



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Koordinasi

Pada pelaksanaan praktik kerja magang ini berposisi sebagai data visualisasi dan menganalisis data di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, serta selalu melakukan koordinasi dengan mentor yaitu pak Apri Triansah yang menjabat sebagai Pranata Komputer dibagian Teknologi Informasi dan Komunikasi. Proses koordinasi dengan mentor dilakukan setiap hari pada saat dikantor Dinas Komunikasi Informasi dan Statistik Provinsi Lampung. Pelaksanaan praktik kerja magang yang telah dilakukan di Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung juga dibawah pengawasan Ibu Lilawati sebagai Kasubbag Umum pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Ibu Lilawato yang memberikan akes dan *approval* kepada mahasiswa dalam melakukan program praktik kerja magang. Bagian Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik merupakan suatu bagian bidang yang menyimpan beberapa data untuk dijadikan suatu informasi kepada masyarakat Provinsi Lampung.

3.2. Tugas yang dilakukan

Pada program praktik kerja magang ini sebagai data visualiasasi pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung, dalam praktik kerja magang ini ada beberapa fungsi dan tanggung jawab yang diharuskan sebagai anggota magang di Dinas Komunikasi Informatika dan Statitik Provinsi Lampung selama periode proses praktik kerja magang. Hal yang pertama melakukan dan memahami sebuah data yang akan di visualisasikan serta proses penyesuaian terhadap lingkungan intansi pemerintahan. Selanjutnya selalu

menjaga privasi dari data yang diberikan serta melakukan izin terhadap data yang akan di publikasikan.

Setelah mengerti pada poin tersebut, barulah diberikan beberapa data yang telah diberikan akses untuk digunakan oleh mahasiswa praktik kerja magang. Selanjutnya data yang telah diberikan dapat langsung dianalisis serta memvisualisasikan data tersebut menjadi informasi yang dapat dimengerti oleh pegawai atau masyarakat Provinsi Lampung. Dalam memvisualisasi data tersebut mahasiswa selaku yang melakukan praktik kerja magang menyarankan untuk menggunakan perangkat lunak tableau dikarenakan sebelumnya Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Provinsi Lampung melakukan dengan cara manual. Aplikasi tableau disarankan karena mahasiswa telah mempelajari mata kuliah data visualisasi dengan menggunakan tableau selain itu tableau bisa memperlihatkan hasil visualisasi melalui websitenya.

Tetapi sebelum melakukan visualisasi, mahasiswa praktik kerja magang melakukan analisis data terlebih dahulu dari data yang diberikan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Dari data yang telah diberikan, terdapat beberapa *noise* pada data tersebut seperti urutan data yang berantakan, data yang tidak sinkron satu sama lain serta bergin data yg berantakan. Data tersebut harus dianalisa serta dirapihkan terlebih dahulu menjadi file yang dapat dipakai. File tersebut kemudian akan dijadikan 1 file excel yang rapih agar dapat di visualisasikan kedalam aplikasi tableau dan mengkonfirmasi file yang diinginkan.

Kemudian dilanjutkan dengan membuat dashboard pada aplikasi tableau yang sesuai apa yang diminta oleh Pak Apri Apriansah selaku mentor pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Dalam pembuatan Dashboard ini mahasiswa harus bertanggung jawab atas data yang telah diberikan serta jangan sembarangan untuk mempublikasikan data tersebut. Setelah melakukan pembuatan dashboard terdapat beberapa revisi yang sesuai apa yang di inginkan.

Tabel 3. 1 Uraian praktik kerja magang

No.	Pekerjaan yang dilakukan	Tanggal dimulai	Tanggal Selesai
1.	Melakukan pengenalan terhadap sistem pemerintahan pada Diskominfotik Provinsi Lampung	24 Maret 2021	26 Maret 2021
2.	Mempelajari Tableau	29 Maret 2021	9 April 2021
3.	Melakukan pengambilan data	5 April 2021	7 Mei 2021
4.	Menganalisis dan mengelola data yang telah diambil	5 April 2021	17 Mei 2021
5.	Melakukan Visualisasi Data	12 April 2021	28 Mei 2021
6.	Melakukan revisi	26 April 2021	28 Mei 2021

3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Pada uraian pelaksanaan kerja magang ini terdapat beberapa bagian pekerjaan yang dilakukan. Berikut ini merupakan uraian dari pekerjaan yang dilakukan selama periode praktik kerja magang di Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Provinsi Lampung berlangsung. Pada kegiatan

pekerjaan yang dilakukan pada Dinas Informatika dan Statistik Provinsi Lampung merupakan arahan dari Pak Apri Triansah sebagai mentor yang mengawasi seluruh kegiatan magang yang dilakukan, kegiatan tersebut dilakukan untuk membantu menghasilkan beberapa informasi dari data yang telah diberikan. Beberapa tahapan dalam melakukan pekerjaan praktik magang tersebut akan di jelaskan di bagian sub bab sebagai berikut.

331. Melakukan pengenalan Terhadap Sistem Pemerintahan pada Diskominfo Provinsi Lampung (week 1)

Pada tahap ini merupakan pengenalan terhadap sistem pemerintahan pada Diskominfo, hal pertama yang di perkenalkan oleh Pak Apri Triansah sebagai mentor adalah mengetahui apa yang dikerjakan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik seperti tugas pokok dan fungsi yang dijalankan. Tugas pokok dan fungsi ini merupakan awalan bagi mahasiswa untuk mengenal lebih tentang Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Dengan adanya tugas pokok dan fungsi ini diharapkan mahasiswa dapat memahami dan mengerti pekerjaan yang akan dilakukan.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 11 Tahun 2014, dan direvisi dengan Peraturan Gubernur Lampung Nomor 75 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tatakerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung memiliki tugas membantu Gubernur melaksanakan Urusan Pemerintahan di bidang komunikasi informatika, Pos dan Telekomunikasi, bidang statistik, bidang persandian, Pengelolaan Penyiaran dan Informasi Publik berdasarkan asas otonomi yang menjadi kewenangan, tugas dekonsentrasi dan tugas pembantuan serta tugas lain sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Gubernur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Lampung Nomor 75 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tatakerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung mempunyai fungsi:

- a) Perumusan kebijakan di bidang komunikasi informatika, pos dan telekomunikasi, bidang statistik, bidang persandian, pengelolaan penyiaran dan informasi publik;
- b) pelaksanaan kebijakan di bidang komunikasi informatika, pos dan telekomunikasi, bidang statistik, bidang persandian, pengelolaan penyiaran dan informasi publik;
- c) pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang komunikasi informatika, dan telekomunikasi, bidang statistik, bidang persandian, pengelolaan penyiaran dan informasi publik;
- d) pelaksanaan administrasi dinas di bidang komunikasi informatika, pos dan telekomunikasi, bidang statistik, bidang persandian, pengelolaan penyiaran dan informasi publik; dan
- e) pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh gubernur terkait dengan tugas dan fungsinya.

332. Mempelajari Tableau (*week 1 & 2*)

Pada tahapan ini merupakan tahapan merekomendasikan aplikasi tableau sebagai *tools* untuk memvisualisasikan data. Pada tahap ini juga mahasiswa menjelaskan kelebihan tableau itu sendiri sehingga dapat dipercaya oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung.



