

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Ruangguru atau PT Ruang Raya Indonesia yang berlokasi di Jl. Dr. Saharjo, Kecamatan Tebet, Kota Jakarta Selatan ini merupakan salah satu perusahaan pendidikan nonformal terbesar di Indonesia. Perusahaan ini dibangun oleh Adamas Belva Syah Devara dan Muhammad Iman Usman pada tahun 2014 yang berbasis teknologi aplikasi daring yang menyediakan layanan bimbingan belajar/tutor bagi siswa-siswi di Indonesia. Ruangguru sebagai perusahaan *startup* digital di bidang Pendidikan telah mendapat berbagai penghargaan seperti Solver of MIT, Atlassian Prize, UNICEF Innovation to Watch, Google Launchpad Accelerator, dsb. (About PT Ruang Raya Indonesia, n.d.). Pada tahun 2019-2020, Ruangguru mendirikan cabang perusahaan di Vietnam dan Thailand dengan nama Kien Guru dan StartDee.

Ruangguru sebagai perusahaan penyedia jasa layanan bimbingan belajar memiliki berbagai macam produk untuk berbagai jenjang Pendidikan, mulai dari SD, SMP, hingga SMA seperti Ruangbelajar, Ruangbelajar Plus, Ruangles, Ruanglesonline, dan Ruanguji (Press Kit, n.d.). Ruangguru juga menyediakan produk layanan untuk mahasiswa maupun para *fresh graduate* seperti Brain Academy, Brain Academy Online, English Academy, Skill Academy dan juga Ruangkerja (Company Credentials, n.d.)



Gambar 2.0.1 Logo Ruangguru

2.1.1 Produk Ruangguru

Ruangguru sebagai perusahaan penyedia jasa layanan bimbingan belajar memiliki berbagai macam produk untuk berbagai jenjang pendidikan, diantaranya (Press Kit, n.d.):

a) Ruangbelajar

Produk ini merupakan bimbingan belajar *online* (daring) berupa video animasi yang meliputi latihan soal dan pembahasan dan juga rangkuman berbagai mata pelajaran dengan visual yang menarik.

b) Ruangbelajar Plus

Produk ini mirip dengan produk Ruangbelajar namun dengan tambahan belajar dengan pengajar dalam sebuah grup dengan kurikulum yang sesuai standar nasional. Terdapat pembelajaran berupa *live teaching* oleh tutor. Setiap siswa mendapat modul dan Latihan soal dan juga kesempatan untuk bertanya mengenai tugas/PR dan juga konseling.

c) Ruangles

Produk ini berupa jasa tutor dengan guru yang sudah diseleksi oleh Ruangguru.

d) Ruanglesonline

Produk ini sebagai ruang bagi siswa untuk mendapatkan penjelasan dari soal-soal yang dikirim oleh siswa secara *online* (daring) dengan durasi 30 menit.

e) Ruanguji

Produk ini memberikan Latihan berupa ujian secara daring yang berguna bagi siswa yang akan menghadapi PTS, PAS, UNBK, UTBK-SNMPTN.

f) Brain Academy Offline/Online

Produk ini telah memiliki 20 cabang yang tersebar di Indonesia. Produk ini adalah layanan tutor kombinasi belajar secara *offline* dan *online* untuk siswa. Layanan bimbingan yang ditawarkan adalah tutor online interaktif dengan Live Teaching Bersama Star Master Teacher dengan berbagai fitur seperti konseling privat (Tentang Kami, n.d.)

g) English Academy

Ruangguru juga menawarkan bimbingan kursus Bahasa Inggris yang diajarkan oleh *Native Speaker*. Mendukung siswa untuk berlatih membaca, mendengarkan, menulis, dan berbicara Bahasa Inggris (About Us, n.d.)

h) Skill Academy

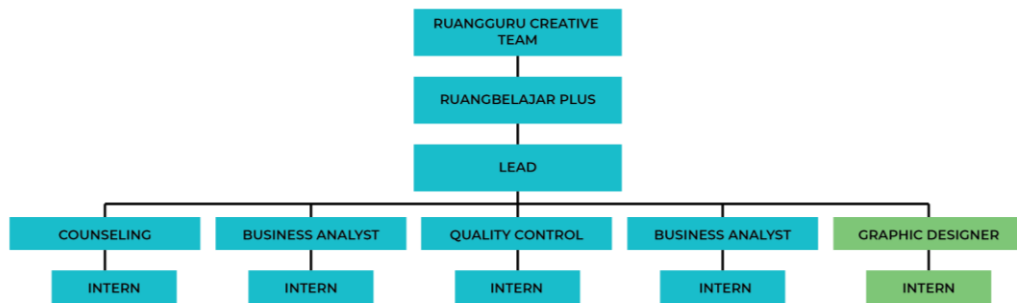
Produk ini bertujuan untuk meningkatkan *hard skill* dan *soft skill* di berbagai bidang untuk para mahasiswa, profesional dan juga untuk umum. (About, n.d.)

i) Ruangkerja

Produk ini ditujukan untuk perusahaan maupun lembaga seperti pelatihan karyawan. Pembelajarannya berbentuk *micro-learning* yang dikombinasikan dengan video yang interaktif dan menarik. (About Us, n.d.)

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini merupakan bagan struktur Ruangbelajar Plus dimana penulis menjadi pekerja magang.



Gambar 2.2. Bagan Struktur Ruangbelajar Plus