

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi berkembang pesat hingga saat ini. Segala aspek di dalam kehidupan manusia menggunakan teknologi saat ini. Pada tahun 2017, pengguna internet di Indonesia menyentuh angka 54,68% dari total populasi penduduk Indonesia (Krisnawati, 2018). Sebagai contoh penggunaan teknologi didalam kehidupan sehari-hari adalah untuk membaca berita, sosial media, memesan makan, berbelanja, media pembelajaran dan lain-lain.

PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) sebagai salah satu perusahaan teknologi melihat perkembangan teknologi di Indonesia berkembang pesat. Oleh karena itu, PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) meluncurkan sebuah produk *e-commerce* B2B yang bertujuan untuk menghubungkan para UMKM dengan pabrik dari suatu produk.

PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) sebagai perusahaan teknologi, memilih platform *website* dan aplikasi *android*. Platform ini dipilih karena menurut *GlobalStatsCounter*, data pengguna *android* di Indonesia sampai dengan Agustus 2021 mencapai 91%, diikuti oleh *iOS* sebesar 8.78%, dan sisanya OS yang tidak diketahui. Oleh karena itu, PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) pastinya membutuhkan tenaga kerja yang berhubungan langsung dengan teknologi, seperti *UI/UX Design, Front End Developer, Back End Developer, Quality Assurance*, dan sebagainya.

Menurut (Alamsyah & Hurnaningsih, 2019), standarisasi yang dilakukan oleh seorang *quality assurance* adalah standarisasi yang bersifat sistematis terhadap suatu kualitas produk, dengan tujuan akhir membuat suatu produk dengan kualitas tinggi pada industri. *Quality Assurance* pada PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) memiliki tanggung jawab untuk melakukan *testing* pada *website* utama, *website* admin, *website* produsen, dan aplikasi *android*.

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dari dilakukannya program kerja magang adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dari program studi sistem informasi Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu, manfaat yang ingin dirasakan adalah untuk melakukan implementasi nyata yang telah diajarkan oleh universitas.

Dengan pengalaman yang didapat pada program kerja magang, diharapkan kedepannya agar dapat belajar dari kesalahan selama program kerja magang, dan meningkatkan bagian yang sudah benar. Tujuan dari dilakukannya magang adalah untuk membantu PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) dalam pengujian pada aplikasi yang telah dibuat.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Adapun waktu dan pelaksanaan kerja magang pada PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) sebagai berikut:

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Meningat adanya pandemi COVID-19 dan adanya PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat), maka seluruh kegiatan magang dilakukan secara daring. Untuk jam kerja pada PT Fana Baka Teknologi (Pabryk), bersifat fleksibel, setelah itu ada *meeting* atau rapat dari hari Senin - Jumat pada jam 17.00 atau 19.00. *Meeting* dilakukan bersama divisi *IT Development*, dengan membahas *progress* kerja, masalah yang dihadapi, pekerjaan selanjutnya dan inisiatif yang akan dilakukan. *Meeting* tersebut dipimpin langsung oleh Yarham Syahabi sebagai CEO perusahaan dan Habibullah Akbar sebagai koordinator pada divisi *IT Development*.

Durasi magang yang dilakukan adalah 3 bulan, yaitu dari 19 Juli 2021 hingga 18 Oktober 2021. Berikut merupakan *Timeline* dari pelaksanaan kerja magang:

Tabel 1. 1 Timeline Pelaksanaan kerja Magang

NO	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Membuat <i>test case</i> untuk <i>website</i> Pabryk	■							
2	Menjalankan <i>testing</i> sesuai dengan <i>test case</i> untuk <i>website</i> Pabryk	■							
3	Membuat UAT untuk <i>website</i> Pabryk	■							
4	Membuat <i>test case</i> untuk <i>website</i> produsen pada Pabryk		■						
5	Membuat <i>test case</i> untuk <i>website</i> admin		■						
6	Membuat <i>test case</i> untuk mobile app Pabryk			■					
7	Menjalankan <i>testing</i> sesuai dengan <i>test case</i> untuk <i>website</i> produsen Pabryk				■				
8	Menjalankan <i>test website</i> admin					■			
9	Menjalankan <i>test</i> untuk mobile app						■		
10	Membuat UAT untuk <i>website</i> produsen Pabryk							■	

NO	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
11	Membuat UAT untuk <i>website</i> admin Pabryk								
12	Membuat UAT untuk mobile app								
13	Internal <i>Testing</i> Pabryk								

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur dari pelaksanaan kerja magang pada PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) adalah mengikuti panduan pedoman dari program studi sistem informasi.

Prosedurnya tersendiri adalah sebagai berikut:

1. Membuat *Curriculum Vitae* (CV) yang berisikan informasi, seperti asal universitas, pengalaman kerja, organisasi dan kemampuan.
2. Melakukan pencarian magang pada situs Glints yang berhubungan dengan program studi.
3. Melakukan konsultasi terhadap program studi melalui Line, untuk menanyakan apakah *job desc* yang diberikan oleh PT Fana Baka Teknologi (Pabryk).
4. Setelah *job desc* diterima oleh program studi, mengisi form KM-01.
5. Mengajukan program kerja magang pada situs Glints dengan melampirkan CV, transkrip nilai, dan form KM-02 yang telah dibuat oleh admin fakultas.
6. Dihubungi oleh PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) untuk melakukan interview melalui panggilan suara.

7. Setelah dinyatakan diterima, melakukan tanda tangan kontrak pada MOU yang telah disediakan oleh PT Fana Baka Teknologi (Pabryk).
8. PT Fana Baka Teknologi (Pabryk) membuat surat laporan penerimaan magang.
9. Melakukan program kerja magang sesuai dengan kontrak (19 Juli 2021 sampai 18 Oktober 2021).
10. Mendapatkan surat kelulusan magang dari perusahaan pada akhir periode kerja magang.