Gambar 3. 1 Logo Tableau

Tableau adalah perangkat lunak bisnis intelijen yang mudah untuk digunakan, terutama dalam hal membuat visualisasi data, analisis data, dan pelaporan. Cara penggunaannya cukup mudah karena menggunakan sistem *drag and drop*. Tableau dapat menggabungkan data dari berbagai sumber seperti *spreadsheet, database, cloud data, and big data* ke dalam satu program untuk digunakan dalam suatu analisis yang dinamis.

Tableau juga merupakan proses pengolahan data ataupun sebuah informasi yang bertujuan untuk mudah dimengerti oleh orang lain yang bukan ahli dibidang tersebut yang berisikan grafik-grafik atau chart yang berisikan beberapa informasi atau data yang dapat digunakan pada kemudian hari.

333. Proses Pengambilan Data (Week 3 – 7)

Sebelum melakukan proses memvisualisasi data pertama-tama hal yang harus dilakukan yaitu proses pengambilan data terlebih dahulu yang berguna sebagai bahan awalan dari tahap kegiatan praktik kerja magang ini

yang dapat melalui aplikasi maupun secara manual dengan menggunakan excel. Kegiatan proses pengambilan data ini dilakukan pada minggu ke tiga sampai dengan minggu ke tujuh pada proses praktik kerja magang ini.

Pada proses pengambilan data pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung memiliki 2 metode pengambilan data, yaitu otomatis melalui website/aplikasi dan manual dengan excel. Dengan menggunakan dua metode ini proses pengambilan data pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung lebih variatif dan efektif untuk digunakan.



Gambar 3. 2 Proses Pengambilan Data Secara Otomatis

Pada Gambar 3.2 proses pengambilan data secara otomatis ini lebih diperuntukan kepada masyarakat Provinsi Lampung yang ingin manaruh aspirasinya kepada layanan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Tidak hanya aspirasi saja tapi survei tentang layanan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung serta terdapat banyak fitur lain pada aplikasi ini..

No.	Tanggal	Judul Berita/Infografis	Waktu Upload
1.	01 April 2021	Kementerian Perhubungan (Kemhub) resmi mengatur penggunaan sepeda yang menggunakan penggerak motor listrik.	13:00 WIB
2.	01 April 2021	Memperingati Hari Penyiaran Nasional Ke-88, Media penyiaran konvensional adalah salah satu bagian dari media arus utama (mainstream media) yang memegang peranan penting saat pandemi. Media radio dan televisi masih menjadi sumber rujukan yang kredibel. Penyiaran sebagai pendorong pemulihan ekonomi pasca pandemi.	13:30 WIB

Gambar 3. 3 Proses Pengambilan Data Secara Manual

Pada gambar 3.3 merupakan proses pengambilan data secara manual. Proses pengambilan data dilakukan dengan cara menetik seluruh data melalui excel dari data yang telah diberikan. Sebagai contoh pada Gambar 3.3 mengambil data melalui sosial media twitter dan facebook lalu memindahkannya secara manual dengan bantuan excel.

No.	Tanggal	Judul Berita/Infografis	Waktu Upload
1.	01 Mei 2021	Selamat memperingati Hari Buruh Internasional 2021.	10.26 WIB
2.	01 Mei 2021	Ayo kenali Lampung dengan keindahan alamnya, produk kerajinannya, dan kulinernya.	10.26 WIB
3.	01 Mei 2021	Gubernur Lampung Arinal Djumaldi mengeluarkan surat edaran nomor 045.2/1665/VI.07/2021 terkait pelaksanaan shalat Idul Fitri 1442 H tahun 2021, kenalkan Isa Al-Masih, dan Hari Raya Waisak dalam situasi pandemi COVID-19 di Provinsi Lampung. Tabrikpun! Berikut pembaruan Informasi COVID-19 Provinsi Lampung hari Sabtu, 1 Mei 2021, pukul 10.00 WIB. Ina narso-suna tulodo.	20.00 WIB
4.	01 Mei 2021		20.01 WIB

Gambar 3. 4 Proses Pengambilan Data Secara Manual (Cont.)

Pada Gambar 3.4 merupakan proses pengambilan data secara manual. Proses pengambilan data dilakukan dengan cara menyetik seluruh data melalui excel dari data yang telah diberikan. Sebagai contoh pada dan Gambar 3.4 mengambil data melalui sosial media twitter dan facebook lalu memindahkannya secara manual dengan bantuan excel.

Pada kesimpulannya proses pengambilan data secara otomatis maupun secara manual itu sama saja, setiap proses tersebut memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Mahasiswa harus siap dengan dua metode pengambilan data ini.

334. Menganalisis dan Mengelola Data Yang Telah Diambil (week 3-8)

Pada tahapan ini merupakan tahapan menganalisis dan mengelola data yang akan digunakan dalam melakukan visualisasi data. Dengan adanya tahapan ini mahasiswa harus mampu memfilter data yang dapat digunakan kedalam tableau. Tidak semua data dapat dimasukan kedalam tableau, bisa karena data tersebut berantakan ataupun data tersebut masih

berupa mentahan. Sebagai contoh data yang belum berupa excel atau aplikasi lain yang dapat digunakan kedalam tableau. Berikut beberapa contoh menganalisis dan mengelola data yang telah diberikan.



Gambar 3. 5 Data yang belum diolah

Pada gambar 3.5 ini merupakan contoh data yang belum diolah. Data ini merupakan data yang diambil dari Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung melalui laman sosial media facebook. Data ini merupakan data yang tidak bisa langsung masuk kedalam aplikasi tableau tetapi untuk bisa memasukan data ini kedalam aplikasi tableau harus diolah terlebih dahulu menjadi data yang lebih mudah untuk digunakan.

No.	Tanggal	Judul Berita/Infografis	Waktu Upload
1.	01 April 2021	Kementerian Perhubungan (Kemhub) resmi mengatur penggunaan sepeda yang menggunakan penggerak motor listrik.	13:00 WIB
2.	01 April 2021	Memperingati Hari Penyiaran Nasional Ke-88, Media penyiaran konvensional adalah salah satu bagian dari media arus utama (mainstream media) yang memegang peranan penting saat pandemi. Media radio dan televisi masih menjadi sumber rujukan yang kredibel. Penyiaran sebagai pendorong pemulihan ekonomi pasca pandemi.	13:30 WIB

Gambar 3. 6 Data yang telah diolah

Pada gambar 3.6 merupakan contoh data yang telah di olah. Data yang sebelumnya berupa data mentahan seperti data pada gambar 3.5 yang tidak dapat dimasukan kedalam aplikasi tableau. Setelah data diolah seperti gambar 3.6 data tersebut sudah bisa digunakan pada aplikasi tableau.

