



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Tentang PT. Mandiri Barokah Abadi



Gambar 2. 1 Logo PT. Mandiri Barokah ABADI

PT. Mandiri Barokah Abadi adalah anak perusahaan dibawah naungan dari PT. Telkom Indonesia, PT. Telkom Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia.

PT. Mandiri Barokah Abadi merupakan perusahaan yang berfokus pada jasa layanan maintenance jaringan sinyal telepon, Instalasi alat untuk keperluan bisnis layanan jaringan telepon dari PT. Telkom Indonesia, serta mengawasi performa layanan panggilan Customer Servis Center. PT. Mandiri Barokah abadi juga berkerjasama dengan PT. NEC Indonesia sebagai penyedia alat-alat untuk pembangunan instalasi tower sinyal diberbagai provinsi di Indonesia.

2.2. Visi – Misi Perusahaan

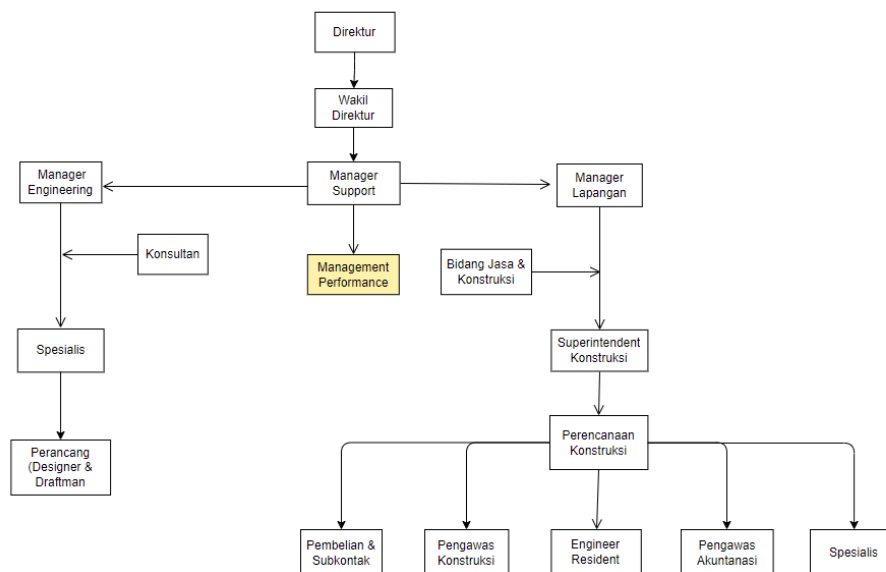
2.2.1. Visi Perusahaan

1. Menjadi perusahaan pelayanan jasa konsultasi dan kontraktor pengembangan infrastruktur telekomunikasi.
2. Sebagai penyedia, pemelihara serta pengadaan perangkat layanan jasa multimedia yang sehat dengan kriteria pengelolaan operasional (standar) industri.

2.2.2. Misi Perusahaan

1. Memberikan dan menyediakan jasa yang diperlukan oleh pelanggan secara maksimal melalui pengelolaan sumber daya secara optimal.
2. Memperluas jangkauan layanan bidang usaha melalui pola pemasaran yang inovatif, efektif dan professional.
3. Mengembangkan pola kerja sama dengan memperkuat networking.

2.3. Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi

Pada gambar 2.2 merupakan struktur organisasi yang ada pada PT. Mandiri Barokah Abadi yang dipimpin oleh Direktur perusahaan bapak Iwan Kurniawan, lalu yang menjadi mentor mahasiswa magang pada bagian Management Performance ialah Wakil Direktur bapak Rama Rosdiana yang dibantu oleh Manager Support bapak Bagus Saputro.

Management Performance berada dibawah pengawasan Manager Support dan Wakil Direktur perusahaan. Management Performance mempunyai tugas salah satunya menganalisis dan mengawasi performa layanan Call Center dari PT. Telkom Indonesia. Apakah terdapat kendala saat menerima panggilan atau ada jaringan yang bermasalah sehingga tim teknisi dari PT. Mandiri Barokah Abadi bisa segera memperbaikinya. Diatas dari Management Performance ada Manager Support yang mempunyai tugas salah satunya membantu Manager Engineering dan Manager Lapangan. Manager Support berada dibawah pengawasan Wakil Direktur.

Manager Engineering tugas memimpin perancangan, menghitung, mendesain dan merencanakan sebuah desain bersama dengan berkonsultasi dengan konsultan, spesialis dan perancang (Designer & Draftman). Manager Lapangan bertugas sebagai pengawas di lapangan memastikan pekerjaan sesuai gambar kerja dan rincian anggaran biaya, serta jadwal yang ditentukan. Manager lapangan juga bertugas mengawasi penerimaan dan pengeluaran barang selama di proyek, membuat laporan kemajuan pekerjaan secara periodik dan mengkoordinir pembuatan gambar yang sesuai dengan pelaksanaan di lapangan (As Built Drawing), serta memastikan jumlah kebutuhan material sesuai di lapangan.