



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dengan pesatnya perkembangan teknologi pada jaman ini muncul berbagai macam kemudahan yang dapat dirasakan oleh banyak orang, terutama perangkat komunikasi era ini yang semakin mutakhir dan membawa peran penting di kehidupan setiap orang. Dengan perangkat komunikasi yang semakin mudah untuk dibawa seperti *smartphone*, dan laptop, salah satu kemudahan yang dapat dirasakan adalah mudahnya pertukaran informasi. Bukti yang dapat dilihat adalah banyaknya aplikasi *social networking* untuk *smartphone* dan situs web yang sudah bisa diakses di berbagai macam perangkat. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Kemenkominfo, 167 juta atau 89% penduduk Indonesia sudah menggunakan *smartphone*. [1] Banyaknya penggunaan *smartphone* dan internet di masa ini, juga memunculkan banyak perusahaan baru yang berfokus pada bidang perancangan aplikasi dan *website*.

Dalam tahapan rancangan perangkat lunak, dibutuhkan pengujian untuk mengetahui apakah seluruh fungsi dapat berjalan dengan baik, untuk menemukan kesalahan dalam perangkat lunak tersebut, ataupun untuk mengetahui kejanggalan lainnya. *Quality Assurance* berperan sebagai penguji dan menemukan kesalahan-kesalahan tersebut. [2] Secara harafiah, *Quality Assurance* adalah proses untuk menjamin (*Assurance*) mutu atau kualitas (*Quality*), dari suatu produk. [3] Tujuan dari proses ini adalah untuk menghasilkan produk yang tidak hanya berfungsi dengan baik, namun juga memberikan produk yang dapat memenuhi kebutuhan dari klien. Namun *Quality Assurance* dalam rancang bangun perangkat lunak, juga berperan untuk mengidentifikasi timeline, dan test data, membuat test cases, dan juga menjalankan pengujiannya sendiri. [4]

Praktik kerja magang ini dilakukan di PT Tunas Digital Indonesia, seringkali diketahui sebagai Sprout Digital Labs, nama *brand* dari perusahaan tersebut. PT Tunas Digital Indonesia adalah perusahaan konsultan digital yang

menyediakan jasa perancangan aplikasi, dan *website, maintenance* untuk aplikasi dan *website* tersebut, dan juga layanan *digital marketing*. [5]

Kerja magang dilaksanakan selama 3 bulan di PT Tunas Digital Indonesia dengan posisi sebagai *Software Quality Assurance* yang berperan untuk melakukan *manual testing*, dan menemukan adanya kesalahan dalam aplikasi ataupun *website* yang sedang dikerjakan. Tahapan pengujian ini sangatlah penting untuk menyediakan produk akhir yang layak untuk diberikan kepada klien.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang ini dilakukan untuk memberikan mahasiswa pengalaman bekerja dan juga menguji ilmu yang sudah dipelajari dalam masa perkuliahan, serta juga memberikan manfaat bagi perusahaan. Mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti program kerja magang sebagai salah satu syarat kelulusan.

Tujuan pelaksanaan kerja magang bagi mahasiswa yakni:

- a) Memenuhi persyaratan lulus mata kuliah magang.
- b) Mengembangkan softskill dalam bidang *Software Quality Assurance*.
- c) Meningkatkan kemampuan bersosialisasi dan bertanggung jawab.
- d) Mendapat pengalaman kerja bagi mahasiswa.

Tujuan pelaksanaan kerja magang bagi perusahaan yakni :

- a) Membantu perusahaan membuat *website*.
- b) Membantu perusahaan dalam pembuatan *mobile apps* dan pembuatan dokumen yang diperlukan dalam tahapan *testing*.
- c) Membantu pengerjaan proyek agar lebih cepat terselesaikan.

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Kerja magang dilaksanakan mulai dari tanggal 29 Maret 2021 sampai 28 Juni 2021 dengan jam kerja pukul 09.00 WIB sampai 18.00 WIB. Pelaksanaan kerja magang ini dilakukan di kantor PT Tunas Digital

Indonesia yang berlokasi di Ruko Mendrisio 2, Blk. A No.8, Cihuni, Kec. Pagedangan, Tangerang, Banten 15334.

### **1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur untuk melakukan kerja magang sesuai dengan yang sudah ditentukan oleh program studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara adalah sebagai berikut:

#### **A. Tahap Awal Pencarian Magang**

- a) Mendapatkan email konfirmasi dari perusahaan.
- b) Mengisi form KM-01 untuk meminta surat pengantar dari UMN
- c) Meminta surat pengantar dari perusahaan yang berisikan detail mengenai job description selama pelaksanaan kerja magang.
- d) Mengirimkan surat pengantar dan meminta approval.

#### **B. Tahap Awal Pelaksanaan Magang**

- a) Hari pertama dalam pelaksanaan magang diberitahukan akan ditempatkan di proyek apa saja, dan mengikuti meeting dengan client.
- b) Menguji *website* untuk mencari bug yang tidak diketahui sebelumnya.
- c) Mendokumentasikan bug yang ditemukan dengan men-rekam cara menemukan bug tersebut dan memberitahukan developer.
- d) Setiap tahapan *testing* selesai dilakukan, maka akan dibuatkan dokumen SIT dan UAT.
- e) Setiap proyek yang sudah dinyatakan selesai, maka akan dibuatkan User Manual mengenai project tersebut.