No.	No Tiket Keluhan	Tgl Pelaporan	Unit Kerja / Alat	Kategori Keluhan	Perkiraan Masalah
1	1703210002	17/03/2021	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SA	INTERNET LAMBAT	Periksa modem/restart modem, cek bus dan modem,
2	1703210001	17/03/2021	BIRO PEREKONOMIAN	ALAT FISIK RUSAK	cek listrik
3	0205210001	02/05/2021	DINAS KESEHATAN	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	periksa alamat ipa
4	2904210001	29/04/2021	INSPEKTORAT PROVINSI	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	Restart modem
5	2504210001	25/04/2021	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN	INTERNET LAMBAT	Restart ap
6	2004210001	20/04/2021	CABE PELAYANAN PUBLIK	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	Cek modem
7	1604210001	16/04/2021	UPD BALAI LATIHAN KERJA BANDAR LAMPUNG	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	Cek modem dan wifi
8	1604210002	16/04/2021	DINAS KESEHATAN	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	Cek modem dan wifi ipa
9	1604210001	16/04/2021	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek modem dan wifi ny
10	1304210001	13/04/2021	UPD INSTALASI FARMASI DAN KALIMASALAT KESEHATAN	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	Cek perangkat modem
11	0904210001	09/04/2021	RUANG VIP BANDARA RAJIN INTEN LAMPUNG	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	Restart modem, restart wifi
12	1304210001	13/04/2021	DINAS KESEHATAN	INTERNET LAMBAT	restart wifi / ap
13	0604210001	06/04/2021	SADAN KEPENGAWAAN DAERAH	INTERNET LAMBAT	periksa kabel
14	2903210001	29/03/2021	SADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek fw, modem
15	2303210001	23/03/2021	UPD BALAI LATIHAN KERJA BANDAR LAMPUNG	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	periksa modem, angka loop, periksa listrik
16	2203210001	22/03/2021	SADAN PENDAPATAN DAERAH	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	periksa modem sudah menyala/aktif
17	1703210001	17/03/2021	DINAS FARMASI DAN EKONOMI KREATIF	INTERNET LAMBAT	restart ap
18	1603210001	16/03/2021	DINAS KESEHATAN	ALAT FISIK RUSAK	cek fisik modem/ap, jika rusak mohon diganti
19	0903210001	09/03/2021	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERKUMAHAN DAN CPTA	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	restart wifi
20	0803210001	08/03/2021	DINAS KESEHATAN	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	hubungkan dengan perangkat modem terkoneksi
21	0203210002	02/03/2021	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SA	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek fw, modem
22	0203210001	02/03/2021	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	TIKAP TERHUBUNG DENGAN INTERNET	restart modem/ap

Gambar 3. 7 Data yang telah diolah

Pada gambar 3.7 merupakan contoh lain pada data yang telah diolah. Pada data ini diolah otomatis melalui website/aplikasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Provinsi Lampung. Data ini merupakan data keluhan internet pada Dinas atau unit kerja pada Provinsi Lampung.

No.	Kabupaten	Kecamatan	Desa	Kordinat
1	Tulang Baw	Gunung Te	Gunung Te	Latitude:-50940556 Longitude: 1044363057
2	Tulang Baw	Gunung Te	Kagungan	Latitude: 4.21923244S Longitude: 105.06986695E
3	Tulang Baw	Gunung Te	Terang Mu	Latitude: 4.39016615S Longitude: 105.06240751E
4	Tulang Baw	Way Kenar	Agung Jaya	latitude: -4°16'27,375"S longitude: 105°8'40,553"E
5	Tulang Baw	Way Kenar	Mercu Bua	latitude: -4°15'39,71"S longitude: 105°10'16,73"E
6	Tulang Baw	Way Kenar	Balam Jaya	latitude: -4°15'14,119"S longitude: 105°10'20,482"E
7	Tulang Baw	Way Kenar	Pagar Bua	latitude: -4°13'41,714"S longitude: 105°10'46,885"E
8	Tulang Baw	Way Kenar	Indraloka 1	latitude: -4°11'40,014"S longitude: 105°9'36,252"E
9	Tulang Baw	Way Kenar	Indraloka 2	latitude: -4°12'4,997"S longitude: 105°12'6,268"E
10	Tulang Baw	Way Kenar	Balam Asri	latitude: -4°13'53,968"S longitude: 105°9'37,567"E
11	Tulang Baw	Way Kenar	Indraloka 1	Latitude: -4°11'23,519"S

Gambar 3. 8 Data yang belum diolah

Pada gambar 3.8 yang merupakan data yang terpisah dari setiap kabupaten/kota. Data tersebut masih berantakan untuk dimasukkan kedalam aplikasi tableau.

DATA KETERSEDIAAN SIGNAL INTERNET DESA 2021-10 (8 files m

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Add-ins Help Team Tell me

PROTECTED VIEW Be careful—files from the Internet can contain viruses. Unless you need to edit, it's safer to stay in Protected View.

A1 Berdasarkan survey lapangan di titik kantor desa

No.	Kabupaten	Kecamatan	Desa	Kordinat
217	Mesuji	Way Serdang	Gedung Boga	Latitude : 4°08'95" 8 Longitude : 105°11-888'87
218	Mesuji	Way Serdang	Labuhan Permai	Latitude : 4°02863 Longitude : 105°1286,28,1
219	Mesuji	Way Serdang	Suka Mandiri	Latitude : 4°05096," Longitude : 105°18233,25,6
220	Mesuji	Simpang Pematang	BANGUN MULYO	Latitude : 3.9945 Longitude : 105.176
221	Mesuji	Simpang Pematang	REJOBINANGUN	Latitude : -4.026253 Longitude : 105.162227
222	Mesuji	Simpang Pematang	MULYA AGUNG	Latitude : -4.009377 Longitude : 105.164845
223	Mesuji	Simpang Pematang	AGUNG BATIN	Latitude : -4.025434 Longitude : 105.139569
224	Mesuji	Simpang Pematang	MARGO MAKMUR	Latitude : 3.5755 Longitude : 105.12169
225	Mesuji	Simpang Pematang	MARGO BAHAYU	Latitude : 3.879001 Longitude : 105.4759
226	Lampung Selatan	NATAR	BANDAREJO	de : -5,21702, Longitude : 105,2
227	Lampung Selatan	NATAR	PURWOSARI	ude : -5,21537, Longitude : 105,2
228	Lampung Selatan	NATAR	PANCASILA	ude : -5,25273, Longitude : 105,2
229	Lampung Selatan	NATAR	REJOSARI	de : -5°17C47, Longitude : 105°
230	Lampung Selatan	NATAR	RULUNG MULYA	de : -5,19444, Longitude : 105,2
231	Lampung Selatan	TANJUNG BINTANG	TRIMULYO	e : -5°39C486, Longitude : 105-
232	Lampung Selatan	TANJUNG BINTANG	JATI INDAH	de : -5°24C59, Longitude : 105°
233	Lampung Selatan	TANJUNG BINTANG	WAY GALIH	:-5°364C559, Longitude : 105°3
234	Lampung Selatan	TANJUNG BINTANG	REJOMULYO	kle : -5°23C21, Longitude : 105°2
235	Lampung Selatan	TANJUNG BINTANG	SRI KATON	e : -5°24C13, Longitude : 105°2
236	Lampung Selatan	KALIANDA	SUMUR KUMBANG	itude : -5,540, Longitude : 105,31
237	Lampung Selatan	KALIANDA	BULOK	tude : -5,3819, Longitude : 105,3
238	Lampung Selatan	SIDOMULYO	BANDAR DALAM	ude : -5°33C6, Longitude : 105°2
239	Lampung Selatan	SIDOMULYO	KOTA DALAM	Latitude : Longitude :
240	Lampung Selatan	SIDOMULYO	SUKAMARGA	Latitude : Longitude :
241	Lampung Selatan	SIDOMULYO	BANJAR SURI	Latitude : Longitude :
242	Lampung Selatan	KATIBUNG	TRANS TANJUNGAN	:-5°54C5629, Longitude : 105°4
243	Lampung Selatan	KATIBUNG	NEGLASARI	:-5°54C2508, Longitude : 105°3

Table 1

Gambar 3. 9 Data yang belum diolah (cont.)

Pada gambar 3.9 yang merupakan data yang terpisah dari setiap kabupaten/kota. Data tersebut masih berantakan untuk dimasukkan kedalam aplikasi tableau.

