



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

CV Lancar Motor merupakan perusahaan jasa perbaikan kendaraan bermotor dan penjualan sparepart motor yang berdiri sejak tahun 2000. Pendiri dari perusahaan tersebut adalah Bapak Budi Hermanto. karena semakin berkembang dan banyaknya *customer* langganan maka Lancar Motor memutuskan untuk membuka cabangnya pada tahun 2008 dengan nama Terang Motor. Gambar berikut ini merupakan logo dari CV Lancar Motor.



Gambar 2 1 Logo CV Lancar Motor

CV Lancar Motor professional dalam memperbaiki berbagai jenis merk kendaraan bermotor dari keluaran baru hingga keluaran lama yang mungkin sekarang sudah jarang ditemukan. Lancar Motor beserta cabangnya terus mengikuti perkembangan peluncuran tipe-tipe motor yang baru, juga terus memberikan pelayanan terbaik bagi para langganannya dengan memperkerjakan para pekerja yang memang ahli dibidangnya, dan dalam hal ini adalah mekanik.

Mekanik merupakan orang yang handal dalam mendiagnosa permasalahan yang terjadi pada motor sehingga bisa memberikan solusi yang tepat bagi motor *customer* dan melakukan perbaikan yang tepat

sehingga *customer* merasa puas. Lancar Motor terus meningkatkan pelayanan bagi *customer* dengan melayani dengan ramah, harga jasa perbaikan dan spare part motor yang tetap ramah dikantong, juga menjual barang-barang yang berkualitas.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

CV Lancar Motor memiliki Visi dan Misi yang terus dipertahankan sampai sekarang, yaitu :

Visi :

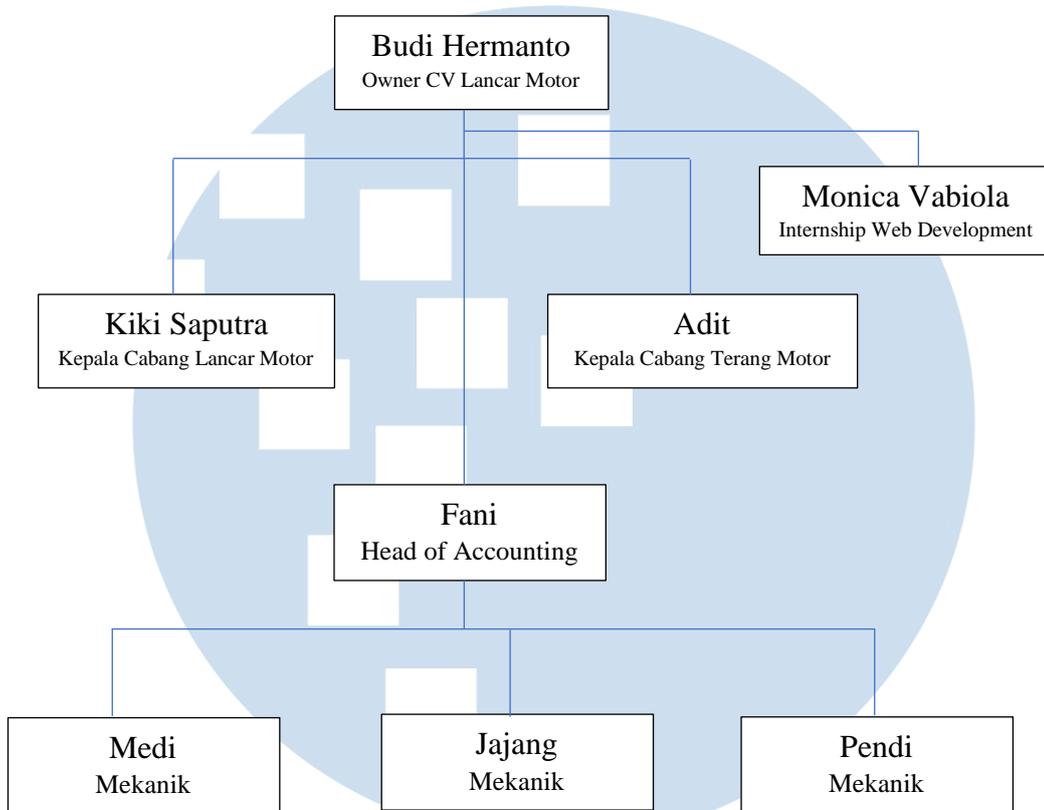
Selalu menjadi perusahaan jasa perbaikan motor yang terpercaya dan berkualitas.

Misi :

- Memberikan pelayanan yang ramah dan beretika.
- Memberikan solusi terbaik untuk penyediaan suku cadang dan pelayanan service.
- Menerapkan standart mutu pada proses kerja.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.2 Struktur Organisasi CV Lancar Motor

Pada gambar 2.2 menggambarkan seperti apa struktur perusahaan dari CV Lancar Motor. Owner dari CV Lancar Motor yaitu Budi Hermanto, dan cabangnya dipimpin oleh Kiki Saputra dan Adit selaku kepala cabang, kemudian untuk bagian keuangan dikelola oleh Fani. Di bawahnya diikuti oleh Medi, Jajang, Pendi selaku mekanik baik di Lancar Motor maupun di Terang Motor. Sebenarnya masih ada beberapa mekanik yang bekerja di Lancar Motor tapi bertugas sebagai asisten mekanik namun tidak dicantumkan semua dalam struktur organisasi.

Pada proses pelaksanaan kerja magang, penulis memiliki *job description* sebagai *Web Development* yang bertugas untuk membuat dan menentukan warna dan *font* yang sesuai dan penulis berusaha merealisasikan harapan owner tentang *website home service* yang akan dirancang dan harapan dengan adanya website ini nantinya akan memudahkan pekerjaan semua pihak yang terkait.