukan beberapa perbaikan, kemudian *prototype website* versi *beta* diujicobakan untuk *beta test* kepada *user* yang merupakan *target audience* dari perancangan.

5.2. Saran

Dari seluruh proses perancangan *website* yang telah dilakukan, ada beberapa saran atau masukan yang dapat disampaikan:

- 1) Dalam proses mengumpulkan data ada baiknya jika melakukan wawancara dengan salah satu perawat *homecare* lansia serta wawancara/FGD dengan *potential user/target* perancangan yang belum dapat terlaksana pada perancangan ini, sehingga juga bisa mendapatkan pandangan langsung dari yang bersangkutan dan juga pendapatnya.
- 2) Karya akan dapat lebih maksimal apabila dapat memanfaatkan waktu dengan baik dalam mengumpulkan data dan juga mengeksplor lebih jauh mengenai *homecare* yang bukan hanya untuk lansia saja, tetapi juga untuk kebutuhan *homecare* yang lainnya.
- 3) Mengeksplor lebih dalam pula mengenai konten atau isi topik ini beserta dengan elemen-elemen pendukung lainnya, sehingga dapat memberikan informasi yang lebih lengkap kepada *user* mengenai layanan *homecare* pada perancangan ini.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A