	A	B	C	D	E	F	G
23						Longitude	
24	463	Lampung Utara	Abung Selatan	Ratu Abung		104.893077	
25						Latitude	
26	464	Lampung Utara	Abung Selatan	Cabang Abung Raya		104.939203	
27						Latitude	
28	465	Lampung Utara	Abung Selatan	Gilih Suka Negeri		104.888041	
29						Latitude	
30	466	Lampung Utara	ABUNG TIMUR	Banjar Agung		104.882005	
31						Latitude	
32	467	Lampung Utara	ABUNG TIMUR	Papan Rejo		104.919362	
33						Latitude	
						Longitude	
						104.934078	

Gambar 3. 10 Data yang belum diolah (cont.)

Pada gambar 3.10 yang merupakan data yang terpisah dari setiap kabupaten/kota. Data tersebut masih berantakan untuk dimasukkan kedalam aplikasi tableau.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	No.	Kabupaten	Kecamatan	Desa	Koordinat				
2	1	Lampung Tengah	Seputih Kemuning	Rojo Besuki	Latitude: -4,57369	Longitude: 105,19488			
3	2	Lampung Tengah	Seputih Raman	Rojo Aeri	Latitude: -4,57609	Longitude: 105,22258			
4	3	Lampung Tengah	Seputih Sukabaya	Gaya Baru VI	Latitude	Longitude: 105,80988			
5	4	Lampung Tengah	Seputih Sukabaya	Gaya Baru IV	Latitude: -4,84534	Longitude: 105,80988			
6	5	Lampung Tengah	Seputih Sukabaya	Mataram Ibr	Latitude: -4,84784	Longitude: 105,83035			
7	6	Lampung Tengah	Seputih Sukabaya	Rawa Belik	Latitude: 14,368	Longitude: 105,8881			
8	7	Lampung Tengah	Bekri	Bungas	Latitude: -5,13035	Longitude: 105,15445			
9	8	Lampung Tengah	Bekri	Kintakuni	Latitude: -5,131967	Longitude: 105,19857			
10	9	Lampung Tengah	Seputih Agung	Harapan Rejo	Latitude: -4,5851	Longitude: 105,0311			
11	10	Lampung Tengah	Seputih Agung	Endang Rejo	Latitude: -4,578	Longitude: 105,88			
12	11	Lampung Tengah	Seputih Agung	Dopo Arum	Latitude: -5,664	Longitude: 105,021			
13	12	Lampung Tengah	Seputih Agung	Simpang Agung	Latitude: -4,94796	Longitude: 105,10125			
14	13	Lampung Tengah	Seputih Agung	Duni Kencana	Latitude: -4,84551	Longitude: 105,10296			
15	14	Lampung Tengah	Seputih Agung	Gaya Sekti	Latitude: -4,350	Longitude: 105,727			
16	15	Lampung Tengah	Seputih Agung	Fajar Aeri	Latitude: -4,84324	Longitude: 105,09415			
17	16	Lampung Tengah	Seputih Agung	Maji Rahayu	Latitude: -4,5421	Longitude: 105,627			
18	17	Lampung Tengah	Seputih Agung	Sulubun	Latitude: -4,34822	Longitude: 105,80745			
19	18	Lampung Tengah	Seputih Agung	Bumi Mias	Latitude: -4,3266	Longitude: 105,187			
20	19	Lampung Tengah	Way Pangubon	Banjir Kertarahayu	Latitude: -5,37009	Longitude: 105,54773			
21	20	Lampung Tengah	Way Pangubon	Banjir Raha	Latitude: -4,92807	Longitude: 105,06138			

Gambar 3. 11 Data yang telah diolah

Pada gambar 3.11 merupakan hasil data yang dikelola dari gambar 3.8, gambar 3.9 dan gambar 3.10. Pada gambar 3.11 terlihat lebih mudah untuk dipahami serta terdiri dari semua kabupaten/kota yang berada pada Provinsi Lampung. Data ini merupakan data koordinat sinyal pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung.

3.3.5. Melakukan Visualisasi Data (*week 4-9*)

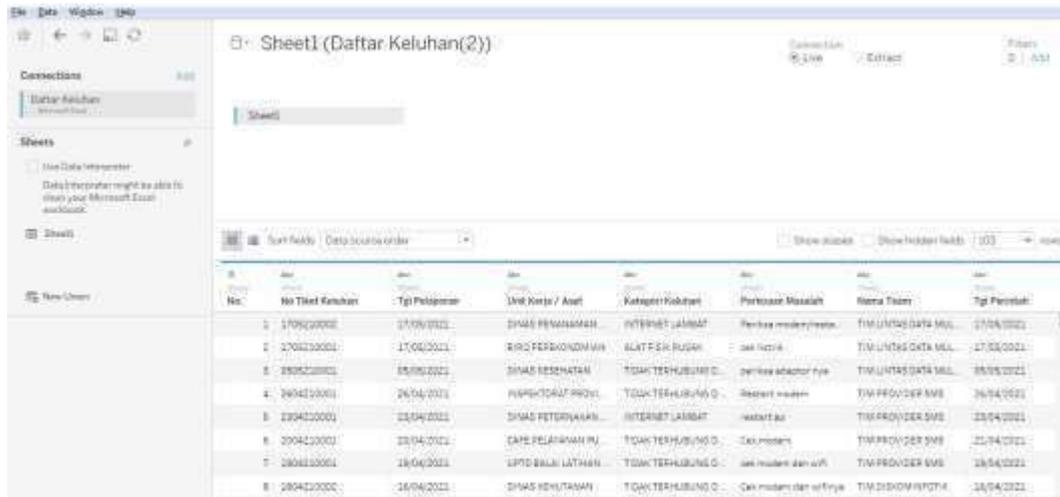
Pada tahap pembuatan data visualisasi dalam pelaksanaan praktik kerja magang ini dilakukan pada minggu ke empat sampai dengan minggu ke sembilan. Proses pembuatan data visualisasi ini langsung diberikan oleh pak Apri Triansah selaku mentor pada praktik kerja magang ini atau oleh staff lain pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung.

