

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Jwalaku adalah aplikasi online shop pertama dan satu-satunya yang menyatukan seluruh pedagang di Metro Tanah Abang untuk dapat berjualan secara digital. Jwalaku berkeinginan untuk dapat mempermudah dan menjangkau reseller, distributor dan agen di seluruh Indonesia bahkan Asia agar dapat berbelanja grosir melalui satu aplikasi saja. Melalui Jwalaku para pembeli dapat membeli barang-barang dari berbagai toko di pusat grosir Metro Tanah Abang dan akan dikirim dalam satu ekspedisi. Jwalaku lahir di Tanah Abang, untuk Pedagang Tanah Abang. Sejak beroperasi dari 2012, Jwalaku mempunyai mimpi untuk membawa Tanah Abang menjadi Pasar Grosir terbesar di Asia Tenggara [3].



Gambar 2.1 Logo Jwalaku

Sumber: Halaman Website Jwalaku (Website PT. Jwalaku Teknologi Indonesia, 2021)

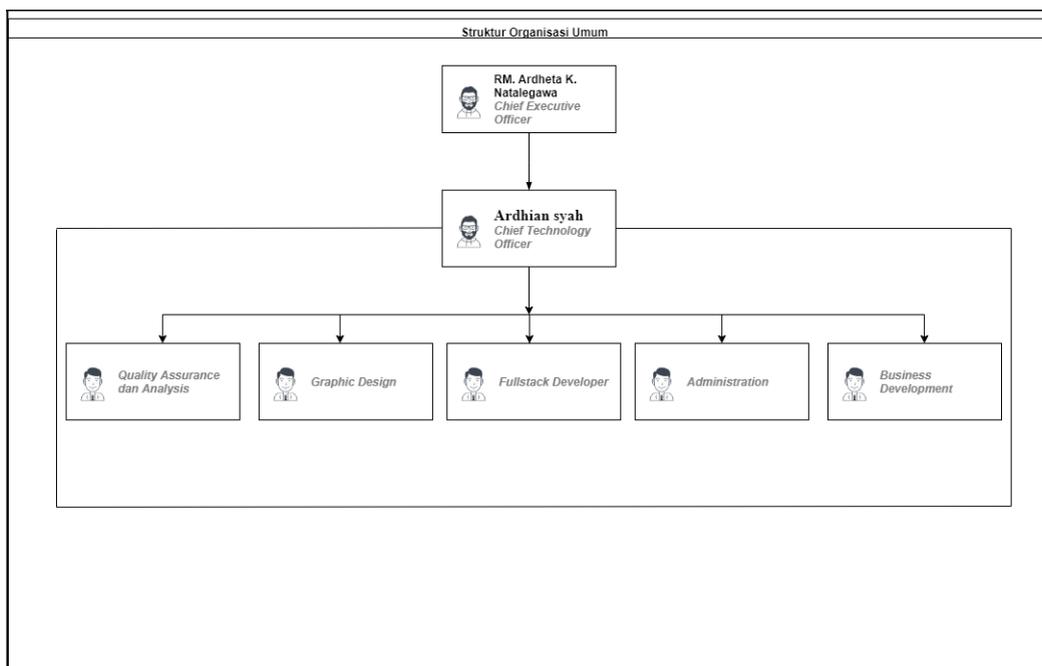
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Jwalaku membantu mewujudkan mimpi para pelaku bisnis dengan cara menggunakan teknologi [3]. Misi Jwalaku menciptakan e-commerce yang menyeluruh dan dapat memfasilitasi penjualan online dengan mudah [3].

2.3 Struktur Organisasi

Terdapat *Chief Executive Officer* yaitu *RM. Ardheta K. Natalegawa*, CEO memiliki peran sebagai seorang komunikator, pengambil keputusan, pemimpin, pengelola (manajer), dan eksekutor. *Chief Technology Officer* di Jwalaku yaitu *Ardhiansyah*. *Ardhiansyah* memiliki peran penting dalam posisi eksekutif teknologi tertinggi dalam sebuah perusahaan dan memimpin departemen teknologi atau teknik. Selain itu, memiliki peran mengembangkan kebijakan dan prosedur serta menggunakan teknologi untuk meningkatkan produk dan layanan yang berfokus pada pelanggan eksternal (*client*) dan mengatur setiap divisi dibawahnya. Pada divisi *Technology* yaitu *mobile application* sendiri, terdapat *Quality Assurance* dan *Analysis* yang membantu mengatur dan mengelola alur dari setiap keputusan atau tujuan dari perusahaan agar terbentuknya hasil yang akan menjadi alur kerja yang maksimal dan dapat diolah menjadi beberapa modul. Sehingga dapat dilanjutkan ke bagian setiap modul oleh tim *Technology*.

Pada Gambar 2.2 terdapat divisi *technology*, *Fullstack Developer* dibantu oleh *Frontend Mobile Developer* yang mengerjakan beberapa tampilan aplikasi halaman depan, dan menampilkan *API* yang sudah dibuat oleh *Fullstack Developer* maupun *Backend Mobile Developer* agar menyelesaikan hasil diskusi dari *Quality Assurance* dan *Analysis* supaya sesuai dengan tenggat waktu yang diberikan oleh *Chief Technology Officer*.



Gambar 2.2 Struktur organisasi Divisi Technology
PT Jwalaku Teknologi Indonesia

Sumber: (Sumber: Dokumen internal perusahaan)