

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Mengacu pada hasil pembahasan mengenai rancangan penerapan *SD-WAN* di Perusahaan KGX dapat ditarik beberapa kesimpulan. Yang pertama analisis mengenai maturity model yang saat ini sedang berjalan terdapat gap dengan target perusahaan kedepannya. Hal tersebut berpengaruh karena beberapa kapabilitas bisnis perlu dan harus segera ditingkatkan.

Yang kedua dengan melihat manfaatnya, Operasional yang berjalan akan bersifat lebih agile, dan mampu menjawab tantangan bisnis. Jaminan *Quality of Services* dan efisiensi tambahan menjadi nilai tersendiri untuk Corporate memberikan layanan terbaik terhadap KGX.

Pada penentuan roadmap Bab 4.3.2 terdapat jalur *critical path* yang mana inisiatif tersebut perlu dijalankan agar inisiatif lain juga dapat berjalan. Terdapat beberapa inisiatif penting seperti, *digital transformation strategy development*, *purchasing process*, *SD-WAN Implementation*, *Orchestrate System*, dan *Change management process*. Fokus pada *critical path* ini perlu ditingkatkan lagi untuk menjaga keberlangsungan *project* jangka panjang.

Dilihat dari perspektif keuangan *project* ini juga dikatakan layak karena dengan simulasi perhitungan *Net present value* dihasilkan nilai positif yaitu 693,334,690 dan *Internal rate of return* 74%. Nilai tersebut berada diatas 20% yang mana merupakan target minimum yang harus dicapai perusahaan untuk menilai bahwa *project* ini layak dijalankan.

Kesimpulan rangkuman dari rencana pelaksanaan transformasi digital diperusahaan KGX, dan berdasarkan data dan analisis diatas yaitu dengan adanya proyek Digital Transformasi Proyek menggunakan *SD-WAN* ini dapat meningkatkan efisiensi waktu & efisiensi biaya pada operasional bisnis ini berjalan

serta dapat membantu perusahaan dalam mengembangkan bisnisnya baik dari segi bisnis operational, bisnis growth, dan bisnis riks.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan pada saat implementasi jika tidak memungkinkan, yaitu dengan membagi pertahap sesuai dengan beberapa lokasi yang lebih krusial dan lebih membutuhkan. Hal ini dilakukan untuk menyesuaikan budget perusahaan. Sembari *Project* pengembangan berjalan, sedikit demi sedikit dampaknya akan terasa bahwa telah dilakukan transformasi digital.

Kemudian jika memang ada kondisi perusahaan yang tetap tidak memungkinkan untuk penerapan *SD-WAN*, opsi lain yang dapat disarankan untuk tetap meningkatkan efisiensi dan reliabiliti dari jaringan WAN-Edge KGX misalnya dengan melakukan negosiasi dengan partner ISP dimana dibuat *bundling* lagi untuk managemen layanan konfigurasi dan *monitoring*. Hal ini perlu dilakukan karena kebutuhan bisnis harus tetap berjalan dan harus tetap selalu ditingkatkan. Dari sisi Corporate IT & IS yang mensupport juga tetap harus memberikan layanan terbaiknya.

Kemudian dari sisi keamanan jaringan juga perlu ditingkatkan. Dibahas pada bab 4.3 mengenai *roadmap* digitalisasi perlu dilanjutkan, salah satunya dengan assessment mengenai *Secure Access Secure Edge (SASE)*. Hal ini tentunya akan dapat berdampak pada integritas data perusahaan karena bagaimanapun juga keamanan data perusahaan harus tetap dijaga hingga titik terjauh dari kantor pusat itu sendiri.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A