No.	No. Tiket Keluhan	Tgl Pelaporan	Unit Kerja / Aset	Kategori keluhan	Perkiraan Masalah
1	1703210002	17/03/2021	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SA	INTERNET LAMBAT	Periksa modem/restart modem, cek bus dari modem, cek listrik
2	1703210001	17/03/2021	INFO PEREKONOMIAN	ALAT RISIK RUSAK	cek listrik
3	2003210001	03/03/2021	DINAS KESEHATAN	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	periksa adaptor mpa
4	2004210001	28/04/2021	INSPEKTORAT PROSINDI	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	Restart modem
5	2004210001	13/04/2021	DINAS PENYERANAN DAN KESEHATAN HEWAN	INTERNET LAMBAT	restart ap
6	2004210001	30/04/2021	CAFF PELAYANAN PUBLIK	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek modem
7	1904210001	18/04/2021	UPD BALAI LATIHAN KERJA BANDAR LAMPUNG	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek modem dan wifi
8	1904210002	18/04/2021	DINAS KEJANTANAN	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek modem dan wifi ppa
9	1904210001	18/04/2021	DINAS PENDERIKAN DAN KEBUDAYAAN	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek modem dan wifi ry
10	1904210001	18/04/2021	UPD INSTALASI FARMASI DAN KALIBRASI ALAT KESEHATAN	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek perangkat modem
11	1904210001	18/04/2021	UPD INSTALASI FARMASI DAN KALIBRASI ALAT KESEHATAN	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek modem, restart wifi
12	1904210001	09/04/2021	RUANG VIP BANDARA RAJIN INTEN LAMPUNG	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	restart wifi / ap
13	1904210001	07/04/2021	DINAS KESEHATAN	INTERNET LAMBAT	periksa kabel
14	1904210001	06/04/2021	SADAN KEPERAWATAN DAERAH	INTERNET LAMBAT	periksa modem
15	2003210001	29/03/2021	SADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	periksa modem, periksa laptop, periksa listrik
16	2303210001	23/03/2021	UPD BALAI LATIHAN KERJA BANDAR LAMPUNG	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	periksa modem sudah menyala/biru
17	2303210001	22/03/2021	SADAN PENDAPATAN DAERAH	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	restart ap
18	1703210001	17/03/2021	DINAS PARAWISATA DAN EKONOMI KREATIF	INTERNET LAMBAT	cek fisik modem/ap, jika rusak modem diganti
19	1603210001	16/03/2021	DINAS KESEHATAN	ALAT RISIK RUSAK	restart wifi
20	1903210001	09/03/2021	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERKUMAHAN DAN CPTA	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	hubungan dengan perangkat modem terlewat
21	1903210001	08/03/2021	DINAS KESEHATAN	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	cek fw, modem
22	1903210002	02/03/2021	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SA	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	restart modem/ap
23	1903210001	02/03/2021	DINAS PENDERIKAN DAN KEBUDAYAAN	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	restart modem/ap

Gambar 3. 12 Data yang akan di visualisasikan

Gambar 3.12 ini merupakan data keluhan pada unit kerja atau aset yang berada pada Provinsi Lampung. Data keluhan tersebut diambil melalui aplikasi atau website yang telah disediakan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Data tersebut kemudian

dijadikan file excel seperti pada gambar 3.12. Setelah dijadikan file excel akan dimasukkan kedalam aplikasi tableau.



Gambar 3. 13 Data dimasukkan kedalam tableau

Gambar 3.13 merupakan data yang sebelumnya menjadi file excel yang kemudian dimasukkan kedalam aplikasi tableau.

Daftar Keluhan Internet Badan Kepegawaian Daerah

Unit Kerja / ..	Kategori Keluhan	Solusi	Tgl Pelapor..	Status
BADAN KEPE GAWAIAN D AERAH	INTERNET LAMBAT	link atau koneksi normal...	25/02/2021	SELESAI
		perangkat modem dan lin...	01/02/2021	SELESAI
		setting ulang router	06/04/2021	SELESAI
		setting ulang perangkat...	28/01/2021	SELESAI
	TIDAK TERHUBUNG DENG..	Tarik LAN dan pasang wifi..	06/01/2021	SELESAI

Gambar 3. 14 Data yang telah divisualisasi

Pada gambar 3.14 merupakan sebuah data yang telah divisualisasikan. Data tersebut berisi setiap unit kerja yang mempunyai keluhan internet yang berada di Provinsi Lampung. Data tersebut disusun pada setiap akhir bulan yaitu akhir bulan Maret, April, dan Mei. Data tersebut setelah itu diberikan kepada kepala dinas untuk dianalisa kembali keluhan yang diutarakan oleh setiap unit kerja yang berada pada Provinsi Lampung.

Daftar Keluhan Internet Dinas Kesehatan

Unit Kerja / ..	Kategori Keluhan	Solusi	Tgl Pelapor..	Status
DINAS KESEHATAN	ALAT FISIK RUSAK	sudah diganti dengan per..	16/03/2021	SELESAI
	INTERNET LAMBAT	restart perangkat wifi	01/03/2021	SELESAI
		sudah restart perangkat ..	07/04/2021	SELESAI
	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	pemasangan LAN dan Wifi..	13/01/2021	SELESAI
		sudah terhubung internet..	22/01/2021	SELESAI
		sudah terpasang perangk..	08/03/2021	SELESAI
	Teknisi LDM akan memper..	05/05/2021	SELESAI	

Gambar 3. 15 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.15 merupakan sebuah data yang telah divisualisasikan. Data tersebut berisi setiap unit kerja yang mempunyai keluhan internet yang berada di Provinsi Lampung. Data tersebut disusun pada setiap akhir bulan yaitu akhir bulan Maret, April, dan Mei. Data tersebut setelah itu diberikan kepada kepala dinas untuk dianalisa kembali keluhan yang diutarakan oleh setiap unit kerja yang berada pada Provinsi Lampung.

Daftar Keluhan Internet Badan Pendapatan Daerah

Unit Kerja / ..	Kategori Keluhan	Solusi	Tgl Pelapor..	Status
BADAN PENDAPATAN DAERAH	INTERNET LAMBAT	restart dan setting ulang ..	16/02/2021	SELESAI
	TIDAK TERHUBUNG DENGAN INTERNET	kabel FO ke lokasi tersebu..	03/02/2021	SELESAI
		kabel FO putus impact ter..	09/02/2021	SELESAI
	looping jaringan lokal. tel..	22/03/2021	SELESAI	
	sudah tarik LAN 4 lokasi r..	05/01/2021	SELESAI	

Gambar 3. 16 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.16 merupakan sebuah data yang telah divisualisasikan. Data tersebut berisi setiap unit kerja yang mempunyai keluhan internet yang berada di Provinsi Lampung. Data tersebut disusun

pada setiap akhir bulan yaitu akhir bulan Maret, April, dan Mei. Data tersebut setelah itu diberikan kepada kepala dinas untuk dianalisa kembali keluhan yang diutarakan oleh setiap unit kerja yang berada pada Provinsi Lampung.

Laporan Tim Penanggulangan Keluhan Internet

Nama Team	Unit Kerja / Aset	Solusi	Status
TIM DISKOMINFOTIK	BADAN KEPEGAWAIAN D...	seting ulang router	SELESAI
	DINAS KEHUTANAN	restart modem	SELESAI
	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATI...	restart perangkat, dan ga... restart router	SELESAI SELESAI
TIM LINTAS DATA MULTIMEDIA	BIRO PEREKONOMIAN	Null	DALAM PROSES
	DINAS KESEHATAN	Teknisi LDM akan memper...	SELESAI
TIM PROVIDER SMS	DINAS PENANAMAN MOD...	Null	DALAM PROSES
	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	link atau koneksi normal...	SELESAI
		perangkat modem dan lin...	SELESAI
		setting ulang perangkat ...	SELESAI
		Tarik LAN dan pasang wifi...	SELESAI
	BADAN KESATUAN BANG...	belum tersedia jaringan la...	SELESAI
	BADAN PENDAPATAN DAERAH	kabel FO ke lokasi tersebu...	SELESAI
		kabel FO putus impact ter...	SELESAI
		looping jaringan lokal, tel...	SELESAI
		restart dan setting ulang ...	SELESAI
	sudah tarik LAN 4 lokasi r...	SELESAI	
BADAN PENGELOLAAN KE...	Pasang jalur baru modem	SELESAI	
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH	mengarahkan ke jalur LAN...	SELESAI	
	status modem termonitor...	SELESAI	
BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN	Setting ulang Modem dan ...	SELESAI	
	setting ulang perangkat r...	SELESAI	

Gambar 3. 17 Data yang telah divisualisasikan

Gambar 3.17 merupakan data yang berisikan laporan dari tim yang menanggulangi permasalahan internet pada setiap unit kerja yang berada pada Provinsi Lampung. Pada data tersebut terdapat tiga tim yang menanggulangi permasalahan internet tersebut. Tim DISKOMINFOTIK merupakan tim yang berasal dari pihak internal. Sedangkan Tim Lintas Dara Multimedia dan Tim Provider SMS merupakan tim yang berasal dari pihak eksternal.

