



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam dunia yang serba *digital*, kita tidak akan lepas dari teknologi dalam kehidupan sehari – hari [1]. Dikarenakan, estimasi dari tiap orang menggunakan *online services* selama 6 jam dan 42 menit [2]. Terutama dalam kegiatan perusahaan dimana kegiatan tersebut membutuhkan teknologi dalam mengelola kegiatan berbisnis mereka. Teknologi tersebut bisa berupa *hardware* maupun *software*. Maka teknologi memiliki peran yang cukup besar dalam membantu untuk memudahkan dalam aktivitas sebuah perusahaan. Karena itu sekarang banyak teknologi, terutama aplikasi yang membantu perusahaan dalam mengelola kegiatan dalam perusahaan sampai dalam jual beli barang.

PT Tatalogam Lestari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang material baja ringan. Dimana produk yang di fokuskan berupa genteng metal, kolom untuk rangka bangunan dan juga rangka atap [3]. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 1994 dengan produk pertama berupa genteng metal *Multi Roof*. Akan tetapi di tahun 2020, seluruh dunia terutama Indonesia memiliki penurunan dalam perekonomian dikarenakan oleh pandemi COVID-19 ini. Sehingga terjadi *lockdown* dan membuat semua usaha bisnis berhenti agar mengurangi penyebaran.

Kehadiran aplikasi pun dibutuhkan untuk meningkatkan performa dalam suatu aktivitas bisnis [4]. Apalagi saat COVID muncul, teknologi sangat dibutuhkan untuk membantu performa mereka [5]. Untuk itu, agar mengatasi penurunan penjualan secara *offline*, maka di *develop* aplikasi untuk membantu penjualan. Aplikasi yang telah dibuat ada tiga buah yaitu *Roof Calculator*, *Metalmen*, dan *Simantapp*. Dimana ketiga aplikasi ini memiliki fungsinya masing – masing untuk membantu bergeraknya lagi penjualan di PT Tatalogam Lestari. Aplikasi *roof calculator* memiliki fungsi untuk membantu para *user* dalam melakukan kalkulasi pemasangan atap beserta rangkanya. Aplikasi *metalmen* dan *simantapp* diarahkan ke jual beli produk, layak *marketplace*.

Ketiga aplikasi ini telah dibentuk sejak 2017, tetapi belum ada testing aplikasi secara menyeluruh. Karena belum adanya testing dari pihak perusahaan, maka penulis mendapatkan beberapa masalah dalam ketiga aplikasi ini. Setelah melakukan percobaan untuk ketiga aplikasi tersebut, penulis memutuskan untuk lebih memfokuskan ke aplikasi Metalmen dimana banyak error dan *bug* yang terjadi, dibanding dari aplikasi lainnya.

Karena itu penulis akan melakukan *testing* sebagai penguji pada aplikasi *Metalmen* ini untuk mengukur seberapa baik aplikasi ini walau telah berjalan 4 tahun. Evaluasi ini wajib dilakukan untuk mengukur seberapa besar kebutuhan untuk mengetahui kualitas *software* agar pihak perusahaan bisa meningkatkan dari performa aplikasi tersebut [4]. Penulis akan menggunakan metode *manual testing McCall Factors* sebagai sistem menilainya. *Testing* ini berperan untuk mencari *error* dan *bug* yang ada di ketiga aplikasi tersebut, lalu penulis akan memberikan rekomendasi untuk aplikasi Metalmen jika ada sesuatu yang kurang.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang**

Praktik kerja magang yang dilakukan di PT Tatalogam Lestari memiliki tujuan untuk memberikan mahasiswa *work experience* ketika berada di perusahaan tersebut. Dan saat terjun ke dunia pekerjaan, maka mahasiswa bisa menggunakan ilmu yang telah didapat dan menggunakan *work experience* yang telah didapatkan dalam praktik kerja magang.

Ada juga maksud dan tujuan pelaksanaan kerja magang:

1. Memperoleh *work experience* di PT Tatalogam Lestari.
2. Untuk mengidentifikasi *error* atau *bug* yang terdapat di aplikasi Metalmen
3. Mengenal lingkungan kerja dan menjalin relasi yang baik dengan karyawan/karyawati yang bekerja di PT Tatalogam Lestari.
4. Menerapkan ilmu yang didapat saat pembelajaran di kampus.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang

Waktu dan prosedur pelaksanaan magang merupakan hal – hal apa saja yang harus diikuti. Hal tersebut akan dijelaskan pada sub bab berikut:

#### 1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dilaksanakan di PT Tatalogam Lestari, Jl. Arjuna Utara No.89, RT9/RW1, Duri Kepa, Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 11510 pada divisi *Digital Marketing* sebagai. Pelaksanaan praktek kerja magang ini dimulai pada tanggal 4 Januari 2021 sampai tanggal 1 Maret 2021. Praktek kerja magang dilakukan pada jam kerja dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai pukul 15.00 WIB.

Tabel 1.1 Timeline Pekerjaan Magang

No	Pekerjaan yang dilakukan	Waktu Pelaksanaan Kerja Magang (per Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	• Penarikan data dari sosial media (Facebook)								
2	• Melakukan analisa dari data sosial media menggunakan Power BI • Pembuatan laporan struktur kerja aplikasi dan melakukan testing dari ketiga aplikasi (SiMantapp, Roof Calculator, dan Metalmen)								
3	• Membuat <i>flowchart</i> transaksi menggunakan aplikasi Tokopedia, Metalmen dan Monotaro.id								
4	• Revisi laporan prosedur transaksi dan membuat <i>flowchart</i> untuk aplikasi Metalmen, SiMantapp, dan Roof Calculator								
5	• Membuat laporan analisis data Facebook untuk membantu dalam proses strategi marketing								
6	• Membuat <i>flowchart</i> prosedur pekerjaan sebagai divisi <i>Digital Marketing</i> untuk proses audit • Membuat laporan prosedur kerja dari <i>flowchart</i> yang telah dibuat untuk proses audit								

Tabel 1.2 Timeline Pekerjaan Magang (lanjutan)

No	Pekerjaan yang dilakukan	Waktu Pelaksanaan Kerja Magang (per Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat flowchart prosedur pekerjaan sebagai divisi Digital Marketing untuk proses audit</li> <li>• Membuat laporan prosedur kerja dari flowchart yang telah dibuat untuk proses audit</li> </ul>								

### 1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur kerja magang dilaksanakan sesuai dengan acuan dari Program Studi Sistem Informasi serta masih hingga pelaksanaan kerja magang di PT Tatalogam Lestari. Karena adanya acuan prosedur, maka mahasiswa wajib untuk mengikuti prosedur yang ada. Prosedur yang dilakukan antara lain:

- a. Mengajukan pembuatan surat pengantar magang ke kampus dengan mengisi form KM-01
- b. Memberikan surat KM-02 yang telah dibuatkan oleh admin Fakultas Teknik dan Informatika (FTI) beserta CV (*Curriculum Vitae*) untuk diberikan dan ke bagian HCM (*Human Capital Management*) PT Tatalogam Lestari.
- c. Setelah menerima surat KM-02, bagian HCM (*Human Capital Management*) PT Tatalogam Lestari memberikan informasi kepada mahasiswa untuk melakukan *interview* dengan calon pembimbing di lapangan.
- d. Bagian HCM (*Human Capital Management*) memberi informasi kepada mahasiswa bahwa diterimanya praktek kerja magang, kemudian diberikan surat keterangan magang dari PT Tatalogam Lestari.
- e. Melaksanakan praktik kerja magang dengan waktu yang telah ditentukan oleh PT Tatalogam Lestari.