Laporan Keluhan Masalah Internet

Kategori Ke..	Unit Kerja / Aset	Perkiraan Masalah	Status
ALAT FISIK RUSAK	BIRO PEREKONOMIAN	cek listrik	DALAM PROSES
	DINAS KESEHATAN	cek fisik modem/ap, jika r..	SELESAI
	RUMAH SAKIT JIWA PROV..	tower patah	SELESAI
INTERNET LAMBAT	BADAN KEPEGAWAIAN	periksa fisik alat	SELESAI
	DAERAH	periksa kabel	SELESAI
		periksa modem	SELESAI
	BADAN PENDAPATAN DA..	periksa modem wifi	SELESAI
	BIRO ADMINISTRASI PIM..	Problem modem wifi	SELESAI
	BIRO KESEJAHTERAAN R..	periksa modem wifi	SELESAI
	BIRO ORGANISASI	periksa modem	SELESAI
		periksa modem wifi	SELESAI
	DINAS KEPENDUDUKAN D..	periksa modem wifi	SELESAI
	DINAS KESEHATAN	restart modem	SELESAI
		restart wifi / ap	SELESAI
	DINAS KETAHANAN PANG..	Modem Wifi	SELESAI
	DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF	Problem modem wifi restart ap	SELESAI
	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN ..	periksa modem wifi Periksa modem/restart m..	DALAM PROSES
	DINAS PERHUBUNGAN	restart modem wifi, cek bw	SELESAI
	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN	Modem wifi restart ap	SELESAI

Gambar 3. 18 Data yang telah divisualisasikan

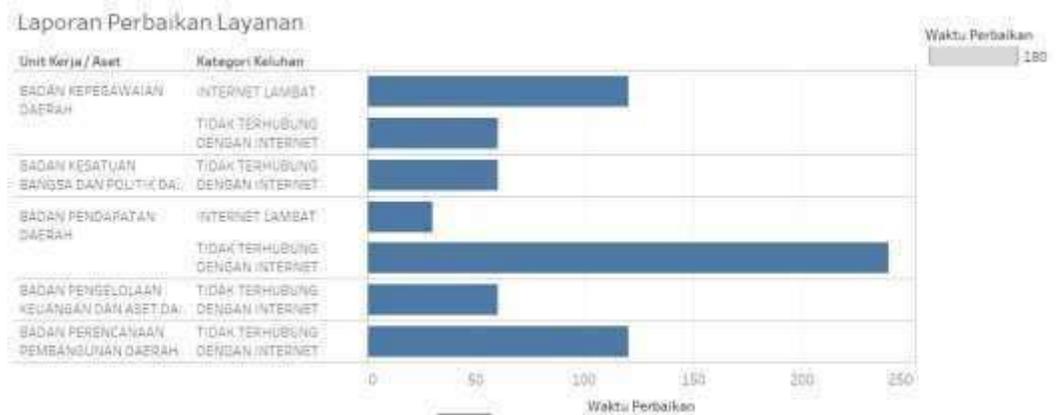
Pada gambar 3.18 merupakan data keluhan masalah internet yang berada pada Provinsi Lampung. Data tersebut berisikan tentang keluhan masalah internet pada unit kerja dengan perkiraan masalah yang telah dijelaskan pelapor. Pada data ini juga memiliki status pengerjaan, status pengerjaan pada data ini berisi selesai dan dalam proses. Selesai berarti keluhan yang dilaporkan sudah selesai diperbaiki sedangkan dalam proses yang berarti perbaikan segera dilakukan. Pada data ini terdapat tiga keluhan diantaranya alat fisik yang rusak, koneksi internet lambat, dan tidak terhubung dengan internet. Dalam keluhan tersebut terdapat permasalahan yang berbeda pada setiap unit kerja.

Laporan Keluhan Masalah Internet

Kategori Ke..	Unit Kerja / Aset	Perkiraan Masalah	Status
TIDAK	BADAN KEPEGAWAIAN D..	Belum ada jaringan LAN di..	SELESAI
TERHUBUNG	BADAN KESATUAN BANG..	hubungkan dengan mode..	SELESAI
DENGAN	BADAN PENDAPATAN	periksa jalur kabel, restar..	SELESAI
INTERNET	DAERAH	Periksa jaringan LAN	SELESAI
		periksa modem	SELESAI
		periksa modem sudah me..	SELESAI
	BADAN PENGELOLAAN KE..	Menyediakan jalur internet	SELESAI
	BADAN PERENCANAAN	cek fo, modem	SELESAI
	PEMBANGUNAN DAERAH	internal LAN di BAPPEDA	SELESAI
	BIRO ADMINISTRASI	Internet tidak terhubung	SELESAI
	PEMBANGUNAN	periksa modem wifi	SELESAI
	BIRO HUKUM	Problem modem wifi	SELESAI
	BIRO KESEJAHTERAAN R..	Setting Modem Salah	SELESAI
	BIRO PENGADAAN BARAN..	Pemasangan jaringan LAN..	SELESAI
	BIRO PEREKONOMIAN	modem wifi tidak meresp..	SELESAI
		Permasalahan modem wifi	SELESAI
	BIRO UMUM	pasang di kepala biro	SELESAI
	CAFE PELAYANAN PUBLIC	Cek modem	SELESAI
	CAFE PELAYANAN PUBLIC ..	tidak ada jaringan LAN unt..	SELESAI
	DINAS BINA MARGA DAN	beluam ada jalur LAN unt..	SELESAI
	BINA KONSTRUKSI	perbaiki kabel lan yang te..	SELESAI
	DINAS KEHUTANAN	Cek modem dan wifinya	SELESAI

Gambar 3. 19 Data yang telah divisualisasikan (Cont.)

Pada gambar 3.19 merupakan data keluhan masalah internet yang berada pada Provinsi Lampung. Data tersebut berisikan tentang keluhan masalah internet pada unit kerja dengan perkiraan masalah yang telah dijelaskan pelapor. Pada data ini juga memiliki status pengerjaan, status pengerjaan pada data ini berisi selesai dan dalam proses. Selesai berarti keluhan yang dilaporkan sudah selesai diperbaiki sedangkan dalam proses yang berarti perbaikan segera dilakukan. Pada data ini terdapat tiga keluhan diantaranya alat fisik yang rusak, koneksi internet lambat, dan tidak terhubung dengan internet. Dalam keluhan tersebut terdapat permasalahan yang berbeda pada setiap unit kerja.



Gambar 3. 20 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.20 merupakan gambar yang telah divisualisasikan yang berisi informasi tentang waktu perbaikan dari masing-masing unit kerja permenit. Dari grafik ini kita mendapatkan informasi bahwa pada unit Badan Pendapatan Daerah dengan keluhan Tidak Terhubung Internet memakan waktu perbaikan paling lama yaitu sekitar 240 menit sedangkan dengan keluhan internet lambat memakan waktu yang sebentar sebesar 30 menit.



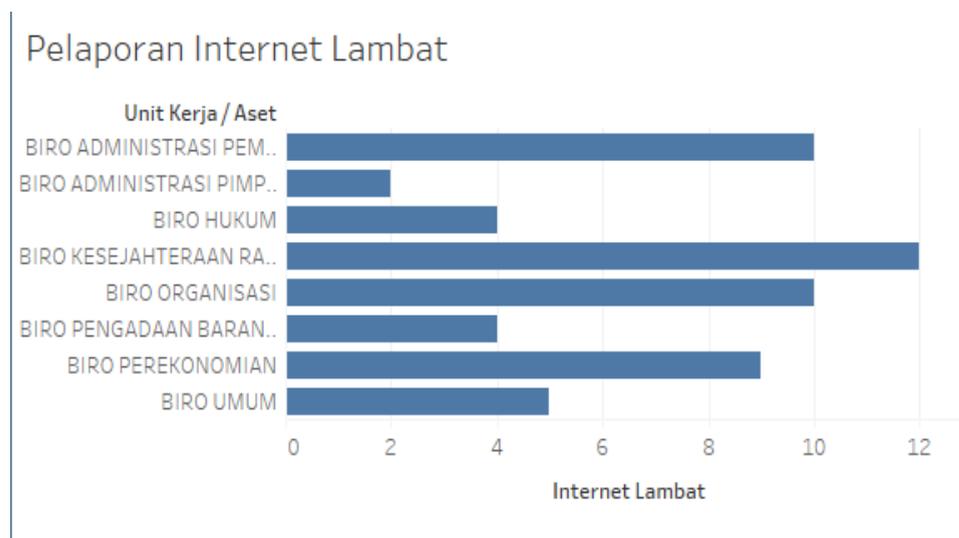
Gambar 3. 21 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.21 merupakan gambar yang telah divisualisasikan yang berisi informasi tentang pelaporan internet lambat. Pada char ini dapat informasi mengenai Badan Kepegawaian Daerah merupakan unit kerja yang sering melaporkan keluhan prihal internet lambat.



Gambar 3. 22 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.22 merupakan gambar yang telah divisualisasikan yang berisi informasi tentang tidak terhubung internet. Pada char ini dapat informasi mengenai Badan Kepegawaian Daerah merupakan unit kerja yang sering melaporkan keluhan prihal Tidak terhubung dengan internet.



Gambar 3. 23 Data yang telah divisualisasikan

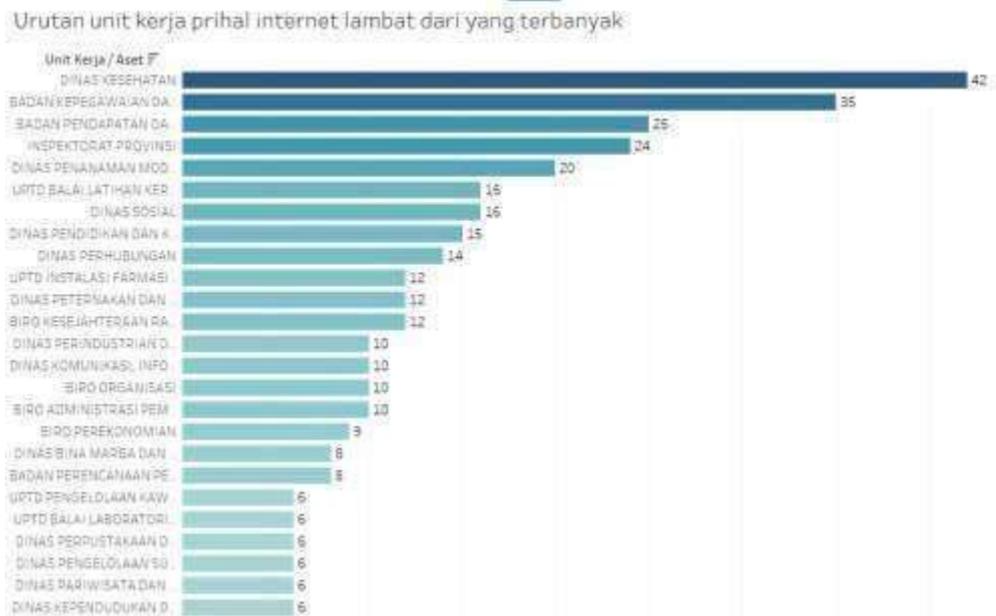
Pada gambar 3.23 merupakan gambar yang telah divisualisasikan yang berisi informasi tentang pelaporan internet lambat. Pada char ini dapat informasi mengenai Biro merupakan unit kerja yang sering melaporkan

keluhan prihal internet lambat. Pada gambar 3.23 ini dpat perbedaan pada gambar char atau grafik.



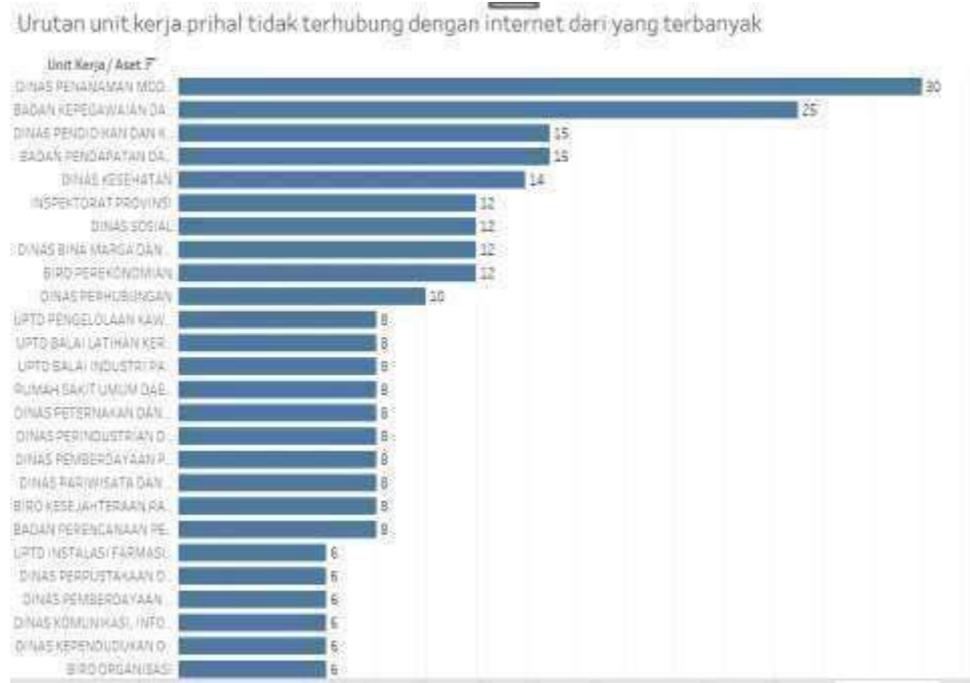
Gambar 3. 24 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.24 merupakan gambar yang telah divisualisasikan yang berisi informasi tentang pelaporan tidak terhubung dengan internet. Pada char ini dapat informasi mengenai Biro merupakan unit kerja yang sering melaporkan keluhan prihal tidak turhubung dengan internet. Pada gambar 3.24 ini dpat perbedaan pada gambar char atau grafik.



Gambar 3. 25 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.25 merupakan gambar yang telah divisualisasikan yang berisi informasi tentang pelaporan internet lambat dari yang terbanyak melakukan pelaporan keluhan pada seluruh unit. Pada char ini dapat informasi mengenai Dinas Kesehatan merupakan unit kerja yang sering melaporkan keluhan prihal internet lambat dikarenakan padatnya vaksin yang sedang digunakan.. Pada gambar 3.25 ini dpat perbedaan pada gambar char atau grafik.

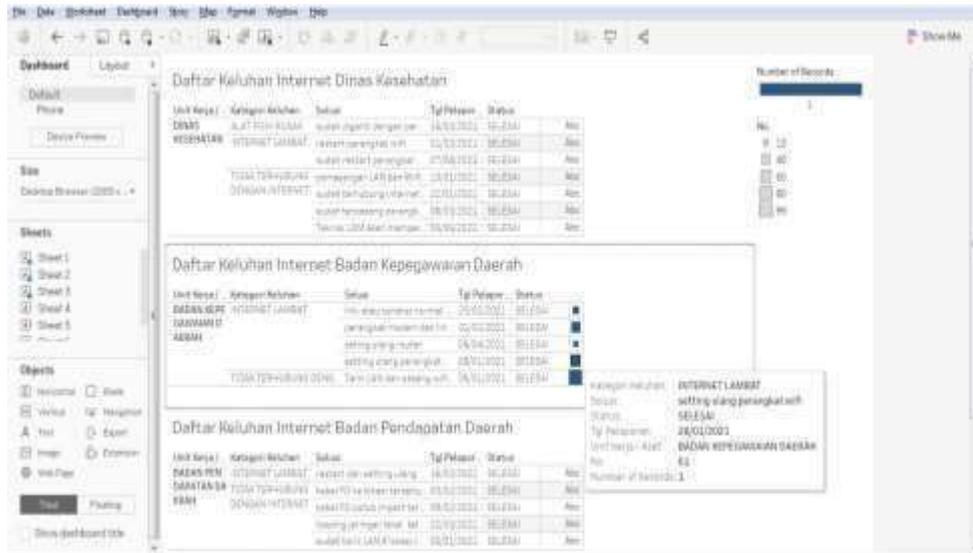


Gambar 3. 26 Data yang telah divisualisasikan

Pada gambar 3.26 merupakan gambar yang telah divisualisasikan yang berisi informasi tentang pelaporan tidak terhubung dengan internet dari yang terbanyak melakukan pelaporan keluhan pada seluruh unit. Pada chart ini dapat informasi mengenai Dinas Penanaman Modal merupakan unit kerja yang sering melaporkan keluhan prihal internet lambat dikarenakan sedang adanya pembaharuan internet. Pada gambar 3.26 ini dapat perbedaan pada gambar chart atau grafik.

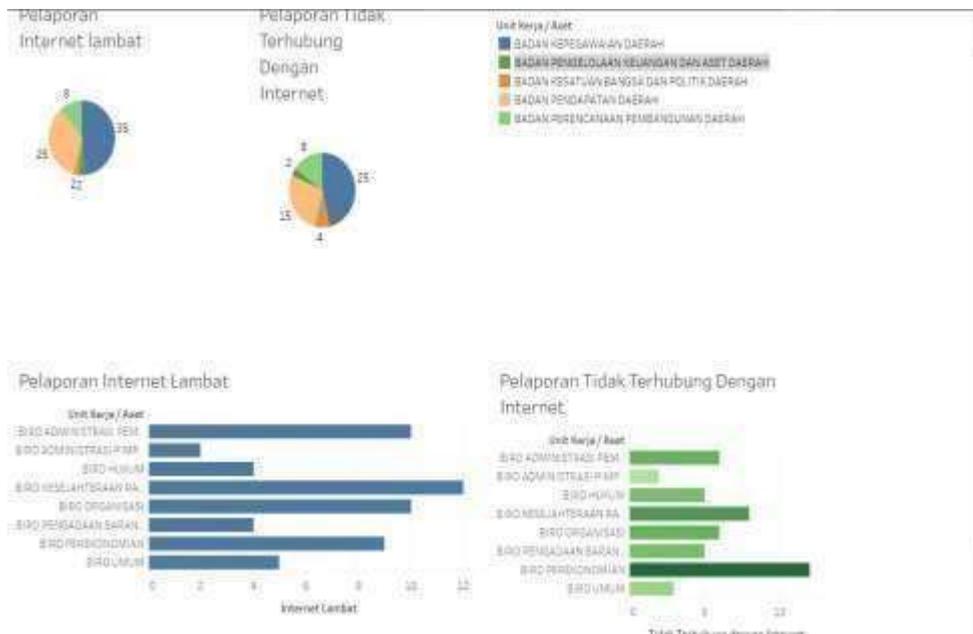
3.3.6. Melakukan revisi

Pada tahapan ini merupakan tahapan akhir untuk melakukan visualisasi data. Tahapan ini juga merupakan tahapan akhir yang sesuai apa yang diinginkan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung. Pada tahapan ini juga merupakan tahapan pembuatan dashboard sesuai yang diinginkan oleh kantor. Pembuatan dashboard ini dikerjakan sesuai dengan apa yang diminta oleh kantor.



Gambar 3. 27 Data yang telah di revisi

Pada gambar 3.27 merupakan data yang telah di revisi dengan menggabungkan beberapa data yang tersusun didalam dashboard. Data tersebut sudah sesuai dengan apa yang di inginkan.



Gambar 3. 28 Data yang telah di revisi

Pada gambar 3.28 merupakan data yang telah di revisi dengan menggabungkan beberapa data yang tersusun didalam dashboard. Data

tersebut sudah sesuai dengan apa yang di inginkan. Yang berisi tentang pelaporan terkait keluhan permasalahan Internet.



Gambar 3. 29 Story pada daftar keluhan

Pada gambar 3.29 merupakan story pada daftar keluhan yang berada pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Provinsi Lampung yang berisi laporan perbaikan, laporan keluhan, laporan keluhan internet lambat dan laporan keluhan prihal tidak terhubung dengan internet. Pada story ini biasanya akan digunakan untuk persentasi pada akhir bulan.

Pada saat telah melakukan visualisasi data dan melakukan revisi, data tersebut akan di berikan kepada mentor lapangan yaitu pak Apri Triansah yang akan melaporkan visualisasi data tersebut kepada ketua dinas.

3.4. Kendala yang dihadapi

Pada proses praktik kerja magang mahasiswa mengalami beberapa kendala yang ada pada saat melakukan praktik kerja magang itu sendiri. Beberapa kendala tersebut diantaranya:

1. Pada saat proses menganalisis dan mengelola data yang akan diolah menjadi visualisasi data terjadi kendala pada file yang berantakan serta rumitnya data yang akan dikelola kedalam tableau karena banyak data yang *null*. Hal tersebut membutuhkan waktu yang lama.
2. Tidak adanya *expert* yang dapat membantu dan berdiskusi secara maksimal disaat mengalami masalah pada saat melakukan visualisasi data.

3.5. Solusi atas kendala yang dihadapi

Untuk mengatasi kendala yang telah dihadapi oleh mahasiswa selama menjalankan program praktik kerja lapangan pada Dinas Komunikasi dan Statistik Provinsi Lampung. Berikut ini merupakan solusi atas masalah yang dihadapi :

1. Solusi dari kendala yang pertama adalah dengan melakukan pemeriksaan ulang data tersebut secara manual agar tidak ada data yang berantakan atau data yang bersifat *null*.
2. Solusi dari kendala yang kedua adalah dengan mencari informasi tableau di internet berupa video edukasi, jurnal penelitian serta buku tentang visualisasi data itu sendiri agar dapat mempelajari tableau dengan